

**FORMATO EUROPEO
PER IL CURRICULUM
VITAE**



INFORMAZIONI PERSONALI

Nome **CAMPANELLA CHIARA**

Nazionalità Italiana

Data di nascita

ESPERIENZA LAVORATIVA

- Date (da – a) *Gennaio 2013 ad oggi*
- Nome e indirizzo del datore di lavoro
Accenture S.p.A.
Viale del Tintoretto, 200 - Roma
- Tipo di azienda o settore
Information Technology
- Tipo di impiego
Consulente
- Principali mansioni e responsabilità
Ho da poco concluso la mia attività di consulenza nell'ambito del progetto "Job Station" a favore del Club Itaca di Roma, che sostiene persone che soffrono di forme di disagio psichico. Il progetto si colloca nell'ambito del programma Global "Skills to Succeed" con cui Accenture sostiene organizzazioni no profit, per promuovere nel mondo progetti di addestramento e formazione, finalizzati alla costruzione di professionalità e al successivo impiego nel mondo del lavoro.
Nello specifico Job Station ha avuto l'obiettivo di realizzare nelle sedi Club Itaca di Milano e Roma dei centri di telelavoro finalizzati all'integrazione in un contesto lavorativo protetto e sicuro di persone affette da problematiche di origine psichica.
Il mio ruolo è stato quello di tutor, figura di riferimento e di supporto per due telelavoratori che hanno lavorato in Accenture per i clienti Enel e Inps.

- Date (da – a) *Dicembre 2007 – Dicembre 2012*
- Nome e indirizzo del datore di lavoro
Accenture S.p.A.
Viale del Tintoretto, 200 - Roma
- Tipo di azienda o settore
Information Technology
- Tipo di impiego
Consulente

- Principali mansioni e responsabilità

Nel ruolo di Business Consultant ho svolto attività di consulenza presso il Ministero del Lavoro, della Salute e delle Politiche Sociali.

Relativamente a questa esperienza, fino a Giugno 2008 sono stata coinvolta in attività di analisi e progettazione, finalizzate all'implementazione, per gli uffici dell'Azienda Italiana del Farmaco (AIFA), di un sistema di workflow, in grado di gestire in modo automatizzato ed integrato i processi autorizzativi dei farmaci ad uso umano. In particolare, sono stata impegnata nelle attività funzionali di raccolta dei requisiti e di disegno dei processi, oggetto dell'applicazione, ed ho coordinato il team di sviluppo tecnico.

A partire da Luglio 2008 sono stata coinvolta nell'attività di stesura dei Piani di Qualità relativi ai servizi di Program Management, Acquisizione Beni e Servizi, Formazione, Sviluppo Software e Manutenzione Evolutiva, Supporto Tecnico Specialistico.

Da Gennaio 2009 sono stata impegnata su due differenti attività: in primo luogo ho svolto, fino a Settembre 2010, il ruolo di referente per le attività di formazione relative al raggiungimento della certificazione CMMI (Capability Maturity Model Integration) level 3; a tale riguardo, in questi mesi sono stata impegnata in prima persona nell'acquisizione della metodologia e dei processi CMMI, nonché nella diffusione di tale know how internamente al mio gruppo di lavoro. In secondo luogo ho partecipato alla customizzazione del sistema di workflow, al fine di adattarlo alla gestione dei processi interni all'Ufficio Farmaci Veterinari e sono ora coinvolta nel processo di formazione ed affiancamento agli utenti al fine di agevolarli nell'apprendimento dei nuovi strumenti informatici.

- Date (da – a)

- Nome e indirizzo del datore di lavoro

- Tipo di azienda o settore

- Tipo di impiego

- Principali mansioni e responsabilità

Maggio 2005 - Dicembre 2007

Accenture S.p.A.

Viale del Tintoretto, 200 - Roma

Information Technology

Consulente

Assunta nel ruolo di Business Analyst presso Accenture S.p.A, ho lavorato presso le aziende Pfizer Italia S.r.l. e Kraft Italia S.p.A.

Presso l'azienda farmaceutica Pfizer Italia S.r.l., ho svolto attività di Project Management, dalla raccolta dei requisiti di business al delivery finale, relative all'implementazione di applicativi Microsoft per le direzioni Marketing & Sales, Legal, Human Resources e National & Regional Healthcare Affairs.

Inoltre, sono stata impegnata nella gestione dei processi di Risk Assessment, volti a quantificare il valore delle informazioni prodotte nei singoli dipartimenti, al fine di garantire la sicurezza delle informazioni, progettando ed implementando i controlli necessari e pianificando l'opportuno Remediation Plan.

Presso l'azienda Kraft Italia S.p.A, nella sede di Milano, sono stata impegnata nell'ottimizzazione del processo di creazione di reportistica a supporto, in ambito Marketing & Sales, della gestione dei customer business plan, delle iniziative promozionali e del forecasting, su piattaforma Siebel Analytics.

- Date (da – a)

- Nome e indirizzo del datore di lavoro

- Tipo di azienda o settore

- Tipo di impiego

- Principali mansioni e responsabilità

Ottobre 2004 – Maggio 2005

Accenture S.p.A.

Viale del Tintoretto, 200 - Roma

Information Technology

Consulente

Stage in Accenture S.p.A. nel ruolo di Functional Analyst ed impegnata presso l'azienda farmaceutica Pfizer Italia S.r.l., nella sede di Roma, nell'analisi e reingegnerizzazione di processi di business, relativi alle aree Pharmaceutical e Consumer Health Care.

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

- Date (da – a)

- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione

- Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio

Febbraio 2006

Sede centrale Accenture di Chicago (Illinois, USA)

Corso 'Core Analyst School'

Project and Assets Management

- Qualifica conseguita Nessuna.
- Livello nella classificazione nazionale (se pertinente) Si tratta di un corso 'Required' nel piano di formazione aziendale
-
- Date (da – a) *Luglio 2004*
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione Università degli Studi di Roma "La Sapienza"
- Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio Facoltà di Scienze Politiche con indirizzo Politico-Economico
Tesi di laurea in Politica Economica con titolo "La curva di Phillips: recenti sviluppi del dibattito teorico".
- Qualifica conseguita Laurea "vecchio ordinamento"
- Livello nella classificazione nazionale (se pertinente) Votazione di 110/110 e lode.
- Date (da – a) *Luglio 1998*
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione Liceo Classico "Orazio" di Roma
-
- Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio
- Qualifica conseguita Diploma di Maturità Classica
- Livello nella classificazione nazionale (se pertinente) Votazione di 60/60.

**CAPACITÀ E COMPETENZE
PERSONALI**

MADRELINGUA	Italiana
ALTRE LINGUA	
	<i>Inglese</i>
• Capacità di lettura	Buono
• Capacità di scrittura	Buono
• Capacità di espressione orale	Buono
CAPACITÀ E COMPETENZE RELAZIONALI	In Accenture l'interfacciarmi quotidianamente con il personale delle aziende clienti mi ha consentito di potenziare le mie doti relazionali e comunicative.
	Lavorando in team di progetto ho sviluppato molto la capacità di team working
	In Accenture ho imparato una metodologia improntata ai valori della proattività e soprattutto della creatività, sviluppando in particolare capacità di problem solving.
CAPACITÀ E COMPETENZE ORGANIZZATIVE	Durante l'esperienza maturata in Accenture ho acquisito la capacità di organizzare il mio lavoro e quello di altre persone a me sottoposte, nel rispetto di tempi e obiettivi di progetto prefissati.
CAPACITÀ E COMPETENZE TECNICHE	Durante l'esperienza maturata in Accenture ho acquisito le seguenti competenze tecniche: <ul style="list-style-type: none">• Windows 2000/XP• Word, Excel, Power Point, Visio, Project, Access, Outlook, Lotus Notes.
CAPACITÀ E COMPETENZE ARTISTICHE	-
ALTRE CAPACITÀ E COMPETENZE	Durante l'esperienza in accenture, operando in contesti aziendali sempre diversi, ho acquisito la flessibilità necessaria per affrontare ritmi e difficoltà tipici del settore consulenziale.
PATENTE O PATENTI	Patente di guida tipo B
ULTERIORI INFORMAZIONI	-
ALLEGATI	Non presenti

Autorizzo al trattamento dei dati personali contenuti nel presente curriculum ai sensi del Codice in materia di protezione dei dati personali (d.lgs 196/03)"

INFORMATIVA AI SENSI DELL'ART. 13 DEL D.lgs 196/03