



Procedura negoziata per Servizio di Contact Center esternalizzato per Clienti Privati e Federazioni per l'Istituto di Medicina e Scienza dello Sport (IMSS) del CONI con sede a Roma

CIG 73203629D1

R.A. 094/17/PN

Allegato 1 al Capitolato

Elenco personale

Il personale attualmente impiegato è formato da 5 dipendenti full time (40 ore settimanali su 6 giorni lavorativi) di cui:

- a) N°1 Team Leader - 3° Livello
- b) N° 4 operatori telefonici - 5° Livello

Il contratto applicato è:

“Contratto Collettivo Nazionale di Lavoro per i dipendenti del Terziario: Attività Collaterali al Commercio Distribuzione e Servizi.”