

Direzione Acquisti



CS09011814576318PU

**Procedura negoziata per Servizio di Contact Center esternalizzato per Clienti Privati e Federazioni per l'Istituto di Medicina e Scienza dello Sport (IMSS) del CONI con sede a Roma**

**CIG 73203629D1**

**R.A. 094/17/PN**

**Risposte ai quesito pervenuti**

Si fa seguito al primo quesito pervenuto per fornire la seguente risposta:

**1° QUESITO**

Buongiorno.

Si richiedono i seguenti dettagli relativi al personale per il quale è prevista l'applicazione della clausola sociale:

- anzianità di servizio
- costo aziendale per ciascuna risorsa nell'anno 2017
- ore lavorate per ciascuna risorsa nel corso del 2017
- livello di scolarizzazione per ciascuna risorsa
- esperienze pregresse di contact center per ciascuna risorsa

Grazie, cordiali saluti

**RISPOSTA**

Le informazioni richieste sono di seguito riportate e si riferiscono al periodo del contratto in essere (Luglio e Dicembre 2017).

risorse	anzianità di servizio presso la G&G	ore lavorate *	costo aziendale da Luglio 2017 a Dicembre 2017	livello scolarizzazione	esperienze pregresse
---------	-------------------------------------	----------------	--	-------------------------	----------------------

<b>team leader</b>	12 mesi	830,21	€ 12.038,05	Diploma	dal 2004 al 2016 operatore contact center e Team Leader presso Almaviva Contact
<b>op 1</b>	12 mesi	752,22	€ 10.305,41	Diploma	dal 2001 al 2016 operatore contact center presso Almaviva Contact
<b>op 2</b>	12 mesi	794,12	€ 10.879,44	Laurea Specialistica	dal 2006 al 2016 operatore contact center presso Almaviva Contact
<b>op 3</b>	12 mesi	776,18	€ 10.633,67	Diploma	Dal 2005 al 2016 operatore contact center presso aziende diverse
<b>op 4</b>	12 mesi	718,05	€ 9.837,29	Diploma	dal 2014 al 2016 operatore contact center presso aziende diverse
<b>totale</b>			€ 53.693,85		

\* da Luglio 2017 a Dicembre 2017

IL RESPONSABILE DEL PROCEDIMENTO

Gennaro Ranieri