

Direzione Acquisti

**Procedura negoziata per Servizio di Contact Center esternalizzato per Clienti Privati e Federazioni per l'Istituto di Medicina e Scienza dello Sport (IMSS) del CONI con sede a Roma**

**CIG 73203629D1**

**R.A. 094/17/PN**

**Risposta ai quesiti pervenuti (2° invio)**

Si fa seguito agli ulteriori quesiti pervenuti per fornire le seguenti risposte:

#### **2° QUESITO**

Si richiede di indicare come devono essere configurate Le Postazioni di lavoro. Il pc, cuffie, rete, sistemi sw di base, ecc... sono a carico del fornitore? Se sì, si prega di indicare i requisiti minimi degli strumenti di lavoro.

#### **RISPOSTA**

Come precisato al paragrafo 1.1 del Capitolato tecnico, il complesso degli strumenti informatici hardware + software nonché la necessaria infrastruttura (telefonica, video, audio, web-based, dispositivi, ecc.) per la corretta erogazione a regola d'arte del Servizio complessivo verrà fornito da Coni Servizi.

#### **3° QUESITO**

Si richiede di indicare quante ore totali per risorsa sono necessarie per la formazione sugli applicativi utilizzati per il servizio.

#### **RISPOSTA**

Sono necessarie circa 8 ore di formazione per risorsa.

#### **4° QUESITO**

Si richiede di indicare quante ore totali per risorsa sono necessarie per la formazione sui contenuti (formazione istituzionale) per la gestione del servizio.



Coni Servizi SpA  
Sede legale: 00135 Roma, Largo Lauro de Bosis, 15  
Telefono +39 06.36851 - [www.CONI.it](http://www.CONI.it)  
C.F. P.IVA e Iscr. Reg. Imprese di Roma 07207761003  
Capitale sociale € 1.000.000  
Società per azioni con socio unico



**RISPOSTA**

Sono necessarie circa 25 ore di formazione.

**5° QUESITO**

La formazione di start up è a carico della Stazione Appaltante?

**RISPOSTA**

La formazione sarà svolta da personale Coni Servizi o da esso incaricato.


**6° QUESITO**

Il formatore IMSS si recherà presso la sede del Fornitore per la formazione dei discendenti?

**RISPOSTA**

La formazione si svolgerà presso la sede dell'Istituto di Medicina e Scienza dello Sport – Coni e presso le aule informatiche site alla Scuola dello sport.

IL RESPONSABILE DEL PROCEDIMENTO

  
Gennaro Ranieri

