Direzione Acquisti

Procedura negoziata per l'affidamento del servizio di manutenzione dell'infrastruttura tecnologica e applicativa SAP R/3 (versione ECC 6.0) del CONI e di Coni Servizi S.p.A., in particolare per i moduli FI, FI-AA, CO, FM, MM, SD, SAP BW, Open text VIM.

CIG 74435503C7 - R.A. 020/18/PN

Rettifica alla Lettera di invito

Nella Lettera di invito, all'interno della paragrafo 10.2.1 "Punteggio Tecnico", nella tabella relativa al "Criterio 2 – GRUPPO DI LAVORO" è riportato il seguente periodo "Verrà valutata l'adeguatezza dell'eventuale gruppo di lavoro in termini di competenze, qualificazione professionale, e pregressa esperienza nelle attività oggetto dell'appalto".

Si fa presente che la presenza del Gruppo di Lavoro, nella proposta tecnica, risulta essere elemento inderogabile e non "eventuale", così come si evince altresì dal Capitolato Tecnico e speciale d'appalto.

Pertanto il periodo di cui sopra viene modificato come di seguito:

"Verrà valutata l'adeguatezza del gruppo di lavoro in termini di competenze, qualificazione professionale, e pregressa esperienza nelle attività oggetto dell'appalto".

Risposte ai quesiti pervenuti

1° INVIO

Si fa seguito ai quesiti pervenuti per fornire le seguenti risposte:

1° DOMANDA:

Nella lettera di invito, al paragrafo "2.3 Durata" si legge "Considerata la particolare natura dei servizi oggetto dell'appalto e l'esigenza di verifica della rispondenza ai requisiti richiesti, i servizi in affidamento saranno sottoposti ad un periodo di prova e valutazione da parte di Coni Servizi della durata di tre mesi decorrenti dalla data di avvio del servizio" mentre nel Capitolato Tecnico e speciale d'appalto, al capitolo "4 Durata dell'accordo quadro" si legge "Considerata la particolare natura dei servizi oggetto dell'appalto e l'esigenza di verifica della rispondenza ai requisiti richiesti, i servizi di cui al presente Capitolato saranno sottoposti ad un periodo di prova e valutazione da parte di Coni Servizi della durata di sei mesi decorrenti dalla data di avvio del servizio". Qual è la durata del periodo di prova?

RISPOSTA ALLA PRIMA DOMANDA

La durata del periodo di prova sarà di tre mesi, così come riportato in Lettera di invito, al paragrafo 2.3 "Durata": "Considerata la particolare natura dei servizi oggetto dell'appalto e l'esigenza di verifica della rispondenza ai requisiti richiesti, i servizi in affidamento saranno sottoposti ad un periodo di prova e valutazione da parte di Coni Servizi della durata di tre mesi decorrenti dalla data di avvio del servizio".

2° DOMANDA:

Nel Capitolato Tecnico e speciale d'appalto, al capitolo "5 Figure professionali impiegate nel Team di servizio" si fa riferimento a 4 figure professionali, e solo per 2 figure professionali (SAP Senior Functional Consultant e SAP Abap Senior Programmer) è indicato l'impegno richiesto (pari a 1FTE). Qual è l'impegno richiesto per le altre due figure professionali ("Risorsa Responsabile di progetto" e "Risorsa sistemista esperta")?

RISPOSTA ALLA SECONDA DOMANDA

Non sono indicate FTE perché le figure non faranno parte del team fisso ma saranno attivate in base alle esigenze specifiche che si manifesteranno di volta in volta e saranno di supporto alle figure professionali che comporranno il team fisso (il loro utilizzo pertanto dipende dal supporto che richiederà il funzionale e il programmatore).

3° DOMANDA:

Nel Capitolato Tecnico e speciale d'appalto, al capitolo "5 Figure professionali impiegate nel Team di servizio" si fa riferimento a 4 figure professionali. Queste figure professionali possono essere coperte da un team di lavoro multidisciplinare costituito da esperti di ogni singolo modulo?

RISPOSTA ALLA TERZA DOMANDA

Sì, purché disponibili in ogni momento. Si precisa che il valore mensile corrisposto si intende a corpo per cui prescinde dalla composizione del team.

4° DOMANDA:

Si richiede conferma che non è prevista l'erogazione di alcuna componente del servizio nel mese di Agosto.

RISPOSTA ALLA QUARTA DOMANDA

Confermato.

5° DOMANDA:

Per la figura di SAP Senior Functional Consultant, è possibile prevedere l'utilizzo di più risorse a copertura dei diversi moduli oggetto di gara fino ad un effort di 1 FTE complessivo?

RISPOSTA ALLA QUINTA DOMANDA

Sì è possibile ma i vari interlocutori devono essere reperibili in funzione delle varie esigenze di volta in volta manifestate al team dai vari interlocutori aziendali.

6° DOMANDA:

E' possibile prevedere l'erogazione delle attività che non richiedono confronti diretti con le risorse Coni da remoto?

RISPOSTA ALLA SESTA DOMANDA

Sì è possibile ma è richiesta una presenza fisica in sede per avere degli interlocutori sempre disponibili.

7° DOMANDA:

E' possibile prevedere l'erogazione completa delle attività sistemistiche da remoto?

RISPOSTA ALLA SETTIMA DOMANDA

Sì è possibile ma la risorsa deve essere sempre disponibile per le esigenze manifestate al team di lavoro.

8° DOMANDA:

Si richiede conferma che è in ambito del servizio la manutenzione del modulo SAP VIM, non indicato nell'architettura applicativa attuale. Da che data dovrà essere gestito?

RISPOSTA ALLA OTTAVA DOMANDA

Non è indicata perché ancora non implementato. L'implementazione è prevista entro il mese di ottobre.

9° DOMANDA:

Quale è la finestra oraria di erogazione del servizio richiesta?

RISPOSTA ALLA NONA DOMANDA

Orario di ufficio Coni Servizi (dalle 9.00 alle 18.00).

10° DOMANDA:

Sono disponibili dati storici relativi alla numerosità di interventi richiesti nell'ambito SAP del servizio, in particolarità relativamente a numero di malfunzionamenti e di evolutive?

RISPOSTA ALLA DECIMA DOMANDA

No, non sono presenti dati storici a riguardo.

11° DOMANDA:

E' disponibile una stima del numero di giornate lavorative degli interventi di manutenzione evolutiva da prevedere in un anno di servizio?

RISPOSTA ALLA UNDICESIMA DOMANDA

Il numero di interventi dipenderà dalle esigenze che sorgeranno nel corso dell'anno; non è possibile in questa fase preventivare un numero massimo di interventi.

12° DOMANDA:

E' disponibile una indicazione del numero delle implementazioni custom sui sistemi SAP ambito del servizio?

RISPOSTA ALLA DODICESIMA DOMANDA

Le implementazioni custom sono abbastanza preponderanti nell'ambito delle attività di manutenzione.

IL RESPONSABILE

DEL PROCEDIMENTO

Gennaro Ranieri

ORIGINALE FIRMATO