



Procedura negoziata per la stipula di un accordo quadro avente ad oggetto l'affidamento di un servizio di formazione e sviluppo a favore della popolazione aziendale di Coni Servizi S.p.A.

Capitolato tecnico

Sommario

1. PREMESSA.....	3
2. OGGETTO DEL SERVIZIO	3
3. VALORE DEL CONTRATTO	4
4. EROGAZIONE DEL SERVIZIO.....	5
5. DURATA E MODALITÀ DI SVOLGIMENTO DEL SERVIZIO.....	6
6. OBBLIGHI DEL FORNITORE.....	7
7. PENALITÀ	8
8. PAGAMENTI	8
9. ULTERIORI NOTE.....	9

1. Premessa

Nell'ultimo quadriennio Coni Servizi S.p.A. (d'ora in poi anche solo "Coni Servizi"), al fine di incoraggiare una cultura professionale condivisa e di creare il clima e le condizioni organizzative favorevoli alla realizzazione dei progetti assegnati al C.O.N.I., ha intrapreso un percorso di valorizzazione del proprio capitale umano che ha coinvolto, in diversi momenti, l'intera popolazione aziendale.

Pertanto, con l'intento di potenziare le tematiche affrontate nei percorsi avviati in precedenza, la Direzione Risorse Umane ritiene utile progettare ed organizzare una nuova iniziativa formativa volta al consolidamento delle competenze organizzative chiave per ottenere prestazioni di valore.

Pertanto sulla base di tali premesse si propone di realizzare un nuovo piano formativo a favore di Quadri e Impiegati, con un taglio prettamente esperienziale, che vedrà l'alternanza di attività d'aula e momenti di riflessione e sistematizzazione di gruppo sulle dinamiche emerse.

2. Oggetto del Servizio

Oggetto del servizio è lo svolgimento di corsi di formazione e sviluppo da attivarsi sulla base dei programmi che Coni Servizi consegnerà al fornitore.

Il numero di corsi, suddiviso per tipologia, che saranno attivati durante la vigenza contrattuale è pari a:

- 18 (diciotto) edizioni per l'iniziativa di formazione di cui al successivo punto A;
- 4 (quattro) edizioni per l'iniziativa di formazione di cui al successivo punto B;
- 14 (quattordici) edizioni per l'iniziativa di formazione di cui al successivo punto C.

Le tipologie di corso che saranno attivate da Coni Servizi, per soddisfare le esigenze di volta in volta emerse, sono le seguenti:

A) *Team Building*

Il corso, coinvolge circa 60 risorse (Categoria Quadro) e circa 380 impiegati (Categorie A – B – C) ed è volto a potenziare la capacità di gestire le relazioni e l'attività di gruppo in termini di condivisione di obiettivi, attraverso la creazione di gruppi misti appartenenti a famiglie professionali attigue le cui attività sono spesso interdipendenti fra loro:

- Ciascuna edizione deve essere articolata in 1 (una) giornata d'aula da tenersi, durante gli orari d'ufficio, presso le sedi indicate da Coni Servizi.
- Ciascuna sessione d'aula deve prevedere massimo 25 (venticinque) partecipanti da individuarsi secondo le esigenze manifestate dai referenti del corso di Coni Servizi; Coni Servizi si riserva di rinviare la data della sessione d'aula in caso di numero inferiore di partecipanti rispetto a quello indicato, con preavviso al fornitore di 48 ore.
- In particolare ciascuna sessione deve privilegiare tecniche di formazione attive attraverso l'utilizzo di role-play individuali e di gruppo e di sussidi tecnici quali, per esempio, registrazioni audio-video, forniti dal fornitore.
- Il fornitore deve mettere a disposizione dei discenti il necessario materiale didattico. Non è possibile utilizzare riproduzioni fotostatiche di alcun tipo di testi pubblicati.

- Il fornitore deve altresì somministrare al termine di ogni edizione un questionario guidato sui temi della comunicazione e della negoziazione nei team, e sarà volto ad individuare le tematiche specifiche da approfondire nei successivi percorsi.

B) Negoziazione

- Il corso, coinvolgerà circa 60 risorse (Categoria Quadro) ed è volto a potenziare la capacità di gestire i conflitti e le divergenze conciliando interessi diversi per il perseguimento degli obiettivi aziendali.
- Ciascuna edizione deve essere articolata in 1 (una) giornata d'aula da tenersi, durante gli orari d'ufficio, presso le sedi indicate da Coni Servizi.
- Ciascuna sessione d'aula deve prevedere circa 15 (quindici) partecipanti da individuarsi secondo le esigenze manifestate dai referenti del corso di Coni Servizi; Coni Servizi si riserva di rinviare la data della sessione d'aula in caso di numero inferiore di partecipanti rispetto a quello indicato, con preavviso al fornitore di 48 ore.
- In particolare ciascuna sessione deve privilegiare tecniche di formazione attive attraverso l'utilizzo di role-play individuali e di gruppo e di sussidi tecnici quali, per esempio, registrazioni audio-video, forniti dal fornitore.
- Il fornitore deve mettere a disposizione dei discenti il necessario materiale didattico. Non è possibile utilizzare riproduzioni fotostatiche di alcun tipo di testi pubblicati.

C) Comunicazione

- Il corso, coinvolgerà circa 380 risorse (Categorie A – B – C) ed è volto a potenziare le capacità di condividere le informazioni e di rivolgersi ai propri interlocutori in modo chiaro e efficace.
- Ciascuna edizione deve essere articolata in 1 (una) giornata d'aula da tenersi, durante gli orari d'ufficio, presso le sedi indicate da Coni Servizi.
- Ciascuna sessione d'aula deve prevedere circa 24 (ventiquattro) partecipanti da individuarsi secondo le esigenze manifestate dai referenti del corso di Coni Servizi; Coni Servizi si riserva di rinviare la data della sessione d'aula in caso di numero inferiore di partecipanti rispetto a quello indicato, con preavviso al fornitore di 48 ore.
- In particolare ciascuna sessione deve privilegiare tecniche di formazione attive attraverso l'utilizzo di role-play individuali e di gruppo e di sussidi tecnici quali, per esempio, registrazioni audio-video, forniti dal fornitore.
- Il fornitore deve mettere a disposizione dei discenti il necessario materiale didattico. Non è possibile utilizzare riproduzioni fotostatiche di alcun tipo di testi pubblicati.

3. Valore del contratto

L'importo posto a base di gara per l'esecuzione delle prestazioni oggetto della presente negoziazione è pari ad € 64.800,00 al netto dell'IVA e/o di altre imposte e contributi di legge.

Tale importo è stato calcolato moltiplicando le quantità richieste per ciascuna tipologia di corso per i corrispettivi unitari posti a base di gara, come indicato nella seguente tabella:

Tipologia di corso	Numero di corsi richiesto	Corrispettivo unitario posto a base di gara (IVA esclusa)
--------------------	---------------------------	---

A) Team Building (rif. Paragrafo 2, lettera A) del capitolato tecnico)	18	1.800 Euro
B) Negoziazione (rif. Paragrafo 2, lettera B) del capitolato tecnico)	4	1.800 Euro
C) Comunicazione (rif. Paragrafo 2, lettera C) del capitolato tecnico)	14	1.800 Euro

Non sono ammesse, pena esclusione, offerte superiori agli importi sopra indicati.

L'importo degli oneri per la sicurezza da interferenze è pari a € 0.

Con l'Impresa aggiudicataria della procedura di gara sarà stipulato un contratto per un valore, al netto di Iva e/o di altre imposte e contributi di legge, pari ad € 64.800,00 ottenuto sommando i seguenti valori:

- a) Importo di aggiudicazione: riferito alle prestazioni e quantità indicate nella precedente tabella;
- b) Importo ottenuto dalla differenza tra l'importo contrattuale e l'importo di aggiudicazione: per la richiesta di ulteriori prestazioni.

L'importo di cui alla precedente lettera b) rappresenta l'importo residuo massimo di spesa contrattuale non impegnativo e vincolante per Coni Servizi.

Coni servizi non assume pertanto alcun obbligo in ordine al raggiungimento di tale importo e il Fornitore non potrà avanzare pretese o diritti nel caso in cui tale importo non venga raggiunto alla scadenza del contratto.

L'importo contrattuale deve intendersi comprensivo di ogni altra attività necessaria per l'esatto e completo adempimento delle condizioni contrattuali, secondo quanto specificato nel presente documento.

Nel corso dell'esecuzione del contratto Coni Servizi si riserva la facoltà di chiedere e il fornitore ha l'obbligo di accettare, agli stessi patti, prezzi, condizioni, un incremento o un decremento delle prestazioni, nei limiti del quinto dell'importo del contratto ai sensi dell'art. 106, comma 12, del D.Lgs. 50/2016.

4. Erogazione del Servizio

I corsi devono essere tenuti da personale il cui curriculum vitae attesti il possesso di un'esperienza almeno quinquennale nel settore della formazione e dello sviluppo manageriale; inoltre, si rende necessaria la presenza di docenti in possesso dell'abilitazione professionale per l'utilizzo di strumenti conoscitivi (psicodiagnostici – test).

Coni Servizi richiederà al fornitore, secondo le modalità di cui al successivo paragrafo 5, i curriculum vitae del/i consulente/i incaricato/i all'espletamento del servizio, allo scopo di verificare il possesso dell'esperienza richiesta nonché dell'abilitazione professionale per l'utilizzo degli strumenti conoscitivi (psicodiagnostici – test).

Nel caso in cui i controlli avessero esito negativo, Coni Servizi, si riserva, fin da ora, il diritto di chiedere la sostituzione del/i consulente/i secondo quanto previsto al successivo paragrafo 5.

Il fornitore dovrà indicare in gara un responsabile di progetto il quale avrà il compito di:

- A. definire il progetto didattico, la metodologia e gli standard qualitativi sulla base degli obiettivi didattici forniti da Coni Servizi;
- B. definire la programmazione generale dei corsi tenendo conto delle esigenze organizzative fornite da Coni Servizi;
- C. coordinare e supervisionare l'attività dei consulenti.

Il responsabile di progetto deve essere in possesso di un'esperienza almeno decennale del settore della formazione e dello sviluppo manageriale da attestare secondo le modalità definite in lettera di invito.

Ai fini della corretta compilazione dell'offerta si precisa che:

- A. Per la realizzazione dell'iniziativa l'Azienda utilizza anche il budget accantonato sul "Conto Formazione" di Fondimpresa;
- B. Il prezzo offerto per la singola edizione deve essere onnicomprensivo dell'attività di Rendicontazione del progetto formativo con particolare riferimento alla parte finanziata attraverso il Fondo, del materiale didattico utilizzato e del costo degli strumenti conoscitivi utilizzati;
- C. Il prezzo offerto per la singola edizione deve essere altresì comprensivo:
 - delle eventuali spese di trasferta (Trasporto, Vitto e Alloggio);
 - di ogni eventuale ulteriore onere previsto nel presente documento e negli altri documenti di gara;
- D. Nessun ulteriore costo aggiuntivo potrà essere richiesto a Coni Servizi in quanto il prezzo di aggiudicazione includerà ogni costo;
- E. Sono considerate incomplete le offerte prive di una o più caratteristiche sopra indicate e che non prevedono tutte le tipologie di corso elencate in precedenza nelle sezioni A e B del paragrafo 2;
- F. Ciascun giornata di formazione e sviluppo deve prevedere una durata di 8 ore;
- G. Gli importi indicati nell'offerta vincolano il fornitore per l'intera durata del contratto;
- H. I corsi sono attivati su specifica richiesta di Coni Servizi sulla base dei costi ad edizione indicati nell'offerta.

5. Durata e modalità di svolgimento del servizio

Il contratto decorre dalla data della stipula ed ha validità 24 mesi. Il contratto si intenderà comunque terminato, anche prima della scadenza, nell'ipotesi in cui il numero massimo di corsi, per ciascuna delle tipologie di cui al precedente paragrafo 2, venga raggiunto.

Come indicato al precedente paragrafo 3 Coni Servizi si riserva la facoltà di concordare con il fornitore, per la somma risultante come differenza tra l'importo contrattuale e l'importo di aggiudicazione, l'attivazione di ulteriori servizi affini a quelli previsti nel precedente paragrafo 2.

Successivamente al perfezionamento del contratto, Coni Servizi consegnerà al fornitore il programma dei corsi al fine di permettere a quest'ultimo la pianificazione delle attività.

Entro 15 (quindici) giorni dalla data di consegna del programma dei corsi il fornitore deve presentare a Coni Servizi un piano per le attività formative che dovrà contenere:

- il programma delle attività;
- la metodologia e gli strumenti didattici che si intende utilizzare durante lo svolgimento di ciascuna edizione (che dovranno essere coerenti con l'offerta tecnica presentata in gara);
- gli strumenti conoscitivi (psicodiagnostici – test) che saranno utilizzati e che dovranno essere coerenti con l'offerta tecnica presentata in gara;
- i nominativi ed i curriculum vitae dei consulenti che terranno le lezioni allo scopo di verificare il possesso dell'esperienza/competenza richiesta al precedente paragrafo 4.

Nel caso in cui i controlli avessero esito negativo, Coni Servizi con comunicazione scritta richiederà al fornitore la sostituzione del/i consulente/i entro 2 giorni lavorativi dalla richiesta.

Il fornitore potrà, durante la vigenza contrattuale, sostituire uno o più consulenti con soggetti in possesso dell'esperienza/competenza richiesta.

L'eventuale sostituzione sarà comunque soggetta alla preliminare verifica, da parte di Coni Servizi, dei relativi curriculum vitae.

Coni Servizi si riserva comunque la facoltà di richiedere, durante la vigenza contrattuale, la sostituzione di uno o più consulenti motivando la richiesta.

In tal caso il fornitore sarà tenuto alla sostituzione del/i consulenti entro 2 giorni lavorativi dalla richiesta.

I corsi dovranno svolgersi presso le sedi di Roma di Coni Servizi di Largo Lauro De Bosis, 15 - Stadio Olimpico – Largo Giulio Onesti, 1.

Coni Servizi ha la facoltà di sospendere in qualsiasi momento, per comprovati motivi di interesse generale, l'efficacia del contratto stipulato con il fornitore, con riferimento alle attività in corso, per un periodo non superiore a 6 (sei) mesi, dandone comunicazione scritta allo stesso, senza che quest'ultimo possa pretendere risarcimenti o qualsivoglia indennità.

Qualora la sospensione avesse durata più lunga, il fornitore può chiedere lo scioglimento del contratto senza indennità.

6. Obblighi del fornitore

Il fornitore dovrà impegnarsi, in caso di aggiudicazione, ad avere almeno una sede su Roma destinata alla gestione e al coordinamento dei corsi.

Il fornitore nell'erogazione del servizio è tenuto a:

- Progettare, in accordo con Coni Servizi, i percorsi di formazione e sviluppo per le diverse edizioni attivate;
- Fornire i curriculum vitae di tutti i consulenti coinvolti nell'attività didattica secondo quanto previsto al precedente paragrafo 5;

- Fornire un report finale relativo alle iniziative di cui al punto 2/A e 2/B diversificato per interesse generale, partecipazione attiva, clima d'aula rispetto a ciascuna delle 3 (tre) giornate per ogni edizione del corso;
- Registrare le presenze tramite apposito foglio firma cartaceo o elettronico, preventivamente concordato con Coni Servizi, da consegnare a Coni Servizi entro il mese successivo a quello di erogazione del servizio.

Si precisa, altresì, che rimangono a totale carico del fornitore, senza dare luogo ad alcun compenso aggiuntivo a nessun titolo, i seguenti oneri ed obblighi:

- tutte le spese sostenute per la partecipazione alla procedura;
- la ripetizione di quei servizi oggetto del contratto che a giudizio di Coni Servizi non risultassero eseguiti a regola d'arte;
- l'obbligo di segnalare per iscritto ed immediatamente a Coni Servizi ogni circostanza o difficoltà relativa alla realizzazione di quanto previsto.

Il fornitore è obbligato altresì ad estendere il servizio oggetto dell'appalto, alle medesime condizioni offerte a Coni Servizi, anche a tutte le Federazioni sportive nazionali e/o Società Partecipate che intendessero farne richiesta.

7. Penalità

Qualora nel corso di esecuzione del contratto, il fornitore risultasse inadempiente nell'espletamento di alcuna delle prestazioni, su istanza di Coni Servizi dovrà provvedere ad adeguare la prestazione secondo le indicazioni e nei tempi indicati.

Qualora il fornitore si rifiuti di provvedere ad adeguare la prestazione nei tempi e nei modi richiesti, Coni Servizi applicherà una penale di € 300,00 (trecento/00) per ogni giorno lavorativo di ritardo.

Il fornitore dovrà assumersi altresì l'obbligo del pagamento delle seguenti penali:

- Nel caso di ritardi nell'invio del piano per le attività formative (cfr. Paragrafo 5) verrà applicata una penale pari ad € 200,00 per ogni giorno lavorativo di ritardo;
- Nel caso in cui non esegua la prestazione dovuta in una o più ore, oltre a non procedere al pagamento delle ore non effettuate, verrà applicata una penale pari ad € 100,00 ad ora.
- Nel caso di rifiuto a sostituire il consulente il cui curriculum vitae non risulti conforme alle prescrizioni o su motivata richiesta di Coni Servizi (cfr. Paragrafo 5), verrà applicata una penale pari ad € 300,00 (trecento/00) per ogni giorno lavorativo di ritardo.

Nel caso in cui il fornitore non esegua la giornata di formazione, Coni Servizi procederà con la risoluzione del contratto, con l'incameramento della cauzione definitiva e con il risarcimento dei danni comunque subiti a causa dell'inadempimento.

8. Pagamenti

I pagamenti saranno effettuati entro 60 giorni dalla data di emissione della relativa fattura che potrà essere trasmessa, secondo le modalità indicate nello Schema di contratto, al termine di ogni edizione e dopo aver completato tutte le attività ad essa collegate.



9. Ulteriori note

Per ogni informazione relativa a contenuto, termini e modalità di presentazione delle offerte, dovrà farsi riferimento alle indicazioni contenute nella lettera di invito.

Per quanto non espressamente previsto nel presente capitolato, si applicano le disposizioni contenute nello Schema di contratto e nella vigente normativa.