

**Procedura negoziata per la stipula di un accordo quadro per il servizio di corriere espresso, nazionale ed internazionale per Sport e salute S.p.A.**

**CIG 8539676B8F**

**R.A. 046/20/PN**

**RISPOSTE QUESITI PERVENUTI**

Si fa seguito ai quesiti pervenuti per fornire le seguenti risposte:

**1° DOMANDA**

a pagina 8 del capitolato si precisano le fasce di valore dell'assicurazione si chiede la possibilità di considerare tale alternativa:

Servizio nazionale: Il Cliente (mittente) può accedere ad una copertura dei rischi relativi al trasporto dell'accettazione alla consegna attraverso il pagamento di un premio fisso in base al valore della spedizione fino a € 500,00. Per spedizioni con importo oltre € 500,00 viene applicata, in aggiunta al premio fisso, un importo pari in % , che sarà calcolata sul valore eccedente della merce (ad esempio per una spedizione del valore di € 700,00, il prezzo della copertura full sarà: € 3,50 fino a € 500 + € 200 (differenza tra € 700 - € 500) moltiplicato per la percentuale di cui sopra.

Eventuali rimborsi avverranno dietro presentazione, da parte del mittente, della documentazione attestante il danno subito (quale, a titolo esemplificativo e non esaustivo, fattura, scontrino/ricevuta fiscale o documento

equivalente), con uno scoperto del 10% e comunque con un importo minimo di scoperto (franchigia) pari a € 25,82. Il Cliente si impegna a fornire, dietro richiesta, ulteriore documentazione ritenuta idonea a dimostrare il danno. Il Cliente, attraverso la soluzione tecnologica scelta, dovrà attivare l'apposito campo della maschera di compilazione del documento di trasporto e indicare il valore della merce.

Servizio internazionale: Il Cliente (mittente) può accedere ad una copertura dei rischi relativi al trasporto dall'accettazione alla consegna attraverso il pagamento di un premio fisso in base al valore della spedizione fino a € 500,00. Per spedizioni con importo oltre € 500,00 viene applicata, in aggiunta al premio fisso, un importo pari in % , che sarà calcolata sul valore eccedente della merce (ad esempio per una spedizione del valore di € 700,00, il prezzo della copertura full sarà: € 3,50 fino a € 500 + € 200 (differenza tra € 700 - € 500) moltiplicato per la percentuale di cui sopra.

Eventuali rimborsi avverranno dietro presentazione, da parte del mittente, della documentazione attestante il danno subito (quale, a titolo esemplificativo e non esaustivo, fattura, scontrino/ricevuta fiscale o documento

equivalente), con uno scoperto del 10% e comunque con un importo minimo di scoperto (franchigia) pari a € 25,82. Il Cliente si impegna a fornire, dietro richiesta, ulteriore documentazione ritenuta idonea a dimostrare il danno. Il Cliente, attraverso la soluzione tecnologica scelta, dovrà attivare l'apposito campo della maschera di compilazione del documento di trasporto e indicare il valore della merce.

### **RISPOSTA**

I concorrenti devono attenersi alle indicazioni contenute nel Capitolato tecnico. Non è possibile considerare alternative.

### **2° DOMANDA**

a pag. 10 del capitolato par. 7.2.2 per il servizio nazionale, viene richiesta e descritta sia la consegna ad orario definito che concordata. Si chiede cortese conferma che i due supplementi di consegna possano essere considerati non cumulabili, in quanto in alcuni casi per operatività e gestione non possono essere compatibili.

### **RISPOSTA**

Si tratta di due servizi differenti che prevedono quotazioni diverse.

La Consegna ad "orario definito" è disciplinata dal paragrafo 7.2.2. del Capitolato tecnico.

La Consegna "concordata" è disciplinata dal paragrafo 7.2.3. del Capitolato tecnico.

### **3° DOMANDA**

a pag.10 del capitolato par7.3 per la giacenza, la procedura in essere presso il fornitore è per alcuni aspetti diversa rispetto a quella proposta nel capitolato, potrebbe essere considerata la seguente alternativa?

Destinatario assente: All'esito del primo tentativo di consegna non andato a buon fine, per assenza del destinatario, sarà inviata allo stesso una notifica al destinatario mediante sms/email (in mancanza dei dati di contatto necessari sarà lasciato l'avviso di mancata consegna con le medesime informazioni). Il cliente avrà la possibilità di esercitare, entro le ore 24.00, l'opzione di svincolo selezionando il link fornito nella notifica. Nella casistica in cui il cliente non eserciti l'opzione di svincolo entro l'ora indicata, il secondo tentativo di consegna avverrà in automatico il giorno lavorativo successivo al quello del primo tentativo.

Di seguito le modalità di svincolo a disposizione:

riconsegna stesso indirizzo o nuovo indirizzo di consegna;

consegna presso "omissis" (solo per le spedizioni di peso e formato compatibile);

Punto"omissis" (solo per le spedizioni di peso e formato compatibile);

Punto"omissis" Locker (solo per le spedizioni di peso e formato

Nel caso in cui il destinatario abbia in essere il servizio “omissis”, lo stesso è informato della disponibilità dell’invio a lui destinato mediante una notifica informativa. In caso di sua temporanea assenza, l’invio viene inserito all’interno di una cella del servizio “omissis”, laddove disponibile.

Dall’immissione dell’invio nella cella decorrono i termini di giacenza: entro tale periodo il destinatario, tramite un QR Code o un PIN può aprire in automatico il Locker per ritirare l’invio. L’invio risulterà consegnato al momento della prima apertura della cella. Decorso il periodo di giacenza, l’invio verrà restituito al mittente.

In caso di mancata consegna anche al secondo tentativo di consegna, l’addetto alla consegna lascerà un nuovo avviso con i riferimenti dell’omissis/Centro Operativo dove la spedizione andrà in giacenza. Il

destinatario potrà ritirare la spedizione presso l’omissis/Centro Operativo nei successivi 7 gg lavorativi. In caso di mancato ritiro della spedizione da parte del destinatario entro i termini di giacenza, la spedizione sarà inviata al mittente o abbandonata, a seconda di quanto disposto dal mittente stesso al momento della creazione della LdV. Le spese di restituzione sono a carico del mittente anche in caso di assenza di qualsiasi indicazione sulla spedizione.

Destinatario non individuabile: Qualora non sia stato possibile consegnare al destinatario una spedizione (esempio nel caso in cui il destinatario sia sconosciuto all’indirizzo indicato o l’indirizzo risulti errato o incompleto), il fornitore farà quanto possibile, senza obbligo di risultato, per trovare l’indirizzo corretto e consegnare la spedizione al destinatario. Per questo servizio verrà addebitato al Cliente/Mittente, nel solo caso di effettuata consegna, il supplemento per lo svincolo proattivo secondo quanto contrattualmente previsto. Qualora l’attività di correzione indirizzo non avesse esito positivo sarà inviato al Cliente (mittente) il Dossier di

apertura pratica di giacenza, ovvero comunicazione dell’impedimento alla consegna, indicandone il motivo e chiedendo contestualmente istruzioni (il Dossier, inviato via web, è a pagamento). Il cliente (mittente) può svincolare la spedizione in giacenza anche richiedendo la consegna in fermoposta presso l’omissis competente o il reso mittente o abbandono. Trascorsi i 3 giorni lavorativi di giacenza senza uno svincolo, la spedizione verrà inviata al mittente o abbandonata. Le spese di restituzione sono a carico del mittente anche in caso di assenza di qualsiasi indicazione sulla spedizione.

Rifiuto del destinatario: qualora il destinatario si rifiuti di ritirare la spedizione deve apporre la propria firma sulla LdV o su altro documento utilizzato dall’addetto alla consegna. Qualora il destinatario non volesse firmare, l’addetto alla consegna avrà cura di riportare sui documenti della consegna il nominativo del destinatario, la dicitura “non acconsente a firmare per rifiuto” e la propria firma.

La spedizione rifiutata rimane comunque in giacenza presso la sede operativa del Fornitore per 3 giorni lavorativi in attesa di eventuale svincolo da parte del Cliente (mittente). Trascorsi 3 giorni, senza indicazioni del Cliente, la spedizione verrà rinvia al mittente o abbandonata.

## **RISPOSTA**

I concorrenti devono attenersi alle indicazioni contenute nel Capitolato tecnico. Non è possibile considerare alternative.

**IL RESPONSABILE DEL  
PROCEDIMENTO PER LA FASE DI  
AFFIDAMENTO**

**DOTT. GENNARO RANIERI**

