

Procedura negoziata per l'affidamento del servizio di manutenzione dell'infrastruttura tecnologica e applicativa SAP R/3 (versione ECC 6.0) di Sport e salute S.p.A. e del CONI, in particolare per i moduli FI, FI-AA, CO, FM, MM, SD, SAP BW, Open text VIM.

CIG 8544398449 - R.A. 083/20/PN

RISPOSTE AI QUESITI PERVENUTI - 1° INVIO

Si fa seguito ai quesiti pervenuti per fornire le seguenti risposte.

1° DOMANDA:

Esiste un sistema di ticketing? In alternativa può essere proposto dal fornitore?

RISPOSTA ALLA 1° DOMANDA

Non esiste un sistema di ticketing. Di solito i ticket vengono aperti tramite mail che può essere indirizzata a un sistema fornito dal fornitore.

2° DOMANDA:

Si potrebbe confermare il numero di utenti che utilizzano i sistemi in ambito del servizio?

RISPOSTA ALLA 2° DOMANDA

Circa 250 utenti.

3° DOMANDA:

È possibile avere una statistica dei ticket aperti nel 2020 suddivisi per Area (FI, SD, MM..)?

RISPOSTA ALLA 3° DOMANDA

Non avendo un sistema di ticketing, non abbiamo una statistica puntuale. La maggior parte dei ticket solitamente riguardano FI e MM.

4° DOMANDA:

È possibile avere una statistica dei ticket del 2020 aperti per priorità?

RISPOSTA ALLA 4° DOMANDA

Solitamente i ticket non vengono aperti per priorità. Nel caso in cui il numero di ticket aumenti vengono definite le priorità attraverso indicazioni formalizzate via mail.

5° DOMANDA:

È possibile avere una statistica dei ticket aperti nel 2020 per tipologia (Help Desk, Manutenzione correttiva)?

RISPOSTA ALLA 5° DOMANDA

Tutti i ticket sono relativi a manutenzione correttiva e circa una decina relativi a manutenzione evolutiva.

6° DOMANDA:

In merito alla Manutenzione Evolutiva, è da prevedere un plafond complessivo di gg da includere nel canone?

RISPOSTA ALLA 6° DOMANDA

Il canone deve essere considerato omnicomprensivo sia per quanto riguarda manutenzione correttiva sia manutenzione evolutiva.

7° DOMANDA:

In merito alla Manutenzione Evolutiva, nel caso in cui l'eventuale plafond venga superato, è possibile andare a definire delle stime dedicate utilizzando delle tariffe definite in base alla figura professionale (tariffe giornaliere da indicare nell'offerta tecnica)?

RISPOSTA ALLA 7° DOMANDA

Il canone e da considerarsi a forfait e omnicomprensivo.

8° DOMANDA:

La certificazione C_TS4FI_1909 Certificazione SAP Certified Application Associate - SAP S/4HANA for Financial Accounting Associates (SAP S/4HANA 1909) può essere ritenuta equivalente, essendo anche relativa ad una versione più recente, alla "P_S4FIN_1809- Certified Application Professional - Financials in SAP S/4HANA for SAP ERP Finance Experts (SAP S/4HANA 1809)"?

RISPOSTA ALLA 8° DOMANDA

Si, può essere ritenuta equivalente.

9° DOMANDA:

La certificazione "C_TBI30_73 - SAP Certified Application Associate – Business Intelligence with SAP BW 7.3 and SAP BI 4.0" può essere ritenuta equivalente alla "C_TBW55_73 - SAP Certified Application Associate – Modeling and Data Management with SAP BW 7.3 & SAP BI 4.0" in quanto copre i requisiti richiesti?

RISPOSTA ALLA 9° DOMANDA

Si, può essere ritenuta equivalente.

10° DOMANDA:

La certificazione "C_TADM70_73 - SAP Certified Technology Associate - OS/DB Migration for SAP Netweaver 7.31" può essere ritenuta equivalente alla "C_TADM70_74 - SAP Certified Technology Associate - OS/DB Migration for SAP NetWeaver 7.4" in quanto corrisponde ad un livello di aggiornamento comunque superiore a quello degli attuali sistemi di SAP CONI?

RISPOSTA ALLA 10° DOMANDA

Si, può essere ritenuta equivalente.

11° DOMANDA:

Le certificazioni "C_TFIN52_66 - SAP Certified Application Associate – Financial Accounting with ERP 6.0 EHP6" e "C_TFIN52_64 - SAP Certified Application Associate – SAP – Financial Accounting with SAP ERP 6.0 EHP4" possono essere ritenute valide nel contesto del servizio, ossia fra i componenti del Team, essendo il landscape attuale ECC6.0?

RISPOSTA ALLA 11° DOMANDA

Il quesito non risulta essere chiaro. Le certificazioni indicate non sono tra quelle richieste nella documentazione di gara.

12° DOMANDA:

Le esperienze specifiche di servizi analoghi effettuati si intendono negli ultimi 5 anni solari, inteso come anno solare 01 gennaio xx al 31 dicembre XX?

RISPOSTA ALLA 12° DOMANDA

Si intendono le esperienze specifiche di servizi analoghi, effettuate negli ultimi 5 anni antecedenti la data di pubblicazione della procedura di gara (28 gennaio 2021).

Il periodo di riferimento è 28 gennaio 2016 – 28 gennaio 2021.

13° DOMANDA:

La referenza firmata dal Cliente nel cui interno è specificato solo il servizio, durata ed importo senza indicazioni di figure professionali sono da ritenersi valide?

RISPOSTA ALLA 13° DOMANDA

Come previsto al paragrafo 13.4 lettera c) della Lettera di invito, la valutazione delle esperienze pregresse, sarà effettuata tenendo conto dei seguenti fattori:

- committente;
- durata e importo del servizio;
- figure professionali impiegate nel progetto.

Pertanto l'indicazione delle figure professionali impiegate nel progetto è elemento essenziale ai fini della valutazione dell'esperienza pregressa indicata.

IL RESPONSABILE DEL
PROCEDIMENTO PER LA FASE
DI AFFIDAMENTO

Gennaro Ranieri

