

# Capitolato Tecnico

---

Fornitura nuovo sistema di backup  
Veeam comprensivo di  
servizio di installazione e manutenzione  
quinquennale

---

## Sommario

1	Generalità della fornitura .....	3
2	Scenario Attuale sistemi .....	3
3	Oggetto della Fornitura .....	4
3.1.	Oggetto della Fornitura (prodotti, licenze e manutenzione produttore) e Valore dell'appalto.	4
3.2.	Oggetto della Fornitura: servizi professionali di installazione e supporto post rilascio in produzione .....	5
3.2.1.	Servizi professionali del fornitore .....	5
3.2.2.	Servizio di assistenza remota .....	5
3.2.3.	Livelli di gravità e definizioni.....	5
4	Modalità operative dei Servizi richiesti .....	6
4.1.	Responsabilità delle parti.....	6
4.2.	Referente contrattuale dell'affidatario .....	6
5	Luogo di esecuzione dei servizi professionali .....	6
6	Capacità tecnica e organizzativa richiesta al fornitore.....	6
7	Pagamenti e condizioni fornitura .....	7
8	Fidejussione.....	7
9	Varianti.....	7
10	Servizi richiesti, tempi di intervento e penali. ....	7
10.1.	Service Level Objectives (SLO).....	7

## 1 Generalità della fornitura

Sport e Salute S.p.A. (d'ora in poi solo "Società"), costituita in forza dell'articolo 8 del decreto legge 8 luglio 2002 n. 138, convertito con legge 8 agosto 2002 n. 178 e modificata ai sensi del comma 629 e seguenti, articolo 1 della legge 30 dicembre 2018, n. 145, è la società, partecipata al 100% dal MEF, che produce e fornisce servizi di interesse generale a favore dello sport, secondo le direttive e gli indirizzi dell'Autorità di Governo competente in materia di sport.

In particolare, la Società:

- a) in base al contratto di servizio di cui all'art. 8 del decreto legge 8 luglio 2002 n. 138, convertito con modificazioni nella legge 8 agosto 2002 n. 178, fornisce servizi e prestazioni al Comitato Olimpico Nazionale Italiano al fine dell'espletamento da parte dell'ente dei compiti istituzionali che gli sono espressamente attribuiti dalla legge;
- b) in base a specifici accordi, fornisce servizi e prestazioni a supporto delle attività delle Federazioni Sportive Nazionali, delle Discipline Sportive Associate, degli Enti di Promozione Sportiva, dei Gruppi Sportivi Militari, dei Corpi civili dello Stato e delle Associazioni benemerite;
- c) fornisce servizi e svolge attività nel campo dello sport, inclusa a titolo esemplificativo la promozione e l'organizzazione di eventi, la gestione di centri e impianti sportivi, a favore dei soggetti pubblici o privati che operano nel campo dello sport e della salute e provvede a sviluppare e sostenere la pratica sportiva, i progetti e le altre iniziative finalizzati allo svolgimento di attività a favore dello sport, della salute e dello sviluppo della cultura sportiva;
- d) è il soggetto incaricato di attuare le scelte di politica pubblica sportiva, con particolare riferimento all'erogazione dei contributi per l'attività sportiva da destinare alle Federazioni Sportive Nazionali e agli altri soggetti indicati dal comma 630, articolo 1, legge 30 dicembre 2018, n. 145; a tal riguardo, la Società istituisce un sistema separato ai fini contabili ed organizzativi, che provvede al riparto delle risorse, da qualificare quali contributi pubblici, anche sulla base degli indirizzi generali in materia sportiva adottati dal CONI in armonia con i principi dell'ordinamento sportivo internazionale;
- e) potrà operare quale società di ingegneria ai sensi dell'art. 24 d. lgs. 18 aprile 2016, n. 50, e della normativa vigente e pertanto potrà, tra l'altro, eseguire studi di fattibilità, ricerche, consulenze, progettazioni o direzioni lavori, valutazioni di congruità tecnico-economica o studi di impatto ambientale comunque collegate all'oggetto sociale anche svolgendo, ove consentito, il ruolo di soggetto aggregatore del mondo sportivo ex art. 9 del D.L. 66/2014 ;
- f) potrà altresì partecipare ad altre società, consorzi, associazioni ed altri organismi dei quali potrà promuovere la costituzione, nei limiti e con le modalità previsti dalla vigente normativa. La Società può inoltre curare il coordinamento organizzativo, tecnico e finanziario delle società partecipate e svolgere ogni altra attività che sia collegata con un vincolo di strumentalità, accessorietà o complementarietà con le attività previste ai commi precedenti e non incompatibile con le stesse.

Il fornitore si dovrà occupare della configurazione del nuovo sistema di backup presso la Società.

## 2 Scenario Attuale sistemi

I due datacenter ON Premises (ubicati presso lo Stadio Olimpico di Roma e il Palazzo H Piazza Lauro de Bosis, 15 00135 - Roma) sono configurati in modalità Virtual Datacenter Stretched con fibra proprietaria, garantendo di fatto la business continuity.

Ai due citati si aggiunge il Cloud di Azure.

Gli attuali apparati/sistemi di back up in produzione presso la Società hanno soddisfatto le esigenze e le aspettative in termini di affidabilità ma le recenti normative e gli adeguamenti futuri ai

sistemi informatici necessitano di sistemi di backup che si integrino in modo nativo con sistemi cloud e siti di disaster recovery.

Dal punto di vista della gestione operativa, considerata l'esigenza di ridurre l'impatto operativo e prestazionale dei sistemi di backup, il nuovo sistema oggetto della presente fornitura dà una visibilità completa per carichi di lavoro sia su sistemi in cloud, sia su server fisici, sia su sistemi virtuali all'interno della stessa console di gestione.

La scelta del sistema Veeam è legata oltre ad avere un supporto adeguato per gli ambienti eterogenei in termini di hardware, versioni delle piattaforme presenti nei CED della Società, anche alla possibilità di recuperare rapidamente i dati con strumenti in grado di ridurre gli RTO e gli RPO, test automatizzati su backup e sistemi di disaster recovery, ottimizzazione dei dati, testing delle modifiche prima della messa in produzione su ambienti simili alla produzione e monitoraggio proattivo con notifiche preventive su comportamenti del sistema che ne potrebbero compromettere l'operatività.

### 3 Oggetto della Fornitura

#### 3.1. Oggetto della Fornitura (prodotti, licenze e manutenzione produttore) e Valore dell'appalto

Per gli scopi di cui sopra la Società intende procedere all'acquisto di:

Product SKU	Descrizione	Q.tà
P-VASVUL-0I-SU5YP-00	Veeam Availability Suite Universal License. Includes Enterprise Plus Edition features. - 5 Years Subscription Upfront Billing & Production (24/7) Support - Public Sector	32
P-VBO365-0U-SU5YP-00	Veeam Backup for Microsoft Office 365 - 5 Year Subscription Upfront Billing License & Production (24/7) Support - Public Sector	100

L'importo posto a base di gara per l'esecuzione delle prestazioni oggetto del presente Capitolato è pari ad € 149.600,00 al netto dell'IVA e/o di altre imposte e contributi di legge.

Tale importo è stato calcolato moltiplicando le quantità richieste per ciascuna tipologia di prodotto per i prezzi unitari, come indicato nella seguente tabella:

Product SKU	Descrizione	Q.tà	Prezzo unitario	Totali
P-VASVUL-0I-SU5YP-00	Veeam Availability Suite Universal License. Includes Enterprise Plus Edition features. - 5 Years Subscription Upfront Billing & Production (24/7) Support - Public Sector	32	€ 4.500,00	€ 144.000,00
P-VBO365-0U-SU5YP-00	Veeam Backup for Microsoft Office 365 - 5 Year Subscription Upfront Billing License & Production (24/7) Support - Public Sector	100	€ 56,00	€ 5.600,00

TOTALE	€ 149.600,00
--------	--------------

Non sono ammesse, pena esclusione, offerte superiori agli importi sopra indicati.

L'importo sopra indicato deve intendersi comprensivo di ogni altra attività necessaria per l'esatto e completo adempimento delle condizioni contrattuali, secondo quanto specificato nella documentazione di gara.

L'importo degli oneri per la sicurezza da interferenze è pari a € 0.

### **3.2. Oggetto della Fornitura: servizi professionali di installazione e supporto post rilascio in produzione**

Al fine di supportare e affiancare il personale della Società nelle operazioni di installazione, configurazione, messa in esercizio e assistenza post collaudo, la Società richiede al fornitore i seguenti servizi professionali.

#### **3.2.1. Servizi professionali del fornitore**

È richiesto al fornitore di includere i servizi professionali per la realizzazione di quanto esposto all'elenco successivo:

- Installazione del sistema di backup;
- Configurazione del sistema secondo le specifiche che la Società fornirà;
- messa in produzione del sistema di backup;
- verifica ripristino da backup su un campione di sistemi scelti dalla Società.

#### **3.2.2. Servizio di assistenza remota**

È richiesto al fornitore un servizio di assistenza remota già incluso nelle licenze.

#### **3.2.3. Livelli di gravità e definizioni**

È richiesto al Fornitore di gestire i seguenti livelli di gravità:

<b>Gravità</b>	<b>Descrizione</b>	<b>Tempi di risposta</b>
Gravità 1	Un componente software critico per la Società o Veeam; il sistema gestito è inutilizzabile o non disponibile; produzione il sistema non funziona; o c'è una condizione di emergenza. Richiede una soluzione o soluzione immediata. Esempi: terminazioni anormali eccessive che incidono tutto il monitoraggio, i backup e le pianificazioni o un down / il sistema di produzione offline non può essere ripristinato; errore dell'applicazione o del sistema causato dal prodotto Veeam.	2 ore lavorative
Gravità 2	Impatto negativo sulle operazioni di produzione, ma il sistema di produzione non è inattivo; prodotto funziona, ma è seriamente limitato.  Esempi: tempi di risposta delle applicazioni di produzione oppure le prestazioni del sistema sono lente, il sistema è disponibile. Alcuni controlli o backup sono interessati.	8 ore lavorative
Gravità 3	Un problema non legati all'ambiente di produzione; la maggior parte delle funzioni sono ancora utilizzabili, una condizione	12 ore lavorative

	limitata che può essere prontamente aggirate. Esempio: applicazione non di produzione i tempi di risposta o le prestazioni del sistema sono lenti, il sistema lo è a disposizione. Alcuni controlli o backup sono interessati.	
Gravità 4	Problema che non influisce sulla funzione del prodotto e può essere facilmente eluso. Esempio: richieste sul "Come fare"; il testo di un messaggio o una pagina di documentazione è formulata scarso o errato, Feedback generale.	24 ore lavorative

## 4 Modalità operative dei Servizi richiesti

### 4.1. Responsabilità delle parti

I Servizi oggetto di affidamento saranno svolti dal fornitore con la dovuta professionalità e competenza.

Il fornitore dovrà dotarsi della adeguata attrezzatura (hardware, software di base e di sviluppo, ecc.) per rendersi completamente indipendente dagli apparati tecnici della Società, ove possibile.

Il personale del fornitore, se necessario, avrà accesso ai locali della Società attrezzati in funzione delle necessità di espletamento di questo contratto salvo specifici accordi da definire tra le parti.

### 4.2. Referente contrattuale dell'affidatario

Il fornitore dovrà notificare alla Società, entro **5 giorni** dalla ricezione della comunicazione di aggiudicazione, il nome del suo "Referente Contrattuale". Il "Referente Contrattuale" del fornitore ha la responsabilità dell'adempimento degli obblighi contrattuali.

Il Referente rivestirà l'incarico di rappresentante del fornitore e avrà i poteri decisionali per trattare e concordare con il Gestore di Contratto della Società ogni azione tecnica, contrattuale e amministrativa inerente lo svolgimento delle attività oggetto del presente incarico.

Il Referente di Contratto del fornitore si interfacerà direttamente con il gestore del contratto della Società per quanto riguarda le indicazioni necessarie per assicurare il regolare svolgimento delle attività entro i termini e secondo le prescrizioni del Contratto.

Le prestazioni del referente di contratto del fornitore si ritengono comprese e compensate dal compenso previsto per l'insieme dei servizi oggetto del presente capitolato.

## 5 Luogo di esecuzione dei servizi professionali

I seguenti servizi si intendono a conduzione On Site presso gli indirizzi sopra indicati:

- Installazione del sistema di backup;
- Configurazione del sistema secondo le specifiche che la Società fornirà.
- messa in produzione del sistema di backup;
- verifica ripristino da backup su un campione di sistemi scelti dalla Società;

## 6 Capacità tecnica e organizzativa richiesta al fornitore

È richiesto al fornitore il possesso della certificazione di affiliazione al programma partner Veeam di livello **Gold** o superiore.

## 7 Pagamenti e condizioni fornitura

L'importo della fornitura verrà corrisposto in cinque annualità anticipate.

L'importo del canone annuo sarà ottenuto dividendo l'importo totale offerto dal Fornitore in sede di gara per cinque.

L'importo riferito al primo anno verrà versato dopo aver completato le seguenti attività e dopo il **benessere alla fatturazione del Gestore del contratto**:

- Installazione del sistema di backup;
- Configurazione del sistema secondo le specifiche che la Società fornirà;
- messa in produzione del sistema di backup;
- verifica ripristino da backup su un campione di sistemi scelti dalla Società;

Si ribadisce che il pagamento relativo ai prodotti software **sarà effettuato** solo **dopo** aver verificato **la fornitura** e solo dopo aver **installato e configurato correttamente** in ambiente di produzione i software oggetto della fornitura.

## 8 Fidejussione

A garanzia dell'adempimento degli obblighi contrattuali e quale condizione di efficacia del contratto, la Società aggiudicataria dovrà costituire una polizza fideiussoria a garanzia del contratto per tutta la sua durata (60 mesi), ai sensi dell'art. 103 del Dlgs nro. 50/2016.

## 9 Varianti

Ai sensi dell'articolo 106, commi 1 e 12 del D.Lgs. 50 2016, la Società si riserva la facoltà di aumentare o di diminuire le prestazioni fino a concorrenza del quinto dell'importo del contratto; i costi delle eventuali prestazioni in aggiunta o in diminuzione saranno così determinati:

Il fornitore si impegna ad accettare, senza riserve, le sopra indicate condizioni relative alle varianti.

## 10 Servizi richiesti, tempi di intervento e penali.

Il fornitore dovrà, entro 5 giorni solari dalla data di sottoscrizione del contratto, provvedere all'attivazione dei prodotti oggetto del presente Capitolato.

In caso di mancato rispetto dei termini sopraindicati, il Committente ha il diritto di applicare una penale pari a euro 50,00 (cinquanta/00) per ogni giorno di ritardo.

Di seguito vengono riportati i servizi richiesti e i tempi di intervento:

Tempi di intervento
8:00-20:00 dal lunedì al venerdì

### 10.1. Service Level Objectives (SLO)

Gravità 1	Gravità 2	Gravità 3	Gravità 4
SLO: 2 ore lavorative	SLO: 8 ore lavorative	SLO: 12 ore lavorative	SLO: 24 ore lavorative

Nel caso in cui non saranno rispettati i tempi di intervento indicati nel paragrafo 3.2.3 "Livelli di gravità e definizioni", sarà applicata una penale pari allo 0,05%, dell'importo annuale previsto per ogni giorno di ritardo (8 ore lavorative).