



Procedura negoziata per l'affidamento, in regime di accordo quadro, della fornitura di apparati Cisco Refurbished.

CIG 82881215D0

R.A. 039/20/PN

Capitolato tecnico e speciale d'appalto

Sommario

1. Oggetto dell'appalto	3
2. Apparati richiesti	3
3. Importo massimo di spesa (valore del contratto)	6
4. Durata	6
5. Acquisto di apparati non espressamente previsti in gara	7
6. Tempi e modalità di consegna	7
7. Certificato di collaudo	8
8. Controlli e verifiche	8
9. Garanzia degli apparati	8
10. Responsabile della fornitura	9
11. Gestione dei reclami	9
12. Reportistica mensile	10
13. Subappalto	10
14. Penali	10
14.1. <i>Penale per ritardo nell'invio del preventivo per la fornitura di ulteriori apparati</i>	<i>10</i>
14.2. <i>Penale per ritardo nella consegna</i>	<i>10</i>
14.3. <i>Penali per ritardo nella sostituzione dei prodotti non conformi (cfr Paragrafo 8).....</i>	<i>10</i>
14.4. <i>Penali per ritardo nel ritiro dei prodotti consegnati in eccesso</i>	<i>11</i>
14.5. <i>Penale per raggiungimento del numero massimo di reclami.....</i>	<i>11</i>
14.6. <i>Penali in caso di ritardi nell'invio della Reportistica (cfr Paragrafo 12)</i>	<i>11</i>
14.7. <i>Penale per mancata attivazione del numero dedicato all'assistenza telefonica.....</i>	<i>11</i>
14.8. <i>Penale per mancato intervento di sostituzione degli apparati</i>	<i>11</i>
14.9. <i>Penali per altre inadempienze</i>	<i>11</i>

1. Oggetto dell'appalto

L'appalto ha ad oggetto l'affidamento a favore di Sport e Salute S.p.A. (d'ora in poi anche solo "Committente") della fornitura, in regime di accordo quadro, di apparati (d'ora in poi anche "Prodotti") Cisco Refurbished, come meglio specificato nei paragrafi successivi.

2. Apparati richiesti

Gli apparati oggetto della fornitura sono di seguito specificati:

Nr	COD.	DESCRIZIONE	Percentuale di acquisto stimata (PASI)
1	N7K-C7010-REF	Cisco Nexus 10 Slot Chassis - No Power Supplies, Fans Included Refurbished	0,15%
2	N7K-C7010-FAB-2-REF	Nexus 7000 - 10 Slot - 110Gbps/Slot Fabric Mod - Refurbished	0,15%
3	N7K-AC-6.0KW-REF	Nexus 7000 - 6.0KW AC Power Supply Module	0,15%
4	N7K-SUP2E-REF	Nexus 7000 - Supervisor 2 Enhanced, Includes 8GB USB Flash	0,15%
5	N7K-M148GS-11L-REF	Nexus 7000 - 48 Port GE Module with XL Option	0,15%
6	N7K-M224XP-23L-REF	Nexus 7000 M2-Series 24 Port 10GE with XL Option	0,15%
7	N7K-M148GT-11L-REF	Nexus 7000 - 48 Port 10/100/1000 Module XL Option	0,15%
8	AIR-CT5508-100-K9 -REF	5508 Series Controller for up to 100 Aps	0,31%
9	X2-10GB-ZR-REF	10GBASE-ZR X2 Module - Refurbished	0,61%
10	AIR-CAP2702E-E-K9	802.11AC CAP W CLEANAIR 3X4 3SS EXT ANT E DOMAIN - Refurbished	1,53%
11	AIR-ANT2566P4W-R	2.4 GHZ 6 DBI/5 GHZ 6DBI DIRECTIONAL ANT 4P RP-TNC Refurbished	1,53%
12	AIR-LAP1142N-E-K9 - REF	Cisco 802.11a/g/n Fixed Unified AP Int Ant E Reg Domain - Refurbished	1,53%
13	WS-C2960X-48FPD-L - REF	Catalyst 2960-X 48 GigE PoE 740W, 2 x 10G SFP+, LAN Base - Refurbished	7,63%
14	GLC-LX-SM-RGD - REF	1000MBPS SINGLE MODE RUGGED SFP - Refurbished	15,27%
15	GLC-SX-MM - REF	TRANSCEIVER 1000BASE-SX short wavelength - Refurbished	15,27%

16	WS-C6506-E - Ref	CAT 6500 Enhanced 6-Slot Chassis, 12ru, no PS, no fan - Refurbished	0,15%
17	WS-X6148E-GE-45AT- REF	WS-X6148E-GE-45AT + WSF6700DFC3C + Mem da 1 GB Refurbished	0,15%
18	WS-X6704-10GE - REF	4-Port 10 Gigabit Ethernet Refurbished	0,15%
19	WS-SVC-IDSM-2 - REF	WS-SVC-IDSM-2 + WS-SVC-IDSUPG Refurbished	0,15%
20	WS-X6748-SFP - REF	Fabric-Enabled 48-Port SFP-Based Gigabit Ethernet Module - Refurbished	0,15%
21	WS-SUP720-BASE - REF	WS-SUP720-BASE + WS-SUP720 MSFC3 +VS-F6K-MSFC3 +Mem da 1GB - Refurbished	0,15%
22	WS-C6K-6SLOT-FAN2 - REF	Cisco WS-C6K-6SLOT-FAN2-REF Refurbished	0,45%
23	WS-CAC-2500W - REF	Catalyst 6506 Chassis w/ 1000W AC Power Supply - Refurbished	0,15%
24	X2-10GB-LR - REF	10GBASE-LR X2 Module - Refurbished	0,15%
25	X2-10GB-SR - REF	10GBASE-SR X2 Module originall Cisco - Refurbished	0,61%
26	WS-C3750-24PS-S - REF	Cisco Swtich Catalyst 3750 24 Ports 10/100 POE - Refurbished	7,63%
27	WS-C2960L-16PS-LL REF	CISCO WS-C2960L-16PS-LL CATALYST 2960L-16PS-LL MANAGED SWITCH - 16 ETHERNET PORTS & 2 GIGABIT SFP UPLINK PORTS Refurbished	7,63%
28	XENPAK-10-GB-SR Ref	Cisco XENPAK-10-GB-SR Refurbished	1,53%
29	XENPAK-10GB-LR Ref	Cisco XENPAK-10-GB-LR Refurbished	1,53%
30	XENPAK-10GB-ZR REF	Cisco XENPAK-10-GB-ZR Refurbished	1,53%
31	N2K-C2232PP-10GE REF	N2K 10GE, 2 AC PS, 1 Fan (Std Air) 32x1/10GE+8x10GE - Refurbished	0,46%
32	N2200-PAC-400W REF	N2K/3K 400W AC Power Supply, Stdairflow (Port side exhaust) Refurbished	0,46%
33	N2K-C2232-FAN REF	N2200 10GE FEX Fan, Std airflow (port side exhaust) - Refurbished	0,46%
34	WS-C3750-24PS-S REF	3750 24 10/100 POE + 2 SFP STANDARD IMAGE Refurbished	7,63%

35	WS-C3750-48PS-S REF	3750 48 10/100 POE + 4 SFP STANDARD IMAGE Refurbished	7,63%
36	WS-C4948-10GE Ref	Catalyst 4948, optnl sw, 48*10/100/1000+2*10GE(X2), no p/s Refurbished	0,31%
37	PWR-C49-300AC REF	Catalyst 4948 300-Watt AC Power Supply - Refurbished	0,31%
38	N3K-C3064PQ-10GX REF	Nexus 3064-X 48 SFP+ 4 QSFP+ ports with enh scale - Refurbished	0,31%
39	SFP-10G-SR REF	Cisco 10GBASE-SR SFP+ Module for MMF compatibili - Refurbished	1,53%
40	GLC-SX-MMD REF	1000BASE-SX SFP transceiver module, MMF, 850nm, DOM COMPATIBILI Refurbished	1,53%
41	SFP-10G-LR REF	10GBASE-LR SFP Module Refurbished	1,53%
42	SFP-10G-ZR REF	10GBASE-ZR SFP10G Module for SMF COMPATIBILI - Refurbished	1,53%
43	AIR-WLC4404-100-K9 REF	4400 Series WLAN Controller for up to 100 Lightweight AP . Refurbished	0,31%
44	AIR-CT5520-50-K9 Ref	Cisco 5520, HTTP/HTTPS, SSH, Telnet, WCS, CCMP, SNMP, CCM, TKIP-MIC, RFC 5426 TLS, RFC 2246 TLS, RFC 5415 CAPWAP, EAP, SNMP, SSL/TLS, TKIP, WEP, CCMP, IEEE 802.11a, IEEE 802.11ac, IEEE 802.11b, IEEE 802.11d, IEEE 802.11e, IEEE 802.11g, IEEE 802.11h, I, Ethernet (RJ-45) Refurbished	0,76%
45	AIR-PSU1-770W REF	Cisco AIR-PSU1-770W Power supply hot-plug / redundant (plug-in module) 700 Watt - for Cisco 5520 Wireless Controller - Refurbished	1,53%
46	CISCO1841 REF	Router Cisco 1841 con 256 memory ram - Refurbished	0,76%
47	HWIC-4ESW REF	4-port Cisco EtherSwitch 10BASE-T/100BASE-TX autosensing HWIC - Refurbished	0,76%
48	WS-X4248-RJ-45V - REF	Catalyst 4500 PoE IEEE 802.3af 10/100, 48 Ports (RJ-45) - Refurbished	0,76%
49	WS-C3560CX-12PD-S - REF	Cisco WS-C3560CX-12PD-S Gestito Gigabit Ethernet (10/100/1000) Supporto Power over Ethernet (PoE) Refurbished	1,53%

50	WS-C2960L-16PS-LL - REF	CISCO WS-C2960L-16PS-LL CATALYST 2960L-16PS-LL MANAGED SWITCH - 16 ETHERNET PORTS & 2 GIGABIT SFP UPLINK PORTS Refurbished	1,53%
51	FAN-MOD-3 - REF	Standard Fan Module for C7603 and WSC6503 chassis - Refurbished	1,53%

I prodotti oggetto della presente fornitura devono essere conformi alle norme vigenti in campo nazionale e comunitario per quanto attiene le autorizzazioni alla produzione, all'importazione e all'immissione in commercio e dovranno rispondere, altresì, ai requisiti previsti dalle disposizioni vigenti in materia al momento della presentazione dell'offerta e a tutti quelli che venissero emanati nel corso della durata del Contratto.

I prodotti offerti in gara devono essere di origine Europea.

Con riferimento a ciascuno dei prodotti sopra elencati è attribuito, nella tabella sopra riportata, un peso in ragione dell'incidenza percentuale sul fabbisogno complessivo del Committente.

Tali percentuali rappresentano una stima orientativa e non vincolante che sarà utilizzata esclusivamente ai soli fini della ponderazione e valutazione delle offerte. Non dovranno pertanto ritenersi vincolanti ai fini contrattuali, atteso che, in caso di aggiudicazione, il Fornitore si impegna a prestare le forniture e i servizi connessi sino alla concorrenza dell'importo massimo di spesa indicato al successivo paragrafo 3.

Il Committente pertanto potrà acquistare prodotti anche in percentuali diverse da quelle espressamente comunicate.

La fornitura dovrà intendersi comprensiva di tutti i servizi descritti nel presente capitolato.

3. Importo massimo di spesa (valore del contratto)

L'importo massimo di spesa per l'esecuzione delle prestazioni contrattuali è pari ad € 213.000,00, al netto dell'IVA e/o di altre imposte e contributi di legge.

Con l'Impresa aggiudicataria verrà stipulato un Contratto per il valore sopra indicato.

Tale importo rappresenta l'importo massimo di spesa contrattuale non impegnativo e vincolante per Sport e salute S.p.A. (d'ora in poi il Committente).

Il Committente non assume pertanto alcun obbligo in ordine al raggiungimento dell'importo massimo di spesa in quanto si tratta di importo stimato e, quindi, meramente presuntivo e rilevante ai sensi dell'art. 35 del D.lgs. 50/2016 (d'ora in poi anche solo Codice).

Il Fornitore non potrà avanzare pretese o diritti nel caso in cui l'importo massimo di spesa non venga raggiunto ovvero qualora il contratto venga a scadenza prima del termine citato per il raggiungimento dell'importo massimo di spesa.

L'importo sopra indicato deve intendersi comprensivo di ogni altra attività necessaria per l'esatto e completo adempimento delle condizioni contrattuali, secondo quanto specificato nella documentazione di gara.

4. Durata

Il Contratto decorre dalla data della stipula ed ha validità 24 mesi.

Il Committente emetterà, durante la vigenza contrattuale, singole ordinativi di fornitura fino alla concorrenza dell'importo massimo di spesa.

Qualora alla scadenza del Contratto non sia stato raggiunto l'importo massimo di spesa, le Parti potranno concordare una eventuale proroga del Contratto per un periodo di ulteriori 12 mesi.

Il Contratto si intenderà terminato anche prima della scadenza, o dell'eventuale termine di proroga, nell'ipotesi di totale raggiungimento dell'importo massimo di spesa.

Il Fornitore non potrà avanzare pretese o diritti nel caso in cui il contratto venga a scadenza prima del termine citato per il raggiungimento dell'importo massimo di spesa

5. Acquisto di apparati non espressamente previsti in gara

Qualora si ritenesse necessario, il Committente si riserva la facoltà di richiedere al Fornitore la fornitura di ulteriori apparati diversi da quelli indicati al precedente paragrafo 2. In tal caso il Fornitore dovrà presentare un preventivo per le suddette ulteriori forniture entro 3 giorni lavorativi dalla richiesta.

Il Committente valutata la congruità dei prezzi offerti, emanerà il relativo ordine di fornitura. Nel caso in cui i prezzi non venissero ritenuti congrui, il Committente si riserva la facoltà di affidare la fornitura ad altra impresa operante sul mercato e debitamente selezionata.

Si fa presente che per i prodotti non espressamente previsti in gara, successivamente richiesti dal Committente, si applicano le regole definite nel presente documento.

6. Tempi e modalità di consegna

Nel corso della vigenza contrattuale verranno emessi singoli ordinativi di fornitura contenenti le esigenze da soddisfare, in termini di materiali e quantità da fornire.

Gli apparati richiesti devono essere consegnati entro **10 giorni lavorativi** dall'ordine presso l'Helpdesk CONINET - Stadio Olimpico – Curva SUD ingresso 19 – 00134 Roma.

Non sono ammesse consegne parziali (salvo diversi accordi presi con l'Helpdesk CONINET).

La consegna potrà essere effettuata dal lunedì al venerdì dalle ore 9:00 alle ore 17:00 e dovrà comunque essere preventivamente concordata con l'Helpdesk CONINET.

Non saranno ammesse consegne parziali salvo diverso accordo scritto tra il Fornitore e il Committente. Eventuali eccedenze, non autorizzate, non saranno riconosciute, e pertanto non saranno pagate.

La fornitura dei prodotti è da intendersi complessiva e globale pertanto, per essere accettata, dovrà essere completa rispetto alla richiesta con riferimento a:

- Tipologia di prodotti;
- Caratteristiche degli stessi;
- Quantità (salvo diversi accordi scritti tra il Fornitore e il Committente);
- Disponibilità del certificato di collaudo.

Qualora il Fornitore non potesse rispettare i termini di consegna previsti dovrà proporre ed indicare nuovi termini di consegna per l'approvazione/autorizzazione da parte del Committente. Tale comunicazione dovrà essere inviata, via mail, al Committente, entro 24 ore dalla data di ricevimento della Richiesta di fornitura. Il Committente darà riscontro, con le stesse modalità, in merito all'approvazione o meno delle modifiche proposte dal Fornitore entro le successive 24 ore.

L'accettazione della fornitura non solleva il Fornitore dalle responsabilità delle proprie obbligazioni relativamente ai vizi palesi o occulti della merce non rilevati all'atto della consegna, né lo esime dall'obbligo di rispondere ad eventuali contestazioni che potessero insorgere a seguito dell'utilizzo della merce consegnata.

In caso di consegna errata o incompleta dei prodotti non sarà autorizzato dal Committente il pagamento delle fatture, fatta salva la facoltà di comminare le penali previste in caso di forniture errate o parziali.

Tutte le spese di trasporto, imballaggio, carico e scarico, e di assicurazione, fino al luogo di consegna, sono a carico del Fornitore e devono intendersi già comprese nel prezzo offerto.

La merce viaggia sotto la responsabilità del Fornitore finché non perviene al luogo della consegna e finché non viene materialmente consegnata.

La consegna deve essere accompagnata da una distinta o documento di trasporto in duplice copia, sottoscritta da un incaricato del Committente e riportante l'esatta indicazione dei prodotti consegnati e delle relative quantità. Una copia della distinta sarà trattenuta dal Committente.

L'imballaggio deve essere robusto e realizzato impiegando il materiale più idoneo in rapporto sia alla natura della merce sia al mezzo di spedizione prescelto che ne deve garantire l'integrità finale.

Il materiale deve essere consegnato nel pieno rispetto delle norme di sicurezza secondo quanto previsto dal Decreto legislativo 81/2008.

7. Certificato di collaudo

Ogni apparato deve essere fornito completo di certificato di collaudo. In caso di apparato privo di certificato, il Committente rifiuterà la consegna fermo restando l'applicazione delle penali indicate al successivo paragrafo 14.2.

8. Controlli e verifiche

Nel caso di difformità qualitativa e/o quantitativa in eccesso tra l'ordine di acquisto e quanto consegnato dal Fornitore, anche se rilevate successivamente alla data di consegna, il Committente invierà una contestazione scritta, anche a mezzo PEC, al Fornitore, attivando le pratiche di reso, secondo quanto di seguito disciplinato.

Il ritiro della merce in eccesso o la sostituzione dei prodotti, la cui non conformità è stata rilevata in un momento successivo alla consegna, dovranno essere effettuati senza alcun onere per il Committente entro 5 giorni lavorativi dalla richiesta e il Fornitore dovrà concordare con il Committente le modalità di ritiro. In caso di ritardi ingiustificati saranno applicate le penali indicate ai successivi paragrafi 14.3 (per difformità rilevate successivamente alla data di consegna) e 14.4, per ogni giorno di ritardo. Il Fornitore sarà tenuto a provvedere, contestualmente al ritiro, ove occorrente, alla consegna dei prodotti effettivamente ordinati e/o esenti da vizi, difformità o difetti.

Per le consegne errate rilevate in sede di consegna (o nelle successive 24 ore lavorative) si applicano le penali indicate al successivo paragrafo 14.2 a partire dal giorno lavorativo alla richiesta.

Al positivo completamento dell'attività di ritiro dei prodotti non conformi e/o in eccesso e della loro relativa sostituzione, laddove necessaria, il Fornitore dovrà redigere un apposito "verbale di reso", in contraddittorio con l'incaricato del Committente, riportante almeno le informazioni relative alla data di comunicazione della pratica di reso, alle ragioni della contestazione e all'attestazione dell'avvenuta sostituzione/ritiro dei prodotti.

Inoltre se entro 15 giorni lavorativi decorrenti dalla comunicazione di contestazione per il ritiro e la sostituzione il Fornitore non abbia proceduto al ritiro dei prodotti non conformi il Committente ha facoltà di restituirli presso la sede del Fornitore. I costi sostenuti dal Committente per tale operazione saranno rimborsati dal Fornitore. Il Committente non è tenuto a rispondere di eventuali danni subiti dai prodotti in conseguenza della giacenza presso la propria sede.

Nell'ipotesi in cui ai precedenti commi, il Committente si riserva la facoltà di acquistare presso terzi il materiale contestato fatta salva ed impregiudicata l'azione di risarcimento dei danni eventualmente subiti e del maggior prezzo di acquisto pagato.

9. Garanzia degli apparati

Gli apparati ordinati devono essere garantiti contro tutti i vizi e i difetti di fabbricazione.

In particolare detta garanzia comporta la sostituzione, a carico del Fornitore, dell'apparato difettoso o rotto entro il giorno lavorativo successivo alla richiesta (Next Business Day).

La garanzia si attiva dalla consegna del prodotto e dura 1 anno.

In tale periodo il Fornitore deve pertanto assicurare la sostituzione dell'apparato difettoso o rotto entro il giorno lavorativo successivo alla richiesta (Next Business Day), a titolo completamente gratuito essendo il relativo servizio già ricompreso nel prezzo di aggiudicazione.

Il Fornitore deve mettere a disposizione, entro 2 giorni lavorativi dalla comunicazione di avvio del servizio, un numero dedicato all'assistenza per attivare le chiamate dell'Helpdesk CONINET. Il numero deve essere attivo 24 ore su 24, 7 giorni su 7, 365 giorni all'anno.

Al termine della chiamata l'operatore deve fornire all'utente dell'Helpdesk il numero del ticket.

Unitamente al numero del servizio di emergenza deve essere fornito un indirizzo di posta elettronica da utilizzare nel caso di mancato funzionamento del numero dedicato.

Le parti di ricambio devono essere fornite a cura e spese del Fornitore.

La sostituzione degli apparati deve essere effettuata, a cura e spese del Fornitore, con prodotti funzionanti e con le medesime caratteristiche hardware originariamente presenti in quelli sostituiti.

10. Responsabile della fornitura

Per tutta la durata del Contratto il Fornitore dovrà mettere a disposizione un Responsabile della Fornitura, i cui riferimenti dovranno essere indicati al Committente nella documentazione richiesta ai fini della stipula del Contratto.

Il Responsabile della Fornitura dovrà essere in grado di:

- implementare le azioni necessarie per garantire il livello dei servizi attesi nonché il rispetto delle prestazioni richieste;
- gestire gli eventuali reclami/disservizi.

In caso di sostituzione del Responsabile della Fornitura nel corso del Contratto, il Fornitore dovrà tempestivamente darne comunicazione scritta al Committente, inviando congiuntamente i riferimenti del Responsabile della Fornitura proposto in sostituzione.

È fatta salva la possibilità per il Fornitore di mettere a disposizione ulteriore personale specializzato per una corretta prestazione dei servizi.

11. Gestione dei reclami

Il Committente potrà segnalare al Fornitore le disfunzioni di qualsiasi genere recanti pregiudizio alla regolarità del servizio della fornitura e dei servizi ad essa connessi, ferma rimanendo l'applicazione della penale prevista per le singole fattispecie.

Con riferimento alla tabella sotto riportata "TIPOLOGIA DI RECLAMO", qualora il numero totale dei reclami pervenuti nell'arco temporale di 3 mesi sia uguale o superiore a n. 5 reclami relativi a diverse tipologie di reclamo, ovvero uguale o superiore a n. 3 reclami della medesima tipologia di reclamo, verrà applicata la penale indicata al successivo paragrafo 14.5:

TIPOLOGIA DI RECLAMO	
A	Difficoltà qualitativa e/o quantitativa in eccesso tra l'ordine di fornitura e quanto consegnato dal Fornitore, anche se rilevate successivamente alla data di consegna.
B	Mancata consegna entro i tempi e/o nelle modalità stabilite nel presente capitolato.
C	Mancata sostituzione di prodotti non conformi entro i tempi e/o nelle modalità stabilite nel presente capitolato
D	Mancato ritiro di prodotto consegnati in eccesso entro i tempi e/o nelle modalità stabilite nel presente capitolato
E	Disservizio del servizio di assistenza indicato al precedente paragrafo 9
F	Mancata comunicazione della sostituzione del Responsabile della fornitura
G	Ritardi nell'invio della Reportistica mensile
H	Ritardi nell'invio del preventivo per la richiesta di apparati non espressamente previsti in gara

(rif. Paragrafo 5)

Gli eventuali reclami di cui ai commi precedenti, verranno contestati per iscritto al Fornitore dal Committente; il Fornitore dovrà comunicare per iscritto in ogni caso le proprie deduzioni nel termine massimo di 2 giorni lavorativi dalla stessa contestazione. Qualora dette deduzioni non siano accoglibili, a insindacabile giudizio del Committente, ovvero non vi sia stata risposta o la stessa non sia giunta nel termine indicato, si procederà a norma del precedente comma secondo.

12. Reportistica mensile

Il Fornitore sarà tenuto a produrre mensilmente, entro la prima settimana del mese, un report in formato Excel, contenente le seguenti informazioni:

- Prodotto ordinato
- Quantità ordinate;
- Prezzo unitario;
- Prezzo totale.

La predetta reportistica dovrà essere consegnata entro il termine del 5^a (quinto) giorno lavorativo del mese successivo al mese oggetto di reportistica, pena l'applicazione delle penali sotto indicate.

13. Subappalto

Si rimanda alla Lettera di invito.

14. Penali

Il Fornitore deve assumersi l'obbligo del pagamento delle seguenti penali:

14.1. Penale per ritardo nell'invio del preventivo per la fornitura di ulteriori apparati

In caso di ritardo nell'invio del preventivo per la fornitura di ulteriori apparati, non espressamente previsti in gara, rispetto al termine stabilito al precedente paragrafo 5, verrà applicata una penale pari a € 30 per ogni giorno lavorativo di ritardo e fino al giorno di ricezione del preventivo.

14.2. Penale per ritardo nella consegna

In caso di ritardo nella consegna degli apparati rispetto al termine indicato al precedente paragrafo 6, verranno applicate le seguenti penalità:

- 2 % dell'importo del valore della fornitura consegnata in ritardo, per ogni giorno lavorativo di ritardo e per i primi 3 giorni;
- 4 % dell'importo come sopra per ogni giorno lavorativo di ritardo dopo i primi 3 giorni e fino al giorno dell'espletamento della fornitura.

La mancata consegna nel termine previsto è da considerarsi equivalente alla consegna parziale (salvo diversi accordi presi con il Committente) o errata.

Se il ritardo dovesse superare il decimo giorno senza che il Fornitore abbia provveduto alla consegna integrale di quanto dovuto, il Committente, oltre al diritto di applicare le penalità maturate, si riserva la facoltà insindacabile di risolvere il contratto ai sensi dell'art. 1456 del Codice civile, secondo le modalità indicate nello Schema di contratto.

14.3. Penali per ritardo nella sostituzione dei prodotti non conformi (cfr Paragrafo 8)

In caso di ritardo nella sostituzione dei prodotti difformi, a seguito dei controlli e delle verifiche previsti al precedente paragrafo 8, rispetto al termine indicato nello stesso paragrafo, verranno applicate le seguenti penalità:

- 2 % dell'importo del valore della merce risultata difforme per ogni giorno lavorativo di ritardo e per i primi 5 giorni;
- 4 % dell'importo come sopra dopo i primi 5 giorni e fino al giorno della sostituzione.

Se il ritardo dovesse superare il decimo giorno senza che il Fornitore abbia provveduto alla sostituzione integrale di quanto dovuto, il Committente, oltre al diritto di applicare le penalità maturate, si riserva la facoltà insindacabile di risolvere il contratto ai sensi dell'art. 1456 del Codice civile, secondo le modalità indicate nello Schema di contratto.

14.4. Penalità per ritardo nel ritiro dei prodotti consegnati in eccesso

In caso di ritardo nel ritiro dei prodotti consegnati in eccesso, rispetto al termine stabilito al precedente paragrafo 8, verranno applicate le seguenti penalità:

- 1 % dell'importo del valore dei prodotti consegnati in eccesso, per ogni giorno lavorativo di ritardo e per i primi 5 giorni;
- 2 % dell'importo come sopra, per ogni giorno lavorativo di ritardo dopo i primi 5 giorni e fino al giorno del ritiro.

Se il ritardo dovesse superare il decimo giorno senza che il Fornitore abbia provveduto al ritiro dei prodotti consegnati in eccesso, il Committente, oltre al diritto di applicare le penalità maturate, si riserva la facoltà insindacabile di risolvere il contratto ai sensi dell'art. 1456 del Codice civile, secondo le modalità indicate nello Schema di contratto.

14.5. Penale per raggiungimento del numero massimo di reclami

Con riferimento alla tabella "TIPOLOGIA DI RECLAMO" riportata al precedente paragrafo 11, qualora il numero totale dei reclami pervenuti nell'arco temporale di 3 mesi sia uguale o superiore a n. 5 reclami relativi a diverse tipologie di reclamo, ovvero uguale o superiore a n. 3 reclami della medesima tipologia di reclamo, verrà applicata applicherà una penale di € 300,00.

Qualora il numero totale di reclami pervenuti nell'arco temporale di 3 mesi sia uguale o superiore a n. 10 reclami relativi a diverse tipologie di reclamo, ovvero uguale o superiore a n. 6 reclami della medesima tipologia di reclamo, il Committente si riserva la facoltà di risolvere il Contratto ai sensi dell'art. 1456 del Codice civile, secondo le modalità previste nello Schema di contratto, fermo restando l'applicazione della penale sopra indicata.

14.6. Penalità in caso di ritardi nell'invio della Reportistica (cfr Paragrafo 12)

In caso di ritardo nell'invio della reportistica verrà applicata una penale pari a € 10,00 per ogni giorno lavorativo di ritardo rispetto al termine riportato al precedente paragrafo 12.

14.7. Penale per mancata attivazione del numero dedicato all'assistenza telefonica

In caso di mancata attivazione del numero dedicato all'assistenza telefonica, verrà applicata una penale pari ad € 100,00 per ogni giorno di ritardo rispetto al termine indicato al precedente paragrafo 9.

14.8. Penale per mancato intervento di sostituzione degli apparati

In caso di ritardo nell'intervento di sostituzione del singolo apparato, rispetto al termine indicato al precedente paragrafo 9, verrà applicata, per ciascun apparato difettoso/rotto, una penale pari ad € 150,00 per ogni ora di ritardo, salvo il maggior danno.

14.9. Penalità per altre inadempienze

Per ogni altra inadempienza, non riconducibile alle ipotesi sopra menzionate, il Committente applicherà una penale il cui importo potrà variare da € 250,00 fino a € 1.000,00 secondo la gravità, che sarà discrezionalmente e insindacabilmente valutata dal Committente.

15. Ulteriori note



Per ogni informazione relativa a contenuto, termini e modalità di presentazione delle offerte, dovrà farsi riferimento alle indicazioni contenute nella Lettera di invito.

Per quanto non espressamente previsto nel presente Capitolato, si applicano le disposizioni contenute nella vigente normativa.

[FINE DOCUMENTO]