

Procedura negoziata per lo Sviluppo, Manutenzione e Implementazione dell'App di Sport e Salute S.p.A.

CIG 837829321B

R.A. 051_20_PN

RISPOSTA AI QUESITI PERVENUTI – 4° INVIO

Si fa seguito ai quesiti pervenuti per fornire le seguenti risposte:

1° QUESITO

All'interno del documento di "Capitolato tecnico", paragrafo 3 "Requisiti", sotto paragrafo 1.1. "Requisiti funzionali", bullet point 9 viene richiesta come funzionalità: "Dovrà essere possibile gestire totalmente digitalmente e in modalità paperless il processo di firma dell'utente". Cosa si intende con "Firma dell'utente"?

RISPOSTA AL 1° QUESITO

La firma digitale.

2° QUESITO

A fine R0, gli user acceptance tests verranno effettuati da Sport e Salute o dalle Federazioni?

RISPOSTA AL 2° QUESITO

Da Sport e salute.

3° QUESITO

In merito alle tempistiche sottolineate nel bando, la consegna della fase R0 (30 giorni dal momento della firma del verbale) coincide con l'avvio degli User acceptance tests?

RISPOSTA AL 3° QUESITO

Le tempistiche di R0 riguardano una "produzione sperimentale" riservata ad un sottoinsieme di utenti e stakeholder.

4° QUESITO

Per quanto concerne il mondo DATI, Sport e Salute metterà a disposizione dei flussi sulle informazioni riguardanti:

- 1) gli impianti – necessari per la geolocalizzazione?;
- 2) i codici IBAN delle strutture?;
- 3) le aziende partner?.

RISPOSTA AL 4° QUESITO

Per i punti 1 e 3 sopra elencati, i dati saranno forniti da Sport e salute. Per il punto 2, non disponiamo di questo dato.

5° QUESITO

Quale sarà il primo livello di assistenza a cui faranno riferimento gli utenti finali (utilizzatori dell'app) e quelli interni (Sport & Salute e Federazioni) in caso di problemi?

RISPOSTA AL 5° QUESITO

Vi sarà un Help Desk di primo livello fornito da Sport e Salute, che nel caso di errori riconducibili all'App segnalerà il problema al Fornitore, che è tenuto a risolvere i bug come da livelli di servizio riportati nel Capitolato Tecnico. Si ricorda inoltre che la proposta per la fase di gestione operativa e manutenzione dell'App rappresenta un criterio di valutazione dell'Offerta Tecnica (Criterio di valutazione 6).

6° QUESITO

Quanti e quali federazioni avranno accesso al tool per la pubblicazione dei contenuti? Il tool sarà usato anche dagli enti di promozione sportiva? Dalle associazioni benemerite? Dai corpi militari e civili?

RISPOSTA AL 6° QUESITO

L'App è potenzialmente utilizzabile da tutti gli Organismi Sportivi. Per le stime del capacity planning dell'architettura hardware si facciano delle assunzioni e dei possibili scenari di utilizzo, in funzione del numero di potenziali utenti.

7° QUESITO

Chi avrà la responsabilità della pubblicazione dell'App sugli store di riferimento e della gestione dei feedback degli utenti?

RISPOSTA AL 7° QUESITO

Sport e Salute, con eventuale assistenza da parte del fornitore, in caso di errori. Si ricorda inoltre che la proposta per la fase di gestione operativa e manutenzione dell'App rappresenta un criterio di valutazione dell'Offerta Tecnica (Criterio di valutazione 6).

8° QUESITO

In relazione a quanto riportato nel documento "Capitolato Tecnico" al cap. 3 (Requisiti funzionali), *"dovrà essere possibile per l'atleta registrarsi ed essere profilato tramite un questionario iniziale in funzione dello sport praticato, della Federazione di appartenenza, e dei propri interessi, così da garantire un'interazione rilevante fra l'atleta e la Federazione"*. L'atleta deve essere già tesserato con una federazione? In tal caso bisogna integrarsi con qualche banca dati? Si fa riferimento solo ad atleti "agonisti" o anche ad atleti non agonisti ma tesserati con le federazioni? Si può avere una stima sul numero degli atleti da gestire?

RISPOSTA AL 8° QUESITO

Si tratta di atleti agonisti e non, tesserati e non. Le banche dati con cui integrarsi saranno fornite in fase di esecuzione del contratto; quanto meno, vi saranno le banche dati delle Federazioni. La modalità di integrazione sarà standardizzata tramite API, laddove possibile.

9° QUESITO

In relazione a quanto riportato nel documento “Capitolato Tecnico” al cap. 3 (Requisiti funzionali), *“dovrà permettere la realizzazione di una vetrina per le Federazioni, ovvero uno spazio per raccontare le proprie attività ed i prossimi eventi”*. Quali sono i livelli gerarchici? La vetrina prevede uno o più amministratori per ogni federazione? Quante sono le federazioni di riferimento?

RISPOSTA AL 9° QUESITO

Potenzialmente possono essere incluse tutte le Federazioni. Il sistema deve poter prevedere anche un amministratore per Federazione. L'elenco delle federazioni e degli enti afferenti al Coni è facilmente desumibile dal sito del Coni (<https://www.coni.it/it/>). L'App deve poter definire livelli gerarchici in modo configurabile e dinamico.

10° QUESITO

In relazione a quanto riportato nel documento “Capitolato Tecnico” al cap. 3 (Requisiti funzionali), *“dovrà essere reso disponibile un Content Management System che garantisca a Sport e Salute e alle Federazioni il presidio diretto e il governo delle operazioni di personalizzazione dei contenuti veicolati agli utenti registrati”*. Dovrà "essere reso disponibile" vuol dire che deve essere realizzato o già esiste e occorre integrarsi con un Content Management System esistente?

RISPOSTA AL 10° QUESITO

Il Content Management System è ambito della fornitura.

11° QUESITO

In relazione a quanto riportato nel documento “Capitolato Tecnico” al cap. 3 (Requisiti funzionali), *“dovrà essere possibile per l'atleta gestire direttamente il rapporto con la propria “struttura” tramite un calendario personale e personalizzabile degli eventi”*. Come al punto precedente, chi gestisce la “STRUTTURA”? la federazione o vi è un amministratore per ogni struttura?

RISPOSTA AL 11° QUESITO

Il sistema deve poter prevedere un sistema dinamico di assegnazione degli amministratori, in modo granulare, ivi incluso le singole Federazioni e le singole strutture.

12° QUESITO

In relazione a quanto riportato nel documento “Capitolato Tecnico” al cap. 3 (Requisiti funzionali), *“dovranno essere integrate nell'applicazione le funzioni di geo-localizzazione degli impianti sportivi e delle attività ed eventi collegati e conoscere le strutture in fase di ristrutturazione”*. Ai fini

della realizzazione dell'integrazione si richiedono le caratteristiche dei sistemi in termini di codice e database?

RISPOSTA AL 12° QUESITO

Le integrazioni avverranno via API, che nascondono i dettagli implementativi su codice e database. In fase di realizzazione verranno forniti ulteriori dettagli, se necessario per l'integrazione.

13° QUESITO

In relazione a quanto riportato nel documento "Capitolato Tecnico" al cap. 3 (Requisiti funzionali), *"dovrà essere integrato un marketplace basato su una struttura modulare integrabile tramite API e che permetta l'integrazione con i diversi Partner di volta in volta individuati"*. Relativamente al marketplace con cui interfacciarsi si chiede di conoscere se esistono vincoli/caratteristiche specifiche per l'integrazione tramite API. Inoltre, qual'è il modello di marketplace di riferimento? Uno store unico o multi-store? Un unico vendor o multi-vendor?

RISPOSTA AL 13° QUESITO

Non vi sono vincoli particolari in termini di API. Il modello è multi-store e multi-vendor.

14° QUESITO

In relazione a quanto riportato nel documento "Capitolato Tecnico" al cap. 3 (Requisiti funzionali), *"dovrà essere possibile gestire totalmente digitalmente e in modalità paperless il processo di firma dell'utente"*. La firma serve per il tesseramento alla federazione? O accesso alla struttura? Che tipo di firma digitale è previsto?

RISPOSTA AL 14° QUESITO

La firma può servire per diverse tipologie di documenti. Sono previste sia le firme PADES che CADES.

15° QUESITO

In relazione a quanto riportato nel documento "Capitolato Tecnico" al cap. 3 (Requisiti funzionali), *"dovranno essere previste funzionalità di gestione finanziaria personale quali la categorizzazione e il monitoraggio delle spese, sistemi di calcolo e proiezione di spese future, l'implementazione di funzionalità di risparmio collettivo o individuale"*. Per "proiezione di spese future", ci si riferisce al marketplace?

RISPOSTA AL 15° QUESITO

Non solo, anche a spese effettuate fuori dall'App dall'utente per la propria attività sportiva (acquisto materiale, prenotazione campi, ecc.). Per le spese effettuate fuori dall'App, sarà compito dell'utente imputare manualmente le spese sull'App.

16° QUESITO

In relazione a quanto riportato nel documento “Capitolato Tecnico” al cap. 3 (Requisiti funzionali), *“dovrà permettere la gestione ed il monitoraggio di tutte le spese relative alla disciplina sportiva, che si tratti di iscrizioni, abbonamenti o contributi one shot”*. Si intende spese legate alla STRUTTURA o alla FEDERAZIONE? Inoltre, in ogni caso il modello di iscrizione/abbonamento/contributi è univoco?

RISPOSTA AL 16° QUESITO

Ci si riferisce a tutte le spese relative alla disciplina o discipline dell'utente. Le spese possono essere fatte via App o anche extra App (in tal caso sarà compito dell'utente aggiungere manualmente le spese effettuate). I modelli di iscrizione/abbonamento/contributi possono essere ovviamente diversi, per quanto sarebbe desiderabile, in fase di esecuzione, effettuare una standardizzazione.

17° QUESITO

In generale, si può avere un elenco ed una descrizione dei sistemi con cui sarà necessario interfacciarsi?

RISPOSTA AL 17° QUESITO

La lista di sistemi con cui integrarsi sarà fornita in fase di esecuzione.

18° QUESITO

Sono già presenti sistemi di Front End e Back End con cui interfacciarsi o andranno sviluppati da zero insieme alla App? In questo secondo caso quale infrastruttura HW sarà messa a disposizione per far girare i sistemi di FE e BE, i DB ecc ...?

RISPOSTA AL 18° QUESITO

Come evidenziato nella documentazione di Gara, la fornitura prevede, come front end, un App. Lato back end dovrà integrarsi con sistemi di CRM ed Analytics, in fase di selezione da parte di Sport e Salute. La proposta di integrazione con CRM ed Analytics rappresenta, inoltre, un criterio di valutazione dell'offerta tecnica (criterio di valutazione 4). Per quanto concerne l'infrastruttura si richiede al fornitore di fare una proposta di architettura hardware (criterio di valutazione 3).

IL RESPONSABILE DEL PROCEDIMENTO
PER LA FASE DI AFFIDAMENTO

GENNARO RANIERI

