

**Procedura negoziata per la definizione di un Accordo Quadro per servizi in ambito “Technology Strategy & Planning”**

**CAPITOLATO TECNICO**

## INDICE DEL DOCUMENTO

1. INTRODUZIONE.....	3
1.1. Annotazione metodologica.....	3
1.2. La Missione di Sport e Salute e CONINET.....	3
1.3. Luogo di esecuzione.....	3
2. SERVIZI RICHIESTI .....	4
2.1. Oggetto della Gara.....	4
2.2. Contesto tecnologico .....	4
2.3. Descrizione dei servizi richiesti .....	5
2.3.1. Assessment parco applicativo e infrastrutture As-Is.....	5
2.3.2. Analisi dei Processi ICT e definizione proposte di evoluzione .....	6
2.3.3. Definizione del Piano Tecnologico .....	7
2.3.4. Strategia di Cloud Transformation.....	8
2.3.5. Attività di Software Selection e High Level Design .....	8
3. PROFILI PROFESSIONALI RICHIESTI PER L'EROGAZIONE DEL SERVIZIO .....	9
3.1.1. Service Manager.....	9
3.1.2. Technology Strategy Consultant - Master .....	10
3.1.3. Technology Strategy Consultant - Senior.....	11
3.1.4. Cloud Specialist.....	11
3.1.5. Cyber Security Specialist.....	12
4. DURATA DEL CONTRATTO E GIORNI UOMO COMPLESSIVI STIMATI.....	14
5. MODALITÀ DI GESTIONE DELL'ACCORDO QUADRO.....	15
6. STRUTTURA DELL'OFFERTA TECNICA.....	16

# 1. INTRODUZIONE

## 1.1. Annotazione metodologica

Il documento ha lo scopo di fornire le informazioni e i riferimenti tecnici necessari alla realizzazione delle attività e dei servizi richiesti nel presente documento.

Di seguito, viene esplicitato il significato delle diciture tecniche utilizzate nel documento:

- **Committente o SeS o Società:** Sport e salute S.p.A.
- **Concorrente:** la società che presenta un'offerta di risposta alla presente gara
- **Aggiudicatario:** la società cui verrà aggiudicata la gara

## 1.2. La Missione di Sport e Salute e CONINET

Riveste il ruolo strategico di coordinamento e integrazione tra organismi istituzionali, stakeholder, sportivi e aziende.

Controllata al 100% dal Ministero dell'Economia e delle Finanze, attua le politiche di sviluppo e sostenibilità della pratica sportiva fornendo servizi di interesse generale a favore dello sport, sotto le indicazioni dell'Autorità governativa in materia di sport.

Sport e salute ha il compito di innovare il sistema sportivo italiano, con particolare riferimento alla valorizzazione della funzione sociale dello sport e a grandi temi tra cui terza età, scuola, emarginazione sociale, welfare.

I servizi ICT sono erogati in parte tramite la Direzione ICT di Sport e salute in parte tramite CONINET, società controllata al 100% da Sport e Salute. CONINET, inoltre, offre servizi ICT a supporto del CONI e degli Organismi Sportivi (Federazioni).

## 1.3. Luogo di esecuzione

L'Aggiudicatario svolgerà l'attività:

- presso la propria sede, partecipando alle riunioni presso gli uffici del Committente a Roma;
- presso gli uffici del Committente a Roma;

Le attività non prevedono, a carico del Committente, rimborsi per spese di viaggio, vitto e alloggio in quanto tali costi si intendono già ricompresi nel prezzo offerto in sede di gara.

## 2. SERVIZI RICHIESTI

### 2.1. Oggetto della Gara

L'oggetto della gara è quello di selezionare una società con cui definire un Accordo Quadro per servizi di Technology Strategy, finalizzati a supportare la Committente nella definizione e indirizzo di un piano di evoluzione delle infrastrutture, applicazioni e processi di gestione IT, coerente con gli obiettivi e la mission aziendale.

### 2.2. Contesto tecnologico

Il parco applicativo gestito (anche tramite la società controllata CONINET) è organizzato su quattro domini principali:

- Sport e salute
- CONI
- Federazioni Sportive Nazionali
- Discipline Sportive Associate e Enti di promozione sportiva

La tipologia di applicazioni attualmente erogate rientrano in due categorie:

- Software di gestione specifici dell'attività caratteristica degli enti (sistemi Tesseramento)
- Siti Web

A livello tecnologico le applicazioni sono sviluppate prevalentemente su stack LAMP (Linux, Apache mySQL, PHP) con il supporto dei CMS Drupal e Joomla!.

Le singole applicazioni sono installate prevalentemente su architetture tecniche dedicate (silos).

L'infrastruttura tecnologica è ospitata presso:

- **Azure Cloud**, nel quale sono ospitate le piattaforme SAP e Zucchetti di CONI oltre ai sistemi di Identity Management e Infrastructure Management.
- **CED Locali** (Olimpico, Palazzo H, Giulio Onesti), che ospitano sistemi ICT prevalentemente a supporto dei servizi per la gestione dello Stadio, e realizzati su tecnologia VMWare
- **Data center FastCloud di Fastweb**, che ospita prevalentemente i sistemi a supporto delle Federazioni Sportive Nazionali e Discipline Sportive Associate. Tali sistemi rientrano in due categorie:

- Software di gestione specifici dell'attività caratteristica degli enti (sistemi Tesseramento)
- Portali Web

Di seguito il dimensionamento dei sistemi presenti presso il FastCloud di Fastweb dell'infrastruttura esistente:

- Virtual Machine: 81
- vCPU: 360
- RAM: 812
- Storage NFS: 25 TB
- Connettività Internet: 500 Mbps
- Connettività MPLS: 100 Mbps

Di seguito è invece riportato il dimensionamento dell'infrastruttura dedicata all'iniziativa "Curaitalia" (in aggiunta a quella precedentemente indicata).

- Virtual Machine: 10
- vCPU: 80
- RAM: 336 GB
- Storage NFS: 5 TB

## 2.3. Descrizione dei servizi richiesti

### 2.3.1. Assessment parco applicativo e infrastrutture As-Is

L'attività è finalizzata all'analisi dell'attuale parco applicativo e infrastrutturale e all'identificazione delle aree critiche di intervento. Tale attività ha quindi sia l'obiettivo di rendere disponibile una mappatura dettagliata del landscape tecnologico, a supporto delle successive fasi di analisi, che di fornire elementi quantitativi a supporto della definizione delle azioni di intervento e relative roadmap. Quindi in tale fase dovranno essere in particolare rilevate tutte le dipendenze tecniche, progettuali o contrattuali che dovranno essere prese in considerazione durante la definizione del Piano Tecnologico.

#### ***Descrizione delle principali attività richieste***

##### **1. Assessment Infrastrutture tecnologiche:**

- Mappatura dell'infrastruttura esistente (asset, dislocazione, tipologia server e apparati, livello di service continuity, etc..)
- Mappatura della Rete

- Analisi dell'attuale livello di obsolescenza
- Valutazione gap rispetto best practice in ambito

## **2. Assessment Parco Applicativo**

- Rilevazione Business Architecture (mappatura Processi vs. Sistemi IT)
- Censimento applicazioni
- Analisi tecnologie applicative in uso (software di base e software applicative) e relativa obsolescenza
- Analisi maturità architetturale delle singole applicazioni
- Identificazione priorità di intervento

## **3. Analisi Cyber Security:**

- Rilevazione processi e strumenti per sicurezza infrastrutturale e applicativa
- Identificazione aree critiche e relative priorità di intervento

### **2.3.2. Analisi dei Processi ICT e definizione proposte di evoluzione**

L'attività è finalizzata all'analisi degli attuali Processi IT (sia i processi rientranti nelle attività del ciclo di vita del software che i processi di Governance IT) e alla valutazione di possibili aree di miglioramento, facendo riferimento alle principali best practice di ITSM.

#### ***Descrizione delle principali attività richieste***

##### **1. Assessment Processi IT**

- Identificazione di un framework di riferimento per l'analisi dei processi IT della Committente e della controllata CONINET.
- Mappatura dei processi esistenti rispetto al framework identificato
- Identificazione eventuali aree di sovrapposizione o mancata copertura funzionale
- Rilevazione degli strumenti e delle procedure operative utilizzate a supporto delle attività di processo
- Analisi dei processi e strumenti di IT Governance in essere

##### **2. Proposta evoluzione Modello Operativo ICT**

- Identificazione e valutazione di possibili scenari evolutivi dei processi IT e dell'organizzazione operativa, sulla base delle evidenze raccolte.
- In tale attività rientra la valutazione sulle possibili modalità e vantaggi di introduzione di una struttura di IT Demand Management per la gestione delle esigenze degli Enti serviti tramite CONINET e del relativo ciclo di vita progettuale oltre all'evoluzione dei servizi di Assistenza IT.

### 2.3.3. Definizione del Piano Tecnologico

L'attività è finalizzata a supportare la Committente nell'analisi delle esigenze di business degli enti supportati e nella valutazione delle modalità di traduzione di tali esigenze in requisiti tecnologici e nella conseguente definizione del Piano Tecnologico triennale.

In tale attività rientra anche l'analisi di possibili opportunità di innovazione tecnologica che possano essere proposte agli Enti serviti, sulla base di comparazione con soluzioni offerte da altre realtà (nazionali e internazionali) operanti nello stesso settore o assimilabili. Il Piano Tecnologico triennale dovrà in particolare identificare gli interventi necessari alla risoluzione dei gap identificati rispetto alle esigenze di business e alla situazione tecnologica attuale.

#### ***Descrizione delle principali attività richieste***

##### **1. Definizione degli indirizzi di sviluppo tecnologico**

- Analisi delle esigenze strategiche degli Enti serviti e degli indirizzi evolutivi di business
- Analisi dei trend tecnologici di settore e identificazione di soluzioni potenzialmente applicabili al contesto dei servizi erogati
- Definizione di una Service delivery Matrix (SDM) target
- Gap Analysis rispetto alla SDM target
- Identificazione priorità di intervento

A titolo esemplificativo in tali attività possono rientrare:

- Valutazione dell'opportunità di migrazione su piattaforme Cloud alternative
- Valutazione su possibilità di introduzione di soluzioni di data platform per l'analisi dei dati raccolti, strumenti di analisi evoluta delle immagini e di piattaforme IoT
- Valutazione di opportunità di realizzazione piattaforme applicative integrate per ottimizzare l'erogazione dei servizi esistenti

##### **2. Definizione del Piano Tecnologico**

- Definizione degli interventi di razionalizzazione e ottimizzazione del parco esistente
- Definizione degli interventi di implementazione di nuove soluzioni e/o piattaforme tecnologiche in grado di rispondere alle esigenze rilevate e supportare lo sviluppo della Mission di Sport e Salute e della controllata CONINET
- Definizione di interventi di evoluzione e/o introduzione di tool di ITSM per gestire il ciclo di vita del software e delle soluzioni sviluppate

- Analisi costi/benefici delle iniziative proposte
- Definizione della roadmap triennale di intervento
- Predisposizione della documentazione istituzionale e di sintesi per la condivisione del Piano

## 2.3.4. Strategia di Cloud Transformation

Attualmente una parte consistente dell'infrastruttura gestita è ospitata su servizi Cloud (Fastweb e Azure). Considerata la necessità di evoluzione a supporto del processo di trasformazione digitale, è prevista un'attività di valutazione della strategia di utilizzo dei servizi Cloud che prenda in considerazione sia elementi di carattere architetturale (esempio identificazione dei pattern architetturali e dei servizi cloud target) che di gestione degli ambienti da un punto di vista di sicurezza e cost management.

### ***Descrizione delle principali attività richieste***

#### **Strategia di Cloud Transformation**

- Identificazione di interventi evolutivi sulle componenti Cloud in uso, sia a livello tecnologico che di governance
- Definizione di un piano di trasformazione in ottica Cloud delle infrastrutture IT gestite dalla Committente, coerente con gli interventi applicativi previsti nel Piano Triennale
- Definizione delle Linee Guida di Governance e Sicurezza degli ambienti Cloud
- Supporto alla definizione della strategia di sourcing dei servizi Cloud identificati (in coerenza con le linee guida AGID).
- Redazione Linee Guida architetturali per lo sviluppo di nuovi progettualità.

## 2.3.5. Attività di Software Selection e High Level Design

L'attività comprende l'identificazione delle alternative tecnologiche esistenti per implementare specifiche esigenze definite e la realizzazione dell'architettura di alto livello della soluzione. L'obiettivo dell'attività quindi è contestualizzare a livello tecnico le iniziative definite, valutando se applicabile differenti scenari di implementazione.

### ***Descrizione delle principali attività richieste***

#### **1. Software Selection per la realizzazione delle soluzioni definite**

- Approfondimento requisiti funzionali e non funzionali della soluzione

- Analisi di mercato per identificare le soluzioni principali esistenti
- Valutazione delle soluzioni identificate, a livello tecnico e in funzione delle caratteristiche e solidità del Vendor
- Supporto all'organizzazione di eventuali Proof of Concept da parte del Vendor
- Supporto alla redazione di documenti di presentazione di dettaglio delle capability delle soluzioni

## 2. High Level Design delle soluzioni definite

- Disegno dell'architettura logica e funzionale della soluzione
- Definizione dell'architettura dati di alto livello
- Definizione delle linee guida di realizzazione

# 3. PROFILI PROFESSIONALI RICHIESTI PER L'EROGAZIONE DEL SERVIZIO

È richiesto all'Aggiudicatario di schierare un Gruppo di lavoro che sia professionalmente e qualitativamente in grado di assolvere alle esigenze del Committente.

Le figure professionali necessarie per lo svolgimento dei servizi di supporto dovranno aderire ai profili di seguito descritti.

## 3.1.1. Service Manager

<b>Titolo del Profilo</b>	Service Manager
<b>Descrizione Sintetica</b>	Gestisce il progetto, garantendo il rispetto dei tempi e della qualità dei servizi erogati
<b>Principali Task</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Organizza, coordina e conduce il team di progetto ed il servizio</li> <li>• Supervisiona i progressi del progetto</li> <li>• Coordina, registra ed assicura la conformità alla qualità</li> <li>• Diffonde e distribuisce l'informazione che proviene dal committente</li> <li>• Assicura la conformità alle specifiche</li> <li>• Aggiorna il progetto secondo i cambiamenti del contesto ed i mutevoli accadimenti</li> <li>• Guida il team di lavoro applicando la metodologia agile per</li> </ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>• raggiungere un flusso di lavoro ottimale attraverso continuo</li> <li>• miglioramento</li> </ul>
<b>Conoscenza</b>	Esperienza pluriennale nella conduzione di progetti di consulenza in ambito Technology Strategy e Digital Transformation
<b>Anzianità Lavorativa</b>	Minimo 12 anni, di cui 8 nel profilo
<b>Titolo di Studio</b>	Laurea Quinquennale.
<b>Certificazioni</b>	<p>È richiesto il possesso della Certificazione Project Management Professional (PMP)®</p> <p>Nota: eventuali certificazioni aggiuntive in ambito saranno valutate ai fini dell'attribuzione del punteggio tecnico</p>

### 3.1.2. Technology Strategy Consultant - Master

<b>Titolo del Profilo</b>	Technology Strategy Consultant - Master
<b>Descrizione Sintetica</b>	Conduce e supporta le analisi del contesto organizzativo e tecnologico e definisce gli interventi evolutive IT
<b>Principali Task</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Analisi dello stato As Is del parco applicativo e delle infrastrutture IT</li> <li>• Analisi dello stato As Is dei processi e dell'Organizzazione IT</li> <li>• Supporto alla misurazione dell'efficienza delle applicazioni e delle infrastrutture IT</li> <li>• Identificazione di possibili aree di miglioramento</li> <li>• Raccolta delle esigenze delle Funzioni in termini funzionali e di miglioramento dei sistemi esistenti</li> <li>• Supporto alla definizione della strategia IT, prioritizzazione degli interventi, valutazione costi / benefici degli interventi identificati</li> <li>• Identificazione e formalizzazione delle opportunità di digitalizzazione dei processi e dei sistemi</li> <li>• Definizione del Piano Tecnologico</li> <li>• Conduzione di analisi tecniche ed economiche per la selezione e disegno di soluzioni digitali</li> <li>• Supporto al program management delle iniziative</li> </ul>
<b>Conoscenza</b>	Esperienza pluriennale
<b>Anzianità Lavorativa</b>	Minimo 12 anni, di cui 8 nel profilo
<b>Titolo di Studio</b>	<p>Laurea Quinquennale.</p> <p>Nota: la disponibilità di Certificazioni Professionali in ambito sono valutate ai fini dell'assegnazione del punteggio tecnico e devono essere quindi riportate nelle schede dei CV presentati.</p>

<b>Certificazioni</b>	È richiesto il possesso della Certificazione ITIL v3 Foundation.  Nota: eventuali certificazioni aggiuntive in ambito saranno valutate ai fini dell'attribuzione del punteggio tecnico
-----------------------	--

### 3.1.3. Technology Strategy Consultant - Senior

<b>Titolo del Profilo</b>	Technology Strategy Consultant - Master
<b>Descrizione Sintetica</b>	Conduce e supporta le analisi del contesto organizzativo e tecnologico e definisce gli interventi evolutive IT
<b>Principali Task</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Analisi dello stato As Is del parco applicativo e delle infrastrutture IT</li> <li>• Analisi dello stato As Is dei processi e dell'Organizzazione IT</li> <li>• Supporto alla misurazione dell'efficienza delle applicazioni e e delle infrastrutture IT</li> <li>• Identificazione di possibili aree di miglioramento</li> <li>• Raccolta delle esigenze delle Funzioni in termini funzionali e di miglioramento dei sistemi esistenti</li> <li>• Identificazione e formalizzazione delle opportunità di digitalizzazione dei processi e dei sistemi</li> <li>• Definizione del Piano Tecnologico</li> <li>• Conduzione di analisi tecniche ed economiche per la selezione e disegno di soluzioni digitali</li> </ul>
<b>Conoscenza</b>	Esperienza pluriennale
<b>Anzianità Lavorativa</b>	Minimo 8 anni, di cui 5 nel profilo
<b>Titolo di Studio</b>	Laurea Quinquennale.
<b>Certificazioni</b>	È richiesto il possesso della Certificazione ITIL v3 Foundation.  Nota: eventuali certificazioni aggiuntive in ambito saranno valutate ai fini dell'attribuzione del punteggio tecnico

### 3.1.4. Cloud Specialist

<b>Titolo del Profilo</b>	Service Manager
<b>Descrizione Sintetica</b>	Conduce l'analisi delle Infrastrutture IT e supporta la progettazione della strategia di adozione delle soluzioni Cloud
<b>Principali Task</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Analisi delle Infrastrutture IT On Premise e valutazione di aree di criticità</li> </ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Identificazione di possibili soluzioni Cloud a supporto delle strategie tecnologiche definite</li> <li>• Progettazione di soluzioni cloud, sia IaaS che PaaS</li> <li>• Definizione di modelli di governance e controllo di ambienti Cloud</li> <li>• Progettazione sicurezza ambienti Cloud</li> </ul>
<b>Conoscenza</b>	Esperienza consolidata sulle principali piattaforme Cloud Pubbliche, a livello di progettazione e supporto alla realizzazione sia degli ambienti di riferimento che di singole soluzioni applicative
<b>Anzianità Lavorativa</b>	Minimo 12 anni, di cui 3 nel profilo
<b>Titolo di Studio</b>	Laurea Quinquennale.
<b>Certificazioni</b>	<p>È richiesta almeno una tra le seguenti Certificazioni:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• GCP Professional Architect</li> <li>• AWS Certified Solution Architect – Professional</li> <li>• Azure Solution Architect Expert</li> </ul> <p>Nota: eventuali certificazioni aggiuntive in ambito saranno valutate ai fini dell'attribuzione del punteggio tecnico</p>

### 3.1.5. Cyber Security Specialist

<b>Titolo del Profilo</b>	Cyber Security Specialist
<b>Descrizione Sintetica</b>	Conduce l'analisi delle Infrastrutture IT e supporta la progettazione della strategia di adozione delle soluzioni Cloud
<b>Principali Task</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Analisi delle Infrastrutture IT On Premise e valutazione di aree di criticità</li> <li>• Identificazione di possibili soluzioni Cloud a supporto delle strategie tecnologiche definite</li> <li>• Progettazione di soluzioni cloud, sia IaaS che PaaS</li> <li>• Definizione di modelli di governance e controllo di ambienti Cloud</li> <li>• Progettazione sicurezza ambienti Cloud</li> </ul>
<b>Conoscenza</b>	<p>Capacità di comprendere l'infrastruttura sotto analisi e le relazioni tra i differenti sistemi e componenti infrastrutturali;</p> <p>Esperienza nell'analisi e nella valutazione delle configurazioni e delle regole tecniche delle principali soluzioni di sicurezza utilizzate per proteggere l'infrastruttura e i servizi (Firewall, IPS/IDS, SIEM, soluzioni anti-malware, Web Application Firewall,</p>

	<p>Database Monitoring, servizi Anti-DDoS, servizi cloud oriented per la sicurezza, ecc.);</p> <p>Esperienza nell'analisi di un'infrastruttura IT complessa volta all'individuazione di problematiche architetture che ne potrebbero compromettere la sicurezza</p> <p>Esperienza nella verifica dell'efficacia delle misure tecniche ed organizzative preposte alla sicurezza di un'infrastruttura IT complessa</p> <p>Consolidata esperienza nella progettazione della sicurezza ICT</p> <p>Conoscenza approfondita delle problematiche di sicurezza delle infrastrutture IT. Conoscenza delle metodologie e degli strumenti operativi richiesti per verificare l'efficacia delle contromisure di sicurezza poste a salvaguardia delle infrastrutture IT</p> <p>Esperienza nell'identificazione di soluzioni tecnologiche ed organizzative da porre in essere per ottimizzare e migliorare le configurazioni e le politiche e per trarre la piena adozione delle contromisure previste;</p> <p>Conoscenza delle tecnologie principali per la sicurezza IT, soprattutto in ambito sicurezza cloud, sicurezza minacce di nuova generazione, modalità di contenimento, ecc.;</p>
<b>Anzianità Lavorativa</b>	Minimo 8 anni, di cui 4 nel profilo
<b>Titolo di Studio</b>	Laurea Quinquennale.
<b>Certificazioni</b>	<p>È richiesto il possesso di entrambi seguenti Certificazioni</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• CISA</li> <li>• CISM</li> </ul> <p>Nota: eventuali certificazioni aggiuntive in ambito saranno valutate ai fini dell'attribuzione del punteggio tecnico</p>

Eventuali avvicendamenti all'interno del Team di progetto debbono essere concordati e autorizzati dal Committente.

In caso di mancata autorizzazione, il Committente potrà rifiutare i servizi e ciò si configurerà quale motivo di grave inadempimento contrattuale quindi, ferma restando l'applicazione delle penali stabilite, il Committente si riserva la possibilità di disporre l'affidamento dei servizi medesimi ad altro Fornitore, con la risoluzione di diritto del Contratto e l'escussione della garanzia definitiva, nonché l'avvio di ogni altra iniziativa legale tendente a conseguire il ristoro dei maggiori danni subiti.

Nel corso della gestione del progetto, il Responsabile del procedimento si riserva l'insindacabile facoltà di esprimere il mancato gradimento nei confronti di una o più risorse messe a disposizione dall'Aggiudicatario, a titolo di esempio, per uno dei seguenti motivi:

- mancanza dei necessari requisiti tecnici, professionali ed etici;
- prolungato periodo di assenza;
- basso livello di produttività.

Nel caso di sostituzione di una risorsa l'Aggiudicatario avrà l'onere di individuare - entro e non oltre 5 giorni lavorativi a partire dalla richiesta del Committente - una nuova risorsa da allocare nel Team di progetto. La sostituzione deve avvenire con una risorsa analoga per livello, profilo ed esperienza. L'Aggiudicatario, nel caso di sostituzione delle risorse, dovrà prevedere - a sue spese - all'affiancamento tra la risorsa uscente e quella entrante.

In caso di inadempienza l'Aggiudicatario sarà assoggettato alle penali di cui al successivo paragrafo 6.

## **4. IMPORTO, DURATA DEL CONTRATTO E GIORNI UOMO COMPLESSIVI STIMATI**

L'importo massimo di spesa per l'esecuzione delle prestazioni contrattuali è pari ad € 213.000,00 al netto dell'IVA.

Con l'Aggiudicatario verrà stipulato un Contratto per il valore sopra indicato.

Tale importo rappresenta l'importo massimo di spesa contrattuale non impegnativo e vincolante per il Committente.

Il Committente non assume pertanto alcun obbligo in ordine al raggiungimento dell'importo massimo di spesa in quanto si tratta di importo stimato e, quindi, meramente presuntivo e rilevante ai sensi dell'art. 35 del D.Lgs. 50/2016.

L'Aggiudicatario non potrà avanzare pretese o diritti nel caso in cui l'importo massimo di spesa non venga raggiunto ovvero qualora il contratto venga a scadenza prima del termine citato per il raggiungimento dell'importo massimo di spesa.

Gli oneri della sicurezza sono pari a € 0,00.

L'Accordo Quadro ha durata di 24 mesi dalla data di stipula. L'erogazione dei servizi avverrà in funzione delle richieste e delle esigenze della Committente. L'Aggiudicatario dovrà presentare in risposta ad ogni Richiesta di servizio una proposta temporale per l'esecuzione delle attività richieste, che sarà condivisa con il referente di progetto della Committente.

Nella tabella seguente è riportato per ognuna delle attività descritte nel Capitolo 3 (Oggetto della Fornitura) il numero di giorni uomo stimati per l'erogazione delle attività e la relativa distribuzione percentuale sulle figure professionali previste.

Attività	Numero GG-UU stimati	Profili professionali – Distribuzione percentuale effort				
		Service Manager	Technology Strategy Consultant - Master	Technology Strategy Consultant – Senior	Cloud Specialist	Cyber Security Specialist
Assessment Parco Applicativo e Infrastrutture As-Is	60	10%	25%	35%	20%	10%
Analisi dei Processi ICT	40	10%	35%	40%	0%	15%
Definizione del Piano di Digital Transformation	108	10%	25%	35%	20%	10%
Strategia di Cloud Transformation	50	10%	20%	20%	40%	10%
Attività Software Selection e High Level Design	50	10%	15%	25%	30%	20%
<b>Totale</b>	<b>308</b>					
<b>Peso Percentuale Pesato per figura su totale giornate</b>		10%	24%	31%	22%	13%

Resta inteso che l'indicazione sul "numero GG-UU stimati" e sulla "Distribuzione percentuale effort" è puramente indicativa potendo il Committente variare la stessa in aumento o in diminuzione sulla base delle proprie esigenze organizzative.

## 5. MODALITÀ DI GESTIONE DELL'ACCORDO QUADRO

La stipula dell'Accordo Quadro non comporta alcun tipo di vincolo per la Committente. Nel corso della fornitura la Committente emetterà, in funzione dei fabbisogni operativi e progettuali, delle Richieste di servizio riportanti descrizione delle attività richieste e relativi vincoli temporali e/o requisiti specifici.

L'Aggiudicatario presenterà per ogni Richiesta di servizio ricevuta una valutazione del numero e profilo delle risorse necessarie per l'erogazione delle attività richieste nella Richiesta di servizio e relativa valorizzazione dei giorni uomo stimati. Tale valutazione sarà oggetto di analisi da parte di Sport e Salute che potrà richiedere sia la variazione del team proposto sia del dimensionamento dei giorni uomo stimati.

Una volta condivisa la valutazione verrà emesso Ordine di Acquisto SAP necessario per la successiva fatturazione.

Il volume economico della Richiesta di servizio (confermato dal successivo Ordine di Acquisto SAP), che sarà valorizzato sulla base delle tariffe giornaliere per profilo proposte dall'Aggiudicatario, andrà a ridurre il residuo dell'Accordo Quadro definito fino ad esaurimento dello stesso.

Qualora alla scadenza del Contratto non sia stato raggiunto l'importo massimo di spesa, le Parti potranno concordare una eventuale proroga del Contratto per un periodo di ulteriori 12 mesi.

Il Contratto si intenderà terminato anche prima della scadenza, o dell'eventuale termine di proroga, nell'ipotesi di totale raggiungimento dell'importo massimo di spesa.

L'Aggiudicatario non potrà avanzare pretese o diritti nel caso in cui il contratto venga a scadenza prima del termine citato per il raggiungimento dell'importo massimo di spesa.

## **6. PENALI**

Per ogni inadempienza riconducibile a singole prestazioni non effettuate, effettuate in ritardo e/o non conformi a quanto stabilito nel presente Capitolato, negli altri documenti di gara e nell'offerta tecnica presentata in sede di partecipazione alla procedura negoziata, il Committente applicherà una penale il cui importo singolo potrà variare da € 200,00 fino a € 5.000,00, secondo la gravità, discrezionalmente valutata e non potrà comunque superare, complessivamente, il 10 % di detto importo contrattuale.

## **7. FATTURAZIONE E PAGAMENTI**

L'emissione della fattura potrà avvenire solo dopo la ricezione della regolare esecuzione del singolo progetto da parte del Committente. I pagamenti verranno effettuati secondo quanto previsto nelle Condizioni generali di contratto.