

**Procedura negoziata per l'affidamento, mediante Accordo Quadro, di servizi a supporto delle iniziative di "Digital Transformation" dello Sport italiano.**

**CAPITOLATO TECNICO**

## INDICE DEL DOCUMENTO

1. INTRODUZIONE.....	3
1.1. Annotazione metodologica.....	3
1.2. La Missione di Sport e Salute e CONINET.....	3
1.3. Luogo di esecuzione.....	3
2. SERVIZI RICHIESTI .....	4
2.1. Oggetto della Gara.....	4
2.2. Contesto di riferimento.....	4
2.3. Principali driver di intervento .....	5
2.4. Principali Ambiti tecnologici di interesse.....	6
2.5. Descrizione dei servizi richiesti .....	7
2.5.1. Studio fattibilità tecnico ed economico delle soluzioni digitali .....	7
2.5.2. Scouting dei trend tecnologici e delle soluzioni emergenti in ambito tecnologie digitali per lo Sport .....	9
2.5.1. Supporto alla realizzazione di Proof of Concept delle soluzioni digitali di interesse .....	9
3. PROFILI PROFESSIONALI RICHIESTI PER L'EROGAZIONE DEL SERVIZIO .....	10
3.1.1. Project Manager .....	10
3.1.2. Digital Transformation Analyst .....	11
3.1.3. Digital Architect.....	12
3.1.4. Technical Specialist .....	13
4. IMPORTO, DURATA DEL CONTRATTO E GIORNI UOMO COMPLESSIVI STIMATI	14
5. MODALITÀ DI GESTIONE DELL'ACCORDO QUADRO.....	15
6. PENALI.....	16
7. FATTURAZIONE E PAGAMENTI .....	16

# 1. INTRODUZIONE

## 1.1. Annotazione metodologica

Il documento ha lo scopo di fornire le informazioni e i riferimenti tecnici necessari alla realizzazione delle attività e dei servizi richiesti nel presente documento.

Di seguito, viene esplicitato il significato delle diciture tecniche utilizzate nel documento:

- **Committente o SeS o Società:** Sport e Salute S.p.A.
- **Concorrente:** la società che presenta un'offerta di risposta alla presente gara
- **Aggiudicatario:** la società cui verrà aggiudicata la gara

## 1.2. La Missione di Sport e Salute e CONINET

Riveste il ruolo strategico di coordinamento e integrazione tra organismi istituzionali, stakeholder, sportivi e aziende.

Controllata al 100% dal Ministero dell'Economia e delle Finanze, attua le politiche di sviluppo e sostenibilità della pratica sportiva fornendo servizi di interesse generale a favore dello sport, sotto le indicazioni dell'Autorità governativa in materia di sport.

Sport e Salute ha il compito di innovare il sistema sportivo italiano, con particolare riferimento alla valorizzazione della funzione sociale dello sport e a grandi temi tra cui terza età, scuola, emarginazione sociale, welfare.

I servizi ICT sono erogati in parte tramite la Direzione ICT di Sport e Salute in parte tramite CONINET, società controllata al 100% da Sport e Salute. CONINET, inoltre, offre servizi ICT a supporto del CONI e degli Organismi Sportivi (Federazioni).

## 1.3. Luogo di esecuzione

L'Aggiudicatario svolgerà l'attività:

- presso la propria sede, partecipando alle riunioni presso gli uffici del Committente a Roma;
- presso gli uffici del Committente a Roma;

Le attività non prevedono, a carico del Committente, rimborsi per spese di viaggio, vitto e alloggio in quanto tali costi si intendono già ricompresi nel prezzo offerto in sede di gara.

## 2. SERVIZI RICHIESTI

### 2.1. Oggetto della Gara

L'oggetto della gara è quello di selezionare una società con cui definire un Accordo Quadro per servizi professionali a supporto delle iniziative di "Digital Transformation" dello sport italiano che saranno definite da Sport e Salute. Le attività, come meglio descritto nei paragrafi successivi, hanno l'obiettivo di identificare le soluzioni tecnologiche necessarie per supportare l'evoluzione digitale dello sport, in linea con le indicazioni e priorità definite negli atti di indirizzo del Governo, e definirne le modalità di implementazione e integrazione in un ecosistema coerente.

### 2.2. Contesto di riferimento

Sport e Salute ha definito un Action Plan triennale (pubblicato online sul sito istituzionale), al fine di rispondere alle linee di indirizzo del Ministero per le Politiche Giovanili e lo Sport, con l'obiettivo di:

- Fronteggiare le conseguenze legate al diffondersi dell'epidemia da coronavirus;
- Perseguire con trasparenza, efficacia, efficienza ed economicità il programma del Governo e le Linee Programmatiche del Ministro, nelle materie di competenza della Società;
- Valutare, con criteri di misurazione, l'azione della Società stessa e delle politiche messe in campo.



Il Piano è impostato su un insieme ampio e integrato di direttrici:

- Interventi straordinari per l'emergenza sanitaria COVID-19;
- Il valore sociale dello sport: lo sport senza barriere, per tutti e a tutte le età;
- Il valore educativo dello sport: lo sport nella Scuola;
- Lo sport come stile di vita, per la salute e il benessere fisico e mentale;

- I luoghi dello sport: le infrastrutture;
- Lo sport impresa, come volano di sviluppo economico e lavorativo;
- Lo sport italiano come driver del made in Italy;
- La digital transformation e la creazione di un ecosistema dello sport;
- Comunicazione e servizi per gli organismi sportivi;
- Efficienza ed efficacia organizzativa.

Il Piano definito si configura quindi come un intervento di ampia portata, la cui implementazione e sostenibilità nel tempo richiede un **importante ricorso a tecnologie digitali che possano sia ottimizzare la realizzazione degli interventi sia abilitare la realizzazione di servizi evoluti.**

In parallelo si assiste a una progressiva diffusione spontanea, anche nel contesto italiano, di tecnologie digitali a supporto del mondo sport, sotto molteplici profili che comprendono, a titolo esemplificativo:

- Soluzioni per l'analisi delle performance degli atleti, tramite rilevazioni effettuate con dispositivi di misurazione dei movimenti e tramite soluzioni evolute di analisi automatizzata delle immagini;
- Soluzioni a supporto della telemedicina (es. monitoraggio remoto dei parametri vitali degli atleti);
- Gestione degli eventi: entertainment e servizi per "supporter" degli atleti e delle squadre, che spaziano da soluzioni di engagement (app, social...) a servizi più evoluti basati su strumenti di realtà aumentata;
- Semplificazione e digitalizzazione delle procedure di gestione delle federazioni associazioni sportive (gestione iscritti, gare, pagamenti...).

**In tale contesto, Sport e Salute, in linea con la sua mission, intende dotarsi di un insieme di piattaforme tecnologiche che abilitino lo sviluppo efficace delle iniziative previste nell'Action Plan e supportino la realizzazione di soluzioni innovative per l'ecosistema sport in Italia.**

### 2.3. Principali driver di intervento

Le iniziative di trasformazione digitale di Sport e Salute saranno definite in riferimento ai seguenti driver di intervento:




1. **Innovazione dell'ecosistema dello sport italiano:** realizzare soluzioni che consentono di migliorare l'esperienza di sportivi, visitatori, tifosi e partner attraverso iniziative di brand awareness per attirare "clienti" e seguire quelle che sono le novità del mercato per fidelizzarli
2. **Incremento dei ricavi:** miglioramento della qualità dei servizi oggi offerti, estensione e integrazione di servizi digitali, abilitazione di nuovi revenue stream (es. Media




factory) e creazione di un modello replicabile ed esportabile in altri contesti/ federazioni (Platform Economy);

3. **Valorizzazione asset:** valorizzare il patrimonio di asset fisici oggi disponibili con l'obiettivo di massimizzare l'utilizzo degli stessi, incrementando l'attrattività sul mercato e divenendo un punto di riferimento a livello di innovazione nel mondo dello sport;
4. **Responsabilità sociale:** favorire lo sport e il benessere dei cittadini e sportivi attraverso la promozione di stili di vita sani, favorire meccanismi di integrazione delle classi sociali e abilitare un utilizzo efficace ed efficiente delle risorse in ottica di miglior sostenibilità ambientale.

## 2.4. Principali Ambiti tecnologici di interesse

A seguire sono brevemente descritte, i principali ambiti tecnologici su cui Sport e Salute intende impostare le iniziative di trasformazione digitale:

 <p>Data analytics</p>	<p>Soluzioni evolute di data analytics per sfruttare il patrimonio informativo al fine di migliorare la qualità, la precisione e l'efficacia dei servizi erogati, oltre a supportare i processi decisionali sia interni che delle Federazioni Sportive e enti supportati.</p>
 <p>Media Platform</p>	<p>Piattaforme di broadcasting over-the-top, per la trasmissione di contenuti sportivi (generati ad esempio dalle Federazioni e nell'ambito degli eventi gestiti da Sport e Salute) su canali di digitali. Massimizzare l'utilizzo e diffusione di contenuti generati dagli utenti.</p>
 <p>Digital Engagement</p>	<p>Soluzioni per potenziare il fan engagement su canali digitali (Web, App e Social) introducendo nuovi servizi digitali a valore aggiunto (es. booking, ticketing, ecc.). Introduzione di soluzioni innovative come AR/VR a disposizione dei fan per visualizzare statistiche sugli eventi sportivi live, visualizzare match del passato, contenuti extra negli spazi espositivi e veicolare messaggi pubblicitari aggiuntivi.</p>

 <p>Next Gen Arena</p>	<p>Soluzioni e infrastrutture volte ad arricchire l'esperienza dei fan e la sicurezza nell'ambito degli eventi sportivi:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Sistemi di IoT: telecamere intelligenti e sensori per monitorare in una Control Room evoluta i flussi delle persone, la sicurezza, i parametri ambientali, ecc</li> <li>• 5G: telecamere wireless per fornire riprese e contenuti video uniche e «behind-the-scenes». Migliorare la connessione dati dei fan nei grandi eventi di massa</li> </ul>
 <p>Wearables &amp; Performance</p>	<p>Sistemi basati sia su sensori avanzati che su tecnologie di analisi delle immagini per acquisire e monitorare l'attività degli atleti, fornendo dati e metriche per valutare e migliorare le prestazioni.</p>
 <p>eSports</p>	<p>Piattaforme per lo sviluppo di eSports, anche in chiave educativa e come soluzioni aggiuntive di entertainment all'interno degli spazi dedicati agli eventi sportivi e allo sport (es. Parco Foro Italico),</p>

Le soluzioni implementate verranno integrate al fine di realizzare un'unica "Digital Platform" a supporto dello sport italiano.

## 2.5. Descrizione dei servizi richiesti

A seguire sono descritte le attività che potranno essere richieste all'Aggiudicatario, nell'ambito dell'Accordo Quadro.

### 2.5.1. Studio fattibilità tecnico ed economico delle soluzioni digitali

Il servizio ha l'obiettivo di supportare Sport e Salute nel disegno di specifiche soluzioni digitali o piattaforme abilitanti. Il servizio comprende le fasi di seguito descritte:

### **FASE 1 - Raccolta e analisi delle esigenze di digitalizzazione dalle direzioni di Sport e Salute ed Enti supportati (es. Coni, Federazioni Sportivi) e relativi requisiti**

L'Aggiudicatario, anche attraverso l'organizzazione di workshop e lab tematici, supporterà Sport e Salute nella formalizzazione dei requisiti funzionali e tecnici delle specifiche soluzioni digitali.

Il deliverable di questa fase sarà un documento, denominato "Scheda Intervento" che dovrà descrivere in modo chiaro gli obiettivi dell'intervento, gli utenti target, gli scenari di utilizzo, le macro funzionalità richieste e i benefici attesi

### **FASE 2 – High Level Design della soluzione tecnologica**

A partire dai requisiti raccolti, l'Aggiudicatario supporterà Sport e Salute nella definizione dell'architettura di riferimento della soluzione, a livello funzionale, di integrazione dati e tecnico. In questa fase l'Aggiudicatario supporterà Sport e Salute nell'analisi e valutazione delle soluzioni disponibili sul mercato per implementare le capability dell'architettura definita, e nelle valutazioni di opportunità "make" or "buy".

Il deliverable previsto per questa fase è il documento di "Architettura della soluzione" che dovrà comprendere almeno le seguenti sezioni:

- Architettura logica e funzionale della soluzione
- Architettura dati e di integrazione (descrizione dati gestiti e interfacce verso sistemi esterni)
- Architettura tecnica (in riferimento alle alternative di mercato esistenti per la realizzazione delle funzionalità richieste)

### **FASE 3 – Business Case dell'intervento (tempi e costi)**

In funzione dell'architettura definita e degli scenari di utilizzo del servizio, l'Aggiudicatario supporterà Sport e Salute nella definizione della pianificazione dell'intervento e nella valutazione costi-benefici. L'analisi economica potrà fornire elementi di ottimizzazione dell'architettura della soluzione che consentano di massimizzare il ROI dell'iniziativa.

Il deliverable previsto per questa fase è il documento di "Business Case" della soluzione che dovrà comprendere almeno le seguenti sezioni:

- Strategia e piano di implementazione della soluzione;
- Analisi degli investimenti e dei costi emergenti necessari per realizzare ed esercire la soluzione;
- Analisi dei benefici economici dell'intervento: sulla base degli scenari di utilizzo della soluzione e del relativo modello di generazione di fatturato, dovranno essere stimati i benefici della soluzione in termini di maggior fatturato per Sport e Salute e/o



riduzione costi ricorrenti esistenti. Contestualmente, dove applicabile, dovranno essere identificati e opportunamente analizzati i benefici di natura non economica della soluzione (in riferimento alle possibili ricadute sociali dell'iniziativa).

## 2.5.2. Scouting dei trend tecnologici e delle soluzioni emergenti in ambito tecnologie digitali per lo Sport

Il servizio ha l'obiettivo di supportare Sport e Salute nell'identificare e analizzare i trend tecnologici in ambito sportivo, con riferimento a specifici ambiti di interesse che saranno progressivamente valutati da Sport e Salute (es. soluzioni di IoT a supporto dello sport, soluzioni di Augmented Reality per il fan engagement...).

L'obiettivo dell'attività è disporre di una chiara comprensione dello stato dell'arte e dei principali ambiti di sviluppo del mercato sui singoli ambiti di interesse, al fine di:

- Valutare l'applicabilità al contesto dello sport italiano delle singole soluzioni di mercato identificate;
- Stimolare lo sviluppo di concept di intervento sul contesto SeS
- Identificare quali sono i vendor più attivi nella produzione di soluzioni digitali per lo sport, rispetto ambiti di intervento definiti, la diffusione dei relativi prodotti, le tecnologie di base utilizzate
- Valutare l'integrabilità di tali soluzioni nel portafoglio di servizi digitali di Sport e Salute

Nell'ambito di questo servizio, si prevede che l'Aggiudicatario conduca, anche in modo autonoma, sfruttando i propri centri studio nazionali e/o internazionali, l'analisi di mercato sugli ambiti di interesse e dove opportuno supporti Sport e Salute nell'organizzazione di Workshop di approfondimento con i singoli vendor identificati.

Il deliverable di questa fase è il documento "Scouting di mercato" che conterrà una descrizione delle principali soluzioni di mercato esistenti nella specifica area di interesse, analisi dei relativi vendor, trend di crescita e valutazione degli scenari di utilizzo delle singole soluzioni nell'ambito delle iniziative di Sport e Salute.

## 2.5.1. Supporto alla realizzazione di Proof of Concept delle soluzioni digitali di interesse

Il servizio ha l'obiettivo di supportare Sport e Salute nella valutazione e approfondimento delle singole soluzioni digitali identificate, tramite la realizzazione di Proof-of-Concept (PoC) delle stesse.

Nell'ambito di tale servizio, l'Aggiudicatario avrà la responsabilità di progettare e implementare le Proof-of-Concept identificate, intese come realizzazioni prototipali delle soluzioni target. Le PoC potranno essere realizzate su ambienti operativi di Sport e Salute, con il supporto della funzione di IT Operations di Sport e Salute e Coninet, o su ambienti dell'Aggiudicatario qualora richiesto dallo stesso (in questo secondo caso, la soluzione PoC potrà essere dismessa dall'Aggiudicatario al termine dei test concordati con Sport e Salute).

Le PoC dovranno garantire la possibilità di testare in anteprima uno o più scenari di utilizzo delle tecnologie oggetto di interesse, all'interno di un ambiente sicuro di prova (senza integrazioni con sistemi di produzione in essere in Sport e Salute).

La complessità della PoC e relativi tempi di realizzazione saranno valutati congiuntamente da Sport e Salute e dall'Aggiudicatario in fase di valutazione sul singolo ingaggio.

Il deliverable di questa fase è la soluzione Proof-of-Concept e relativo documento descrittivo delle funzionalità implementate.

### **3. PROFILI PROFESSIONALI RICHIESTI PER L'EROGAZIONE DEL SERVIZIO**

Le figure professionali necessarie per lo svolgimento dei servizi di supporto dovranno aderire ai profili di seguito descritti.

#### **3.1.1. Project Manager**

<b>Titolo del Profilo</b>	Project Manager
<b>Descrizione Sintetica</b>	Definisce e gestisce il progetto dal concepimento iniziale alla consegna finale. Responsabile dell'ottenimento di risultati ottimali, conformi agli standard di qualità e sostenibilità nonché coerenti con gli obiettivi, le performance, i costi ed i tempi definiti.
<b>Principali Task</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Organizza, coordina e conduce il team di progetto ed il servizio</li></ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Supervisiona i progressi del progetto</li> <li>• Coordina, registra ed assicura la conformità alla qualità</li> <li>• Diffonde e distribuisce l'informazione che proviene dal committente</li> <li>• Assicura la conformità alle specifiche</li> <li>• Aggiorna il progetto secondo i cambiamenti del contesto ed i mutevoli accadimenti</li> <li>• Guida il team di lavoro applicando la metodologia agile per raggiungere un flusso di lavoro ottimale attraverso continuo miglioramento</li> </ul>
<b>Conoscenza</b>	Tematiche ICT Applicative e Infrastrutturali Tecniche di stima e misura dei progetti
<b>Anzianità Lavorativa</b>	Minimo 12 anni, di cui 8 nel profilo
<b>Titolo di Studio</b>	Laurea Quinquennale o equivalente
<b>Certificazioni</b>	È richiesto il possesso della Certificazione Project Management Professional (PMP)®  Nota: eventuali certificazioni aggiuntive in ambito saranno valutate ai fini dell'attribuzione del punteggio tecnico

### 3.1.2. Digital Transformation Analyst

<b>Titolo del Profilo</b>	Digital Transformation Analyst
<b>Descrizione Sintetica</b>	È la figura responsabile di condurre l'analisi delle esigenze di servizi digitali di Sport e Salute, valutando gli scenari di utilizzo e le strategie di realizzazione, anche sulla base di una solida conoscenza dei trend e delle tecnologie digitali esistenti, con particolare riferimento al mondo dello sport
<b>Principali Task</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Rileva, definisce e analizza dal punto di vista funzionale i requisiti dell'utente;</li> <li>• Supporta la declinazione dei casi d'uso, coadiuvando le direzioni di Sport e Salute tramite la presentazione di soluzioni tecnologiche esistenti sul mercato e/o capability offerte dalle tecnologie potenziali a supporto</li> <li>• Cura la redazione di documentazione funzionale;</li> <li>• Supporta la definizione della pianificazione dell'intervento</li> <li>• È responsabile della definizione dei business casi (analisi costi/benefici) dell'intervento</li> </ul>
<b>Conoscenza</b>	La figura ha maturato un'esperienza pluriennale nel supporto a complessi programmi di trasformazione digitale, a livello funzionale.

	<p>Conoscenza approfondita delle piattaforme a supporto delle soluzioni digitali, in particolare: sistemi CRM, Data Platform, sistemi IoT, sistemi di Content Broadcasting.</p> <p>Conoscenza delle funzionalità evolute offerte dai principali cloud provider (soluzioni di AR/VR, soluzioni di Machine Learning, ambienti di sviluppo applicativo digitale...).</p> <p>Buona conoscenza delle metodologie di modellazione dati; Buona conoscenza delle Metodologie di analisi e disegno per oggetti (OOA), Buona conoscenza delle Metodologie di analisi e disegno per servizi (SOA).</p>
<b>Anzianità Lavorativa</b>	Minimo 6 anni, di cui 4 nel profilo
<b>Titolo di Studio</b>	Laurea Quinquennale o equivalente
<b>Certificazioni</b>	<p>ITIL v.3 o v.4 Foundation</p> <p>Nota: eventuali certificazioni aggiuntive in ambito saranno valutate ai fini dell'attribuzione del punteggio tecnico</p>

### 3.1.3. Digital Architect

<b>Titolo del Profilo</b>	Digital Architect
<b>Descrizione Sintetica</b>	È la figura responsabile di disegnare l'architettura funzionale e tecnica delle singole soluzioni digitali identificate.
<b>Principali Task</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Elaborazione dell'architettura logica della soluzione (business architecture e functional architecture)</li> <li>• Disegno dell'architettura dati e dei flussi di integrazione (interni alla soluzione e esterni)</li> <li>• Supporto all'analisi delle alternative implementative, opzioni make or buy e valutazione delle soluzioni tecnologiche di mercato esistenti</li> <li>• Disegno dell'architettura tecnica di riferimento (architettura applicativa e requisiti infrastrutturali di riferimento)</li> <li>• Progettazione soluzioni PoC</li> </ul>
<b>Conoscenza</b>	<p>La figura ha maturato un'esperienza pluriennale nel ruolo di Digital Architect, coordinando la progettazione delle architetture di servizi digitali e loro integrazione.</p> <p>Buona conoscenza delle principali soluzioni tecnologiche negli ambiti di interesse dell'iniziativa. Buona conoscenza delle piattaforme Cloud, e dei relativi servizi a valore aggiunto erogati. Buona conoscenza delle Metodologie di analisi e disegno per servizi (SOA).</p>

<b>Anzianità Lavorativa</b>	Minimo 8 anni, di cui 6 nel profilo
<b>Titolo di Studio</b>	Laurea Quinquennale o equivalente
<b>Certificazioni</b>	<p>ITIL v.3 o v.4 Foundation  TOGAF 9.1 o superiore  Almeno una certificazione tecnica in ambito AWS, Azure, GCP.</p> <p>Nota: eventuali certificazioni aggiuntive in ambito saranno valutate ai fini dell'attribuzione del punteggio tecnico</p>

### 3.1.4. Technical Specialist

<b>Titolo del Profilo</b>	Technical Specialist
<b>Descrizione Sintetica</b>	È la figura responsabile dell'implementazione delle soluzioni PoC che saranno richieste da Sport e Salute
<b>Principali Task</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Analisi dell'esigenza e supporto alla progettazione della PoC a livello funzionale e tecnico</li> <li>• Supporto alla predisposizione degli ambienti operativi per l'esecuzione della PoC (se eseguita su ambienti operativi di Sport e Salute)</li> <li>• Installazione, configurazione, sviluppo della soluzione PoC</li> <li>• Redazione documentazione a supporto (descrizione modalità utilizzo della PoC e relativi scenari)</li> <li>• Supporto all'esecuzione dei test</li> </ul>
<b>Conoscenza</b>	<p>La figura ha comprovate esperienze tecniche nella realizzazione di soluzioni di <b>ALMENO</b> uno dei seguenti ambiti tecnologici:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Soluzioni di Data Platform, Analytics, Big Data</li> <li>• Soluzioni di CRM</li> <li>• Soluzioni di IoT</li> <li>• Soluzioni di Content Broadcasting</li> <li>• Soluzioni di Machine-Learning</li> <li>• Soluzioni di AR/VR</li> <li>• Sviluppo APP e siti web</li> <li>• Soluzioni di cyber security</li> </ul> <p>Buona conoscenza delle piattaforme Cloud, e dei relativi servizi a valore aggiunto erogati.</p>
<b>Anzianità Lavorativa</b>	Minimo 6 anni, di cui 4 nel profilo
<b>Titolo di Studio</b>	Laurea Quinquennale o equivalente

<b>Certificazioni</b>	<p>Almeno una certificazione tecnica in ambito AWS, Azure, GCP.</p> <p>Nota: eventuali certificazioni aggiuntive in ambito saranno valutate ai fini dell'attribuzione del punteggio tecnico</p>
-----------------------	---

## **4. IMPORTO, DURATA DEL CONTRATTO E GIORNI UOMO COMPLESSIVI STIMATI**

L'importo massimo di spesa per l'esecuzione delle prestazioni contrattuali è pari ad € 213.000,00 al netto dell'IVA.

Con l'Aggiudicatario verrà stipulato un Contratto per il valore sopra indicato.

Tale importo rappresenta l'importo massimo di spesa contrattuale non impegnativo e vincolante per il Committente.

Il Committente non assume pertanto alcun obbligo in ordine al raggiungimento dell'importo massimo di spesa in quanto si tratta di importo stimato e, quindi, meramente presuntivo e rilevante ai sensi dell'art. 35 del D.Lgs. 50/2016.

L'Aggiudicatario non potrà avanzare pretese o diritti nel caso in cui l'importo massimo di spesa non venga raggiunto ovvero qualora il contratto venga a scadenza prima del termine citato per il raggiungimento dell'importo massimo di spesa.

Gli oneri della sicurezza sono pari a € 0,00.

L'Accordo Quadro ha durata di 24 mesi dalla data di stipula. L'erogazione dei servizi avverrà in funzione delle richieste e delle esigenze della Committente. L'Aggiudicatario dovrà presentare in risposta ad ogni Richiesta di servizio una proposta temporale per l'esecuzione delle attività richieste, che sarà condivisa con il referente di progetto della Committente.

Nella tabella seguente è riportato per ognuna delle attività descritte nel Capitolo 2 (Oggetto della Fornitura) il numero di giorni uomo stimati per l'erogazione delle attività e la relativa distribuzione percentuali sulle figure professionali previste.

Attività	Numero GG-UU stimati	Profili professionali – Distribuzione percentuale effort			
		Project Manager	Digital Transformation Analyst	Digital Architect	Technical Specialist
Studio fattibilità tecnico ed economico delle soluzioni digitali	188	10%	50%	40%	0%
Scouting dei trend tecnologici e delle soluzioni emergenti in ambito tecnologie digitali per lo Sport	40	10%	60%	30%	0%
Supporto alla realizzazione di Proof of Concept delle soluzioni digitali di interesse	80	10%	10%	10%	70%
<b>Totale</b>	<b>308</b>				
<b>Peso Percentuale Pesato per figura su totale giornate</b>		10%	41%	31%	18%

Resta inteso che l'indicazione sul "numero GG-UU stimati" e sulla "Distribuzione percentuale effort" è puramente indicativa potendo il Committente variare la stessa in aumento o in diminuzione sulla base delle proprie esigenze organizzative.

## 5. MODALITÀ DI GESTIONE DELL'ACCORDO QUADRO

La stipula dell'Accordo Quadro non comporta alcun tipo di vincolo per la Committente. Nel corso della fornitura la Committente emetterà, in funzione dei fabbisogni operativi e progettuali, delle Richieste di servizio riportanti descrizione delle attività richieste e relativi vincoli temporali e/o requisiti specifici.

L'Aggiudicatario presenterà per ogni Richiesta di servizio ricevuta una valutazione del numero e profilo delle risorse necessarie per l'erogazione delle attività richieste nella Richiesta di servizio e relativa valorizzazione dei giorno uomo stimati. Tale valutazione sarà oggetto di analisi da parte di Sport e Salute che potrà richiedere sia la variazione del team proposto sia del dimensionamento dei giorni uomo stimati.

Una volta condivisa la valutazione verrà emesso Ordine di Acquisto SAP necessario per la successiva fatturazione.

Il volume economico della Richiesta di servizio (confermato dal successivo Ordine di Acquisto SAP), che sarà valorizzato sulla base delle tariffe giornaliere per profilo proposte dall'Aggiudicatario, andrà a ridurre il residuo dell'Accordo Quadro definito fino ad esaurimento dello stesso.

Qualora alla scadenza del Contratto non sia stato raggiunto l'importo massimo di spesa, le Parti potranno concordare una eventuale proroga del Contratto per un periodo di ulteriori 12 mesi.

Il Contratto si intenderà terminato anche prima della scadenza, o dell'eventuale termine di proroga, nell'ipotesi di totale raggiungimento dell'importo massimo di spesa.

L'Aggiudicatario non potrà avanzare pretese o diritti nel caso in cui il contratto venga a scadenza prima del termine citato per il raggiungimento dell'importo massimo di spesa.

## **6. PENALI**

Per ogni inadempienza riconducibile a singole prestazioni non effettuate, effettuate in ritardo e/o non conformi a quanto stabilito nel presente Capitolato, negli altri documenti di gara e nell'offerta tecnica presentata in sede di partecipazione alla procedura negoziata, il Committente applicherà una penale il cui importo singolo potrà variare da € 200,00 fino a € 5.000,00, secondo la gravità, discrezionalmente valutata e non potrà comunque superare, complessivamente, il 10 % di detto importo contrattuale.

## **7. FATTURAZIONE E PAGAMENTI**

L'emissione della fattura potrà avvenire solo dopo la ricezione della regolare esecuzione del singolo progetto da parte del Committente. I pagamenti verranno effettuati secondo quanto previsto nelle Condizioni generali di contratto.