

Procedura negoziata, in regime di accordo quadro, per l'affidamento di servizi ICT, manutenzione e supporto specialistico per realizzazione di soluzioni software gestionali e Web / App / Editoria per Federazioni Sportive, Discipline Associate, Enti di Promozione Sportiva.

R.A. 061/21/PN - CIG 885944661E

RISPOSTE AI QUESITI PERVENUTI - 1° INVIO

Si fa seguito ai quesiti pervenuti per fornire le seguenti risposte.

1° DOMANDA:

Con riferimento al numero massimo di pagine del documento di Relazione Tecnica, si chiede di confermare che i CV dei profili professionali non concorrono al computo del numero massimo di pagine indicato come pari a 50.

RISPOSTA ALLA PRIMA DOMANDA

I CV, essendo oggetto di valutazione e parte della Relazione tecnica, concorrono a definire il limite massimo di pagine consentite indicato come pari a 50.

2° DOMANDA:

Si chiede di confermare che i CV dei profili professionali possono essere presentati in forma anonima, fermo restando le informazioni minime da inserire indicate a pag. 30

RISPOSTA ALLA SECONDA DOMANDA

Si conferma quanto sopra indicato.

3° DOMANDA:

Si chiede di confermare che deve essere presentato un solo CV per ogni profilo professionale indicato nella Lettera d'invito

RISPOSTA ALLA TERZA DOMANDA

Si precisa che, nel rispetto delle figure professionali richieste nel Capitolato Tecnico, devono essere allegati i CV di tutti i componenti che andranno a formare il Team proposto per l'erogazione del servizio.

4° DOMANDA:

In relazione alla ripartizione di servizi dell'AQ, si chiede di fornire maggiori dettagli in merito alla tipologia di servizi accessori che l'Amministrazione potrebbe chiedere nell'ambito dell'AQ. Inoltre, si richiede una stima di massima sull'incidenza percentuale di tali servizi accessori

RISPOSTA ALLA QUARTA DOMANDA

Si rimanda al paragrafo 2.1, pagina 5, del Capitolato Tecnico.

Un esempio potrebbe essere un assessment applicativo o analisi del codice.

La percentuale rispetto ai servizi generali è nel limite del 20%.

5° DOMANDA:

Rispetto ai profili professionali richiesti, si richiede la differenza in termini di task tra:

- Visual Web Designer
- Grafico Web

RISPOSTA ALLA QUINTA DOMANDA

Trattasi di refuso. Si prega di considerare solo la figura del Visual Web Designer.

6° DOMANDA:

Rispetto al profilo professionale "Content Manager", si richiede maggiori dettagli per avere contezza delle competenze richieste

RISPOSTA ALLA SESTA DOMANDA

La figura si occupa del processo di ideazione, realizzazione, pubblicazione e aggiornamento di contenuti di vario tipo per siti web: testi, landing pages, newsletter, articoli per blog, post sui social media, descrizioni e testi informativi per portali di e-commerce e cataloghi online, ma anche contenuti multimediali, come immagini, video, podcast, infografiche.

7° DOMANDA:

Rispetto all'infrastruttura tecnologica attuale, si chiede se vi sia una strategia di trasformazione digitale già in essere presso CONINET che guidi l'evoluzione della stessa

RISPOSTA ALLA SETTIMA DOMANDA

È in atto una strategia di trasformazione digitale dello sport italiano, in ottica cloud.

8° DOMANDA:

Rispetto ai servizi di gestione del portafoglio applicativo, si chiede se questo è da intendersi come l'attuale portafoglio applicativo e, in caso affermativo, se è presente documentazione tecnica a supporto dell'onboarding del team

RISPOSTA ALLA OTTAVA DOMANDA

La descrizione del portafoglio applicativo rappresenta la situazione attuale.

Sono presenti documentazioni riguardo i maggiori progetti.

9° DOMANDA:

Si possono avere maggiori informazioni sul perimetro del "Content Manager" in merito alle attività che dovrà svolgere?

RISPOSTA ALLA NONA DOMANDA

Si veda la risposta al quesito n. 6

10° DOMANDA:

Documento "Lettera di Invito" par.13.4 g) Curriculum delle Risorse proposte pag. 30.

Con riferimento ai curricula si chiede di specificare:

se deve essere utilizzato uno specifico formato di riferimento. In caso di risposta affermativa, indicare quale

RISPOSTA ALLA DECIMA DOMANDA

I CV delle risorse proposte sono parte integrante della Relazione Tecnica e pertanto deve essere rispettato il formato indicato per la stessa (paragrafo 13.4., pagina 31, della Lettera di invito).

11° DOMANDA:

Si chiede se va prodotto solo un curriculum per ogni profilo richiesto o il fornitore ha facoltà di presentare, a sua discrezione, più curricula per ogni profilo richiesto.
Si chiede se i curricula devono essere nominativi o anonimizzati

RISPOSTA ALLA UNDICESIMA DOMANDA

Si veda la risposta ai quesiti nn 2 e 3

12° DOMANDA:

Sono previste evolutive e/o cambi tecnologici in merito al quadro attuale (LAMP, Drupal, Joomla)

RISPOSTA ALLA DODICESIMA DOMANDA

In relazione allo studio della nuova enterprise architecture gli attuali sistemi potrebbero evolvere (ad.es wordpress, django e phyton)

13° DOMANDA:

In merito alla “configurazione SEO” è richiesta anche la parte strategica o soltanto l’operatività sui portali?

RISPOSTA ALLA TREDICESIMA DOMANDA

E’ richiesta soltanto l’operatività sui portali

14° DOMANDA:

All’interno delle figure professionali non è previsto un Project Manager: tale attività sarà svolta dalla committente?

RISPOSTA ALLA QUATTORDICESIMA DOMANDA

Si, eventualmente integrata nei servizi accessori in relazione all’entità degli sviluppi

15° DOMANDA:

si richiede il prolungamento della data di scadenza di gara

RISPOSTA ALLA QUINDICESIMA DOMANDA

Considerata l’urgenza di dotarsi di figure professionali per il rispetto delle scadenze, non può essere accettato lo slittamento della data di scadenza

16° DOMANDA:

Documento “Capitolato Tecnico” par. 2.2. Contesto tecnologico, pag.6

Di seguito il dimensionamento dei sistemi presenti presso il FastCloud di Fastweb dell’infrastruttura esistente: • Virtual Machine: 81, • vCPU: 360, • RAM: 812, • Storage NFS: 25 TB, • Connettività Internet: 500 Mbps, • Connettività MPLS: 100 Mbps

Di seguito è invece riportato il dimensionamento dell’infrastruttura dedicata all’iniziativa “Curaitalia” (in aggiunta a quella precedentemente indicata): • Virtual Machine: 10 • vCPU: 80 • RAM: 336 GB • Storage NFS: 5 TB”

Si chiede di specificare qual è il dimensionamento dei sistemi dell’Infrastruttura CED Locali.

RISPOSTA ALLA SEDICESIMA DOMANDA

I CED locali non sono oggetto della gara

17° DOMANDA:

Documento “Capitolato Tecnico” par. 2.2. Contesto tecnologico, pag.6

Di seguito il dimensionamento dei sistemi presenti presso il FastCloud di Fastweb dell'infrastruttura esistente: • Virtual Machine: 81, • vCPU: 360, • RAM: 812, • Storage NFS: 25 TB, • Connettività Internet: 500 Mbps, • Connettività MPLS: 100 Mbps

Di seguito è invece riportato il dimensionamento dell'infrastruttura dedicata all'iniziativa “Curaitalia” (in aggiunta a quella precedentemente indicata): • Virtual Machine: 10 • vCPU: 80 • RAM: 336 GB • Storage NFS: 5 TB”

Si chiede di specificare dove è ospitata l'infrastruttura dedicata all'iniziativa “Curaitalia”

RISPOSTA ALLA DICIASSETTESIMA DOMANDA

L'infrastruttura dedicata all'iniziativa “Curaitalia” è ospitata presso fastweb

18° DOMANDA:

Documento “Capitolato Tecnico” par. 2.2. Contesto tecnologico, pag.6

Di seguito il dimensionamento dei sistemi presenti presso il FastCloud di Fastweb dell'infrastruttura esistente: • Virtual Machine: 81, • vCPU: 360, • RAM: 812, • Storage NFS: 25 TB, • Connettività Internet: 500 Mbps, • Connettività MPLS: 100 Mbps

Di seguito è invece riportato il dimensionamento dell'infrastruttura dedicata all'iniziativa “Curaitalia” (in aggiunta a quella precedentemente indicata): • Virtual Machine: 10 • vCPU: 80 • RAM: 336 GB • Storage NFS: 5 TB”

Si chiede di confermare che il dimensionamento della RAM dell'infrastruttura esistente presso il FastCloud di Fastweb è pari a 812 GB

RISPOSTA ALLA DICOTTESIMA DOMANDA

Si conferma

19° DOMANDA:

Si chiede di indicare se la Stazione Appaltante dispone di strumenti sw per Configuration Management, Service Management e Trouble ticketing, Software Quality, Test Management, che dovranno essere utilizzati dal fornitore dei servizi: in caso di risposta affermativa si chiede di specificarli

RISPOSTA ALLA DICIANNOVESIMA DOMANDA

Al momento sono disponibili sistemi di trouble ticketing (matrix42). Il resto dei sw non è presente

20° DOMANDA:

Documento “Capitolato tecnico cap. 3. Profili Professionali richiesti per l'erogazione del servizio

Si chiede di indicare esplicitamente, se presenti, i requisiti minimi per tutti i profili richiesti

RISPOSTA ALLA VENTESIMA DOMANDA

Verranno apprezzate risorse in possesso di competenze specifiche maturate in attività coerenti con quelle oggetto di gara. Verranno altresì apprezzate risorse con esperienza nella realizzazione di sistemi informatici concernenti il mondo dello sport italiano.

21° DOMANDA:

Documento “Capitolato Tecnico” cap 5. Penali

“Per ogni inadempienza riconducibile a singole prestazioni non effettuate, effettuate in ritardo e/o non conformi a quanto stabilito nel presente Capitolato e negli altri documenti di gara, il Committente applicherà una penale il cui importo singolo potrà variare da € 200,00 fino a € 5.000,00, secondo la gravità, discrezionalmente valutata e non potrà comunque superare, complessivamente, il 10 % di detto importo contrattuale.”

Si chiede di indicare esplicitamente, se presenti, gli SLA/indicatori di qualità per i servizi richiesti al fornitore (es. disponibilità, tempo di ripristino dei malfunzionamenti), i valori soglia ,i target di riferimento e le relative penali in caso di inadempienza.

RISPOSTA ALLA VENTUNESIMA DOMANDA

Come indicato la gravità del ritardo è discrezionale e commisurata all'entità del progetto/cliente.

Verrà condiviso un gant di progetto per ogni realizzazione da effettuare, in relazione del quale verranno verificate le scadenze.

22° DOMANDA:

Al fine di avere una panoramica esaustiva, si chiede cortesemente di voler completare la seguente tabella con tutte le competenze tecnologiche richieste al fornitore (nella descrizione sono state inserite solo alcune recepite dal capitolato, ma che potrebbero non essere esaustive per tutti i servizi richiesti)

Requisito Generale Descrizione

DBMS MySQL,

Sistemi Operativi Linux,

Sistemi di Identity and Access Management System

Protocolli di Comunicazione

Web/Application Server Apache,

Sistemi di Configuration e Versioning di programmazione

Linguaggi, Framework e Ambienti di Programmazione PHP

CMS Drupal,Joomla!

RISPOSTA ALLA VENTIDUESIMA DOMANDA

Le competenze, come i curricula, verranno valutati dalla commissione

IL RESPONSABILE
DEL PROCEDIMENTO
Mario Coppola

