

Procedura negoziata per l'affidamento dei servizi di presidio, assistenza, manutenzione e adeguamento tecnologico della rete eventi Stadio Olimpico di Roma.

CIG 86354273CB - R.A. 076/20/PN

RISPOSTE AI QUESITI PERVENUTI - 1° INVIO

Si fa seguito ai quesiti pervenuti per fornire le seguenti risposte.

1° DOMANDA:

Quali sono gli apparati connessi all'attuale Centro Stella e che caratteristiche hanno?

RISPOSTA ALLA PRIMA DOMANDA

Tutti gli apparati collegati al CS sono gli switch cisco della serie 3750 POE con porte a 100 MB (WS-C3750-48P).

2° DOMANDA:

In che modo sono connessi?

RISPOSTA ALLA SECONDA DOMANDA

Tutti gli apparati sono collegati in fibra al CS Eventi. La fibra può essere sia mono che multi.

3° DOMANDA:

Quanti sono gli apparati per i quali è prevista la sostituzione?

RISPOSTA ALLA TERZA DOMANDA

Gli apparati da sostituire sono 42.

4° DOMANDA:

Per la sostituzione, è necessario utilizzare obbligatoriamente Cisco?

RISPOSTA ALLA QUARTA DOMANDA

Rientra nella proposta che deve essere fatta (si possono usare diversi brand).

5° DOMANDA:

C'è un solo apparato 6500?

RISPOSTA ALLA QUINTA DOMANDA

Si conferma.

6° DOMANDA:

Come vengono utilizzate le porte 10 Gb sul 6500?

RISPOSTA ALLA SESTA DOMANDA

Al momento non vengono utilizzate porte a 10 GB.

7° DOMANDA:

E' possibile avere uno "show module "del 6500 e uno "show cdp neighbor" per i dispositivi connessi?

RISPOSTA ALLA SETTIMA DOMANDA

Il documento è stato caricato nell'area "Allegati".

8° DOMANDA:

Capitolato tecnico ART 5: "L'impiego degli attrezzi e delle macchine, la loro scelta e le loro caratteristiche tecniche dovranno essere perfettamente compatibili con l'uso dei locali. Le macchine non dovranno essere rumorose. Ecc.". Si chiede a quali macchine ci si riferisce; e se il presidio dovrà essere automunito.

RISPOSTA ALLA OTTAVA DOMANDA

Si riferisce alle attrezzature per le manutenzioni. Il presidio sarebbe meglio se automunito.

9° DOMANDA:

Capitolato tecnico ART 5: "Il Fornitore ha l'obbligo di apporre appositi cartelli identificativi e scritte sui mezzi operativi e sul vestiario degli operatori addetti nel rispetto delle normative vigenti in materia di sicurezza." Nel paragrafo 3 pag. 4 del Capitolato tecnico viene riportato: "Verrà rilasciato un titolo d'ingresso nominativo secondo modalità indicate da Sport e Salute e una casacca identificativa da indossare per tutta la durata dell'evento. Tale titolo e casacca potranno essere ritirati solo ed esclusivamente dal nominativo in elenco presentando il relativo documento di riconoscimento. Si chiede di confermare che l'abbigliamento che dovrà indossare il tecnico sarà fornito da Sport e Salute.

RISPOSTA ALLA NONA DOMANDA

L'abbigliamento è a carico del fornitore ad esclusione della casacca.

10° DOMANDA:

In relazione alla voce "c" del paragrafo 1.2 "Valore dell'appalto" della Lettera di Invito, in particolare "Il pagamento delle prestazioni oltre il numero di eventi massimo stimato", si richiede se verranno corrisposti importi anche in caso di superamento del monte ore indicato alla voce "a" del paragrafo 1.2 "Valore dell'appalto" della Lettera di Invito "per un monte ore complessivo triennale stimato pari a 1.425 ore" e non solo per l'eventuale superamento degli eventi annuali indicati nel Capitolato Tecnico di riferimento. In caso affermativo si richiede se verranno valorizzati nella misura di 50,00€/h, come indicato alla voce "a" del paragrafo 1.2 "Valore dell'appalto" della Lettera di Invito ", o in altra misura.

RISPOSTA ALLA DECIMA DOMANDA

Nel caso in cui l'importo indicato al paragrafo 1.2, alla lett. a), della Lettera di invito dovesse esaurirsi verranno utilizzate le somme indicate al paragrafo 1.2, lettera c) della Lettera di invito nonché le ulteriori somme a disposizione.

Il costo orario applicato sarà quello offerto in sede di gara.

11° DOMANDA:

Capitolato tecnico Art. 2 punto C Adeguamento tecnologico apparati e sistemi rete eventi Sostituzione apparati di networking: poiché l'allegato A non chiarisce in modo inequivocabile la tipologia e la quantità di apparati oggetto della sostituzione, si richiede l'elenco completo degli apparati oggetto della sostituzione.

RISPOSTA ALLA UNDICESIMA DOMANDA

Tutti gli apparati collegati al CS sono gli switch cisco della serie 3750 POE con porte a 100 MB (WS-C3750-48P). In totale sono 42.

12° DOMANDA:

Capitolato tecnico Punto 2. Assistenza/presidio: "entro 5 giorni lavorativi dalla stipula del contratto, dovrà inviare i CV di almeno 5 risorse che potranno prestare il servizio di presidio". Si chiede se tutti i CV dovranno presentare contemporaneamente le certifiche Cisco CCNP R&S, Cisco CCNA Wireless, Cisco CCNA voice

RISPOSTA ALLA DODICESIMA DOMANDA

Il CV di ogni risorsa dovrà riportare contemporaneamente tutte le certifiche.

13° DOMANDA:

Capitolato tecnico ART 5.: "Nel corso del rapporto contrattuale, il Fornitore provvederà alla custodia di tutte le attrezzature e dei materiali utilizzati per l'effettuazione del servizio". La stazione appaltante intende per attrezzature e materiali quelle utilizzate dai tecnici per svolgere le attività di manutenzione? Sono esclusi tutti gli apparati di networking presenti presso la struttura in questione?

RISPOSTA ALLA TREDICESIMA DOMANDA

Si intende attrezzature e materiali per la manutenzione. Gli apparati di networking presenti presso la struttura in questione sono esclusi.

14° DOMANDA:

Capitolato tecnico ART 5: "Sport e salute non sarà responsabile nel caso di eventuali danni o furti delle attrezzature." Per attrezzature è da intendere quelle da utilizzare per le attività di manutenzione? Sono esclusi tutti gli apparati oggetto del servizio (networking, wireless, fonia)?

RISPOSTA ALLA QUATTORDICESIMA DOMANDA

Si conferma. Si intendono le attrezzature utilizzate per le attività di manutenzione e sono esclusi tutti gli apparati oggetto del servizio (networking, wireless, fonia).

15° DOMANDA:

In relazione al monte ore indicato alla voce "a" del paragrafo 1.2 "Valore dell'appalto" della Lettera di Invito "per un monte ore complessivo triennale stimato pari a 1.425 ore", considerato il monte eventi complessivo triennale stimato pari a massimo 360 eventi, per una media di circa 3,95 ore per evento, si richiede come la SA ha considerato la suddivisione delle ore per le tre attività, "Certificazione", "Assistenza / presidio", "Verifica danni e atti vandalici", facenti parte del servizio "A. ASSISTENZA E PRESIDIO IN OCCASIONE DELLE MANIFESTAZIONI" a cui fa capo la voce "a" del paragrafo 1.2 "Valore dell'appalto" della Lettera di Invito.

RISPOSTA ALLA QUINDICESIMA DOMANDA

Le ore sono stimate in:

- certifica: da 0.30 ad 1 h;
- assistenza/presidio: detto valore può essere variabile da 4 h a 8 h;
- verifica danni e atti vandalici: da 1h a 2h.

16° DOMANDA:

In relazione all'Articolo 11 "Pagamenti" del Capitolato Tecnico di riferimento, in particolare "Il pagamento delle prestazioni di cui al precedente articolo 3, punti a) e c) sarà effettuato su base mensile sulla base delle prestazioni effettivamente rese e previo invio da parte del Fornitore di apposita rendicontazione delle attività" si chiede se le prestazioni effettivamente rese verranno considerate in termini di ore, e valorizzate nella misura di 50,00€/h, come indicato alla voce "a" del paragrafo 1.2 "Valore dell'appalto" della Lettera di Invito ", oppure considerate in termini di eventi e in quale misura saranno valorizzate.

RISPOSTA ALLA SEDICESIMA DOMANDA

Le prestazioni effettivamente rese verranno considerate in termini di ore e valorizzate sulla base del costo orario offerto in sede di gara

17° DOMANDA:

In merito al servizio "B. INTERVENTI DI MANUTENZIONE DELL'IMPIANTO", che ha come obiettivo quello di "garantire il perfetto funzionamento del sistema di connettività della rete eventi", con riferimento all'allegato "09_Connettività reti eventi stadio olimpico_ All. A", si richiede nello specifico quali apparati/componenti tecnologiche siano oggetto del servizio di manutenzione tra le categorie, tratte dall'allegato di cui sopra, indicate di seguito:

- a) Wi-Fi;
- b) Sistema ACS di Autenticazione, Autorizzazione, Accounting;
- c) Infrastruttura VoIP.

RISPOSTA ALLA DICIASSETTESIMA DOMANDA

Saranno oggetto del servizio di manutenzione tutti gli apparati e sistemi.

18° DOMANDA:

In merito al servizio "B. INTERVENTI DI MANUTENZIONE DELL'IMPIANTO", si richiede un chiarimento relativamente agli SLA indicati per i servizi di "Manutenzione Correttiva", definiti come segue "In caso di avaria nei giorni di non manifestazione, si prevede l'intervento entro e non oltre 2 ore lavorative dalla segnalazione del guasto e la risoluzione del guasto entro le successive 3 ore lavorative.", e per i servizi di "Intervento a chiamata", definiti come segue "Il Fornitore, nel caso di anomalie, dovrà intervenire, senza onere aggiuntivo, per il ripristino delle stesse entro 3 ore dalla richiesta". Nello specifico, si chiede di chiarire se:

- a) L'indicazione di due servizi distinti con due SLA distinti è un refuso, ed è quindi necessario identificare il servizio come unico. In tal caso si chiede di indicare:
 - i. SLA di riferimento unificato;
 - ii. Modalità di richiesta di intervento unificata;
 - iii. Finestra di erogazione del servizio unificata.
- b) L'indicazione di due servizi distinti con due SLA distinti è corretta. In tal caso si chiede di indicare:
 - i. Modalità di richiesta di intervento per il servizio "manutenzione correttiva";
 - ii. Tempi di intervento per il servizio "Interventi a chiamata";
 - iii. Finestra di erogazione per il servizio "Interventi a chiamata".

RISPOSTA ALLA DICIOTTESIMA DOMANDA

Si tratta di due servizi distinti:

- i. attività di manutenzione preventiva (trattandosi di manutenzione preventiva, il fornitore mette in campo tutte le tecniche per ripristinare la funzionalità);
- ii. attività di manutenzione correttiva (2 ore per intervento e 3 per risoluzione guasto);
- iii. interventi a chiamata (risoluzione entro 3 ore dalla chiamata).

19° DOMANDA:

In merito al servizio "C. ADEGUAMENTO TECNOLOGICO APPARATI E SISTEMI RETE EVENTI", in particolare ai componenti indicati nell'allegato "09_Connettività reti eventi stadio olimpico_All A" si richiede un chiarimento sugli apparati da sostituire nel processo di adeguamento tecnologico relativamente a:

- WiFi Access Point:
 - i. Sono da sostituire i 28 Access Point AIR-LAP1142N-E-K9?
 - ii. In alternativa, nel caso quindi che gli AP esistenti non vadano sostituiti, quelli di nuova fornitura in che quantità sono da approvvigionare?
 - iii. Relativamente all'indicazione "I nuovi AP WI-FI dovranno essere installati predisponendo nuovi punti wired interconnessi all'attuale infrastruttura di rete cablata degli edifici" le attività di predisposizione di nuovi punti rete cablata saranno in carico alla SA?

RISPOSTA ALLA DICIANNOVESIMA DOMANDA

Sono da sostituire tutti i 28 Access Point AIR-LAP1142N-E-K.

Le attività di predisposizione dei nuovi punti di rete cablata saranno a carico del Fornitore.

20° DOMANDA:

In merito al servizio "C. ADEGUAMENTO TECNOLOGICO APPARATI E SISTEMI RETE EVENTI", in particolare ai componenti indicati nell'allegato "09_Connettività reti eventi stadio olimpico_All. A" si richiede un chiarimento sugli apparati da sostituire nel processo di adeguamento tecnologico relativamente a:

- Infrastruttura VoIP:
 - i. Sono da considerare oggetto di adeguamento anche i telefoni VoIP Grandstream e Yealink? Se sì, in che quantità e con quali caratteristiche sono da prevedere?
 - ii. Quali componenti dell'infrastruttura sono soggetti all'adeguamento tecnologico?

RISPOSTA ALLA VENTESIMA DOMANDA

I VoIP non sono da considerare telefoni. Possono essere comunque considerati in sede di migliorie.

21° DOMANDA:

In merito al servizio "C. ADEGUAMENTO TECNOLOGICO APPARATI E SISTEMI RETE EVENTI", in particolare ai componenti indicati nell'allegato "09_Connettività reti eventi stadio olimpico_All. A" si richiede un chiarimento sugli apparati da sostituire nel processo di adeguamento tecnologico relativamente a:

- Sistema ACS di Autenticazione, Autorizzazione, Accounting
 - i. Quale tecnologia per il servizio Captive Portal è attualmente utilizzata?
 - ii. Come è composta l'eventuale infrastruttura di appoggio al servizio Captive Portal?

RISPOSTA ALLA VENTUNESIMA DOMANDA

Attualmente si utilizza la tecnologia ACS basata su PFSense/RADIUS.

22° DOMANDA:

In merito al servizio "C. ADEGUAMENTO TECNOLOGICO APPARATI E SISTEMI RETE EVENTI", in particolare ai componenti indicati nell'allegato "09_Connettività reti eventi stadio olimpico_All. A" si richiede un chiarimento sugli apparati da sostituire nel processo di adeguamento tecnologico relativamente a:

- Apparati di rete
 - i. La consistenza degli apparati di rete oggetto dell'adeguamento tecnologico è di n.20 switch Cisco 3750 PoE e n.1 Cisco WS-C6506-E?
 - ii. Gli apparati che verranno forniti per l'adeguamento tecnologico dovranno essere in numero uguale a questo?

RISPOSTA ALLA VENTIDUESIMA DOMANDA

Il numero e la consistenza degli apparati può variare in base alla proposta fatta dal Fornitore. Gli apparati descritti devono essere tutti sostituiti.

IL RESPONSABILE



DEL PROCEDIMENTO

Gennaro Ranieri

