

Procedura negoziata per l'affidamento dei servizi applicativi per l'implementazione di una soluzione di Program Management in cloud per la gestione e monitoraggio di programmi e progetti di Sport e Salute

CAPITOLATO TECNICO

INDICE DEL DOCUMENTO

1. INTRODUZIONE.....	3
1.1. Annotazione metodologica.....	3
1.2. La Missione di Sport e Salute e CONINET.....	3
1.3. Luogo di esecuzione.....	3
2. SERVIZI RICHIESTI	4
2.1. Oggetto della Gara.....	4
2.2. Contesto tecnologico	4
2.3. Descrizione dei servizi richiesti	5
3. PROFILI PROFESSIONALI RICHIESTI PER L'EROGAZIONE DEL SERVIZIO	7
3.1.1. Responsabile del progetto	7
3.1.2. Analista Funzionale.....	8
3.1.3. Analista programmatore.....	8
3.1.4. Programmatore.....	9
4. TEMPI PER LA MESSA A DISPOSIZIONE DELLA SOLUZIONE	10
5. PIANO DI FATTURAZIONE	10
6. LICENZE SOFTWARE.....	10
7. PENALI.....	10

1. INTRODUZIONE

1.1. Annotazione metodologica

Il documento ha lo scopo di fornire le informazioni e i riferimenti tecnici necessari alla realizzazione delle attività e dei servizi richiesti nel presente documento.

Di seguito, viene esplicitato il significato delle diciture tecniche utilizzate nel documento:

- **Committente o SeS o Società:** Sport e Salute S.p.A.
- **Concorrente:** la società che presenta un'offerta di risposta alla presente gara
- **Aggiudicatario:** la società cui verrà aggiudicata la gara

1.2. La Missione di Sport e Salute e CONINET

Riveste il ruolo strategico di coordinamento e integrazione tra organismi istituzionali, stakeholder, sportivi e aziende.

Controllata al 100% dal Ministero dell'Economia e delle Finanze, attua le politiche di sviluppo e sostenibilità della pratica sportiva fornendo servizi di interesse generale a favore dello sport, sotto le indicazioni dell'Autorità governativa in materia di sport.

Sport e Salute ha il compito di innovare il sistema sportivo italiano, con particolare riferimento alla valorizzazione della funzione sociale dello sport e a grandi temi tra cui terza età, scuola, emarginazione sociale, welfare.

I servizi ICT sono erogati in parte tramite la Direzione ICT di Sport e Salute in parte tramite CONINET, società controllata al 100% da Sport e Salute. CONINET, inoltre, offre servizi ICT a supporto del CONI e degli Organismi Sportivi (Federazioni).

1.3. Luogo di esecuzione

L'Aggiudicatario svolgerà l'attività:

- presso la propria sede, partecipando alle riunioni presso gli uffici del Committente a Roma;
- presso gli uffici del Committente a Roma;

Le attività non prevedono, a carico del Committente, rimborsi per spese di viaggio, vitto e alloggio in quanto tali costi si intendono già ricompresi nel prezzo offerto in sede di gara.

2. SERVIZI RICHIESTI

2.1. Oggetto della Gara

L'oggetto della gara è la fornitura di servizi applicativi volti a implementare una soluzione di Program Management in cloud per la gestione e monitoraggio di programmi e progetti permettendo a Sport e Salute; coordinare differenti gruppi di lavoro, monitorare lo stato di avanzamento ed avere una visione di insieme delle performance operative e finanziarie dell'Organizzazione

2.2. Contesto tecnologico

Il parco applicativo gestito (anche tramite la società controllata CONINET) è organizzato su quattro domini principali:

- Sport e Salute
- CONI
- Federazioni Sportive Nazionali
- Discipline Sportive Associate e Enti di promozione sportiva

La tipologia di applicazioni attualmente erogate rientrano in due categorie:

- Software di gestione specifici dell'attività caratteristica degli enti (sistemi Tesseramento)
- Siti Web

A livello tecnologico le applicazioni sono sviluppate prevalentemente su stack LAMP (Linux, Apache mySQL, PHP) con il supporto dei CMS Drupal e Joomla!.

Le singole applicazioni sono installate prevalentemente su architetture tecniche dedicate (silos).

L'infrastruttura tecnologica è ospitata presso:

- **Azure Cloud**, nel quale sono ospitate le piattaforme SAP e Zucchetti di CONI oltre ai sistemi di Identity Management e Infrastructure Management.
- **CED Locali** (Olimpico, Palazzo H, Giulio Onesti), che ospitano sistemi ICT prevalentemente a supporto dei servizi per la gestione dello Stadio, e realizzati su tecnologia VMWare
- **Data center FastCloud di Fastweb**, che ospita prevalentemente i sistemi a supporto delle Federazioni Sportive Nazionali e Discipline Sportive Associate. Tali sistemi rientrano in due categorie:
 - Software di gestione specifici dell'attività caratteristica degli enti (sistemi Tesseramento)

- Portali Web

Di seguito il dimensionamento dei sistemi presenti presso il FastCloud di Fastweb dell'infrastruttura esistente:

- Virtual Machine: 81
- vCPU: 360
- RAM: 812
- Storage NFS: 25 TB
- Connettività Internet: 500 Mbps
- Connettività MPLS: 100 Mbps

Di seguito è invece riportato il dimensionamento dell'infrastruttura dedicata all'iniziativa "Curaitalia" (in aggiunta a quella precedentemente indicata).

- Virtual Machine: 10
- vCPU: 80
- RAM: 336 GB
- Storage NFS: 5 TB

2.3. Descrizione dei servizi richiesti

Sono richiesti servizi di consulenza e professionali finalizzati all'analisi, configurazione e implementazione di una soluzione di Program Management in cloud per la gestione e monitoraggio di programmi e progetti di Sport e Salute; coordinare differenti gruppi di lavoro, monitorare lo stato di avanzamento ed avere una visione di insieme delle performance operative e finanziarie dell'Organizzazione

Le attività riguarderanno:

- il coordinamento dei progetti
- la collaborazione alla redazione dei contenuti dei requisiti funzionali
- l'analisi dei requisiti
- la redazione delle specifiche tecniche per ottemperare alle richieste dei requisiti
- le implementazioni e le integrazioni di quanto analizzato
- la progettazione dei test-case e la realizzazione di test automatici
- il supporto al deployment.

La soluzione realizzata dovrà prevedere le seguenti macro funzionalità:

Program Management	Creazione e gestione di programmi, progetti e task
	Gestione operativa dei processi
	Correlazione tra progetti di differenti aree
	Resource Management
	Skill Management

	WBS
	SAL di progetto
	Creazione e gestione del calendario condiviso e di ambienti di collaborazione
	Notifiche
	Condivisione Documentazione
Reportistica\Dashboard	Realizzazione di Dashboard operative e direzionali, piattaforme di analytics e monitoraggio status report
	Reportistica istituzione per monitoraggio SLA e KPI
Sicurezza	Garantire l'accesso controllato alle informazioni con una specifica profilazione, scegliendo quali tipologie di informazioni devono essere condivise con ciascun utente/gruppi di utenti
	Consentire di limitare l'accesso per specifici oggetti/campi a gruppi di utenti selezionati

La soluzione proposta dovrà:

- descrivere la tipologia di ambiente utilizzato
- essere integrabile con le soluzioni dei più moderni Program Management
- essere integrabile con gli attuali sistemi Legacy
- essere di supporto ai processi di budgeting, project management, e-procurement, SAP, sistemi di gestione documentale e sistemi di firma digitale
- essere multidevice
- avere caratteristiche di scalabilità e modularità
- prevedere ed integrare soluzioni di collaboration

Nel dettaglio dovranno essere previsti differenti profili utente con differenti funzionalità disponibili:

- CEO:
 - Accede alla reportistica direzionale (tutte le aree)
 - Riceve notifiche in caso di superamento soglia di ritardi
- Direttore:
 - Crea i nuovi progetti e assegna il project manager di riferimento
 - Accede alla reportistica direzionale della sua area
 - Accede alla reportistica operativa di dettaglio
 - Riceve notifiche in caso di superato soglia di ritardi
- Project Manager:

- Assegna le risorse ai progetti in cui è PM
- Crea\modifica il gantt di progetto
- Assegna task alle risorse
- Ripianifica date di progetto e dei singoli task
- Ha accesso alla documentazione di progetto
- Riceve notifiche in caso di superato soglia di ritardi
- Accede alla reportistica operativa dei suoi progetti
- Risorse:
 - Gestisce i propri task
 - Visualizza il proprio calendario con le sue scadenze
 - Partecipa alla stesura di documentazione di progetto
 - Riceve notifiche in caso di ritardo sui propri task

3. PROFILI PROFESSIONALI RICHIESTI PER L'EROGAZIONE DEL SERVIZIO

Le figure professionali necessarie per lo svolgimento dei servizi di supporto dovranno aderire ai profili di seguito descritti.

3.1.1. Responsabile del progetto

Titolo del Profilo	Responsabile del progetto
Principali Task	<ul style="list-style-type: none"> ● Gestisce il progetto, garantendo il rispetto dei tempi e della qualità dei servizi erogati ● Organizza, coordina e conduce il team di progetto ed il servizio ● Supervisiona i progressi del progetto ● Coordina, registra ed assicura la conformità alla qualità ● Diffonde e distribuisce l'informazione che proviene dal committente ● Assicura la conformità alle specifiche ● Aggiorna il progetto secondo i cambiamenti del contesto ed i mutevoli accadimenti ● Guida il team di lavoro applicando la metodologia agile per raggiungere un flusso di lavoro ottimale attraverso continuo ● miglioramento

Conoscenza	Esperienza pluriennale nella conduzione di progetti di consulenza in ambito IT e Digital Transformation
Anzianità Lavorativa	Minimo 10 anni, di cui 4 nel profilo
Titolo di Studio	Laurea Quinquennale.
Certificazioni	È richiesto il possesso della Certificazione Project Management Professional (PMP)® Nota: eventuali certificazioni aggiuntive in ambito saranno valutate ai fini dell'attribuzione del punteggio tecnico

3.1.2. Analista Funzionale

Titolo del Profilo	Analista funzionale
Principali Task	<ul style="list-style-type: none"> • Responsabile della rilevazione, definizione ed analisi funzionale e tecnica dei requisiti dell'utente • Responsabile della redazione delle specifiche tecniche per il gruppo di sviluppo • Responsabile della scelta dell'architettura applicativa della soluzione proposta • Responsabile della copertura funzionale e non del software realizzato. Partecipa alla pianificazione dei test e ne attesta l'esattezza e completezza • Coordina l'attività di sviluppo di 1 o più obiettivi realizzativi di sw; • Sovrintende all'attività degli analisti programmatori /programmatori nelle fasi di realizzazione e test.
Conoscenza	Esperienza nella redazione di documenti di progetto, controllo della realizzazione delle procedure, disegno e progettazione di test
Anzianità Lavorativa	Minimo 4 anni, di cui 2 nel profilo
Titolo di Studio	Laurea Quinquennale.
Certificazioni	È richiesto il possesso della Certificazione ITIL v3 Foundation Nota: eventuali certificazioni aggiuntive in ambito saranno valutate ai fini dell'attribuzione del punteggio tecnico

3.1.3. Analista programmatore

Titolo del Profilo	Analista programmatore
Principali Task	<ul style="list-style-type: none"> • Ruolo tecnico di rilievo nella progettazione di sistemi informativi, nella realizzazione e manutenzione di moduli software complessi, che possono integrarsi in un più ampio sistema informativo. • Contribuisce al disegno dei nuovi sistemi e progetta il software e la qualità partendo dai documenti di analisi e macro disegno predisposti da e con l'analista funzionale nonché progetta le modifiche del software per la manutenzione correttiva ed adeguativa. • Coordina e supervisiona l'attività dei programmatori
Conoscenza	Esperienza pluriennale
Anzianità Lavorativa	Se laurea: almeno 2 nella funzione Se diploma: 4 anni ed almeno 3 nella funzione
Titolo di Studio	Laurea in discipline tecniche scientifiche o diploma di perito informatico (o titolo analogo).
Certificazioni	Eventuali certificazioni saranno valutate ai fini dell'attribuzione del punteggio tecnico

3.1.4. Programmatore

Titolo del Profilo	Programmatore
Principali Task	<ul style="list-style-type: none"> • Codifica dei programmi software • Conosce ed utilizza i principali tool di sviluppo/editing per la programmazione • Interfaccia in particolare l'analista programmatore e parte dai documenti di analisi funzionale e di disegno tecnico per trarre i requisiti e le linee guida la programmazione vera e propria. • Supporta tutte le fasi di test (unitario, funzionale e di integrazione) • Opera nei servizi di manutenzione correttiva ed adeguativa
Conoscenza	Esperienza pluriennale
Anzianità Lavorativa	Se laurea: almeno 2 nella funzione Se diploma: 4 anni ed almeno 3 nella funzione
Titolo di Studio	Laurea in discipline tecniche scientifiche o diploma di perito informatico (o titolo analogo).
Certificazioni	Eventuali certificazioni saranno valutate ai fini dell'attribuzione del punteggio tecnico

4. TEMPI PER LA MESSA A DISPOSIZIONE DELLA SOLUZIONE

La soluzione dovrà essere rilasciata al Committente entro tre mesi consecutivi dal verbale di avvio delle attività.

5. PIANO DI FATTURAZIONE

La fatturazione sarà effettuata secondo il seguente schema:

Percentuale	Descrizione
30 %	Alla consegna da parte dell'Aggiudicatario della documentazione di progetto.
70 %	Rilascio finale delle attività da parte dell'Aggiudicatario e conseguente verbale di accettazione da parte del Committente.

6. LICENZE SOFTWARE

L'Impresa concorrente dovrà indicare in sede di offerta tecnica la tipologia di licenze necessarie (sarà compito di Sport e Salute l'acquisto di tali licenze in tempo per l'avvio delle attività progettuali).

L'Impresa concorrente dovrà indicare inoltre, una proposta contrattuale per l'acquisto di tali licenze in termini di tempistiche di approvvigionamento ed economics.

7. PENALI

Per ogni inadempienza riconducibile a singole prestazioni non effettuate, effettuate in ritardo e/o non conformi a quanto stabilito nel presente Capitolato, negli altri documenti di gara e nell'offerta tecnica presentata in sede di partecipazione alla procedura negoziata, il Committente applicherà una penale il cui importo singolo potrà variare dallo 0,1 % al 5% dell'importo del contratto, secondo la gravità, discrezionalmente valutata e non potrà comunque superare, complessivamente, il 10 % di detto importo contrattuale.

