



Procedura negoziata per l'affidamento del servizio di migrazione dell'infrastruttura tecnologica e applicativa SAP R/3 dalla versione attuale ECC 6.0 alla versione SAP S/4 HANA RISE

Capitolato Tecnico e speciale d'appalto

Sport e salute S.p.A.
Sede legale: 00135 Roma, Largo Lauro de Bosis, 15
Telefono +39 06.36851 - www.coni.it
C.F. P.IVA e Iscr. Reg. Imprese di Roma 07207761003
Capitale sociale € 1.000.000
Società per azioni con socio unico

Sommario

1. Oggetto dell'appalto	3
2. Responsabile del contratto.....	3
3. Corrispettivo	3
4. Durata del contratto	3
5. Gestione e pianificazione del servizio	4
6. Figure professionali impiegate nel Team di servizio	5
7. Luogo di esecuzione	7
8. Continuità del servizio	7
9. Variazioni ed Offerte Parziali	8
10. Penali	8
11. Fatturazione e pagamenti	9
12. Ulteriori note	9

1. Oggetto dell'appalto

L'appalto ha ad oggetto l'attività di migrazione dell'infrastruttura tecnologica e applicativa SAP R/3 dalla versione attuale ECC 6.0 alla versione SAP S/4 HANA RISE di Sport e salute S.p.A., di CONI, di Coninet S.p.A. e del Parco Sportivo del Foro Italico Ssdarl.

La descrizione dettagliata delle attività, che concorrono a formare l'oggetto del presente appalto, salvo più precise indicazioni che saranno impartite dal Responsabile del procedimento per la fase di esecuzione, sono meglio specificate nell'Allegato 1 del presente capitolato denominato "Analisi svolta tramite l'utilizzo del tool SAP Readiness Check per SAP S/4 HANA".

Nello specifico, il suddetto documento allegato fornisce un'analisi sui dati di utilizzo e sulla configurazione dei sistemi di produzione e sviluppo esistenti all'interno dell'infrastruttura tecnologica SAP definendo la compatibilità per la conversione e gli step necessari per il corretto svolgimento dell'attività di migrazione dalla versione attuale ECC 6.0 alla versione SAP S/4 HANA RISE

Particolare attenzione dovrà infine essere posta da parte del fornitore sull'adeguamento di tutti i programmi custom che andranno gestiti attraverso SAP S/4HANA System Conversion senza interruzione dei processi aziendali esistenti.

Le configurazioni, in termini di moduli implementati, sono principalmente FI, FI-AA, CO, FM, MM, SD, SAP BW, Open text VIM

2. Responsabile del contratto

Il Responsabile del procedimento per la fase di esecuzione del contratto per Sport e salute è il Dott. Fabrizio Raymondi, nella sua qualità di Direttore della struttura Amministrazione Finanza e Controllo - Finanziamenti agli Organismi Sportivi che a sua volta individuerà le risorse specifiche che si relazioneranno con il Team di servizio del fornitore.

3. Corrispettivo

L'importo dell'appalto è pari ad € 70.000 + IVA, che sarà soggetto a ribasso di gara.

Gli oneri della sicurezza sono pari a zero.

Il corrispettivo contrattuale comprende e compensa tutte le spese e tutti gli oneri comunque correlati all'esecuzione delle prestazioni necessarie per l'espletamento dei servizi secondo la perfetta regola d'arte, ivi compresi anche gli oneri non espressamente previsti nel presente capitolato e comunque necessari a garantire le prestazioni (comprese le eventuali spese di trasferta).

4. Durata del contratto

Il periodo di durata contrattuale è dipendente dalle caratteristiche, dimensioni e criticità dell'attività da svolgere e comunque entro e non oltre 12 (dodici) mesi dalla stipula del contratto.

Le attività dovranno essere attivate entro 10 giorni lavorativi dalla data di stipula del contratto o dalla data di verbale di avvio delle attività (se previsto).

Il collaudo delle attività propedeutiche al servizio di migrazione è di responsabilità di Sport e salute. Il collaudo sarà comunque svolto con il supporto del fornitore.

L'attività di collaudo verrà svolta nell'ambiente di collaudo messo a disposizione di Sport e salute. Il supporto richiesto al fornitore è parte integrante dell'intervento oggetto del presente appalto.

Considerata la particolare natura del servizio oggetto dell'appalto e l'esigenza di verifica della rispondenza ai requisiti richiesti, i servizi di cui al presente capitolato saranno sottoposti ad un periodo di prova e valutazione da parte di Sport e salute della durata di tre mesi decorrenti dalla data di avvio del servizio.

Durante tale periodo Sport e salute, ove riscontri a suo insindacabile giudizio la non rispondenza ai suddetti requisiti del servizio offerto, avrà facoltà di risolvere il contratto senza che il fornitore possa vantare per tale motivo alcun diritto o ragione, fermo restando il pagamento delle prestazioni a quel momento effettuate.

Nel corso dell'esecuzione del contratto Sport e salute si riserva la facoltà di chiedere e il fornitore ha l'obbligo di accettare, agli stessi patti, prezzi, condizioni, un incremento o un decremento delle prestazioni, nei limiti del quinto dell'importo del contratto ai sensi dell'art. 106, comma 12, del D.Lgs. 50/2016.

5. Gestione e pianificazione del servizio

Per l'intera durata del servizio dovrà essere indicato dal fornitore un Capo progetto (vedi paragrafo successivo), a cui Sport e salute farà riferimento per gli aspetti generali e per ogni problema contrattuale riguardante la fornitura stessa. Il Capo progetto è da considerarsi già remunerato nel corrispettivo globale del servizio.

Si sottolinea che è richiesto un alto grado di sinergia tra le risorse impiegate nella gestione del servizio, soprattutto nella fase di avviamento in esercizio delle nuove funzionalità del sistema, al fine di garantire un costante e adeguato grado di conoscenza e di attenzione.

L'esecuzione ed il controllo del servizio deve avvenire con un'attività continua di pianificazione e consuntivazione di cui i SAL periodici con il referente Sport e salute saranno lo strumento di riferimento.

La pianificazione iniziale del Piano di lavoro con attività e tempi dovrà essere predisposta dal fornitore e concordata con Sport e salute.

Sarà cura del fornitore concordare con Sport e salute ogni eventuale ripianificazione delle attività, aggiornando e riconsegnando il suddetto Piano di Lavoro. La ripianificazione verrà formalizzata sotto forma di gaant. Il fornitore dovrà inoltre mantenere aggiornato Sport e salute SAL periodici, in particolare dovranno essere fornite indicazioni sulle attività concluse ed in corso, su eventuali criticità/ritardi, su azioni di recupero e razionali dello scostamento.

6. Figure professionali impiegate nel Team di servizio

Le figure professionali proposte per lo svolgimento del servizio oggetto del presente capitolato dovranno fare riferimento ai profili di seguito descritti. Questi hanno valore puramente indicativo e non prescrittivo in quanto Sport e salute si riserva di accettare o meno una risorsa per una certa qualifica sulla base delle effettive capacità, al di là del suo profilo personale.

Il fornitore dovrà essere strutturato nell'esecuzione del progetto, con le figure professionali di seguito indicate:

a) **Capo progetto**

In accordo con Sport e salute gestisce e coordina le risorse che lavorano sul progetto, (di cui conosce skills, specializzazioni ed attitudini), assicurandone il commitment e la condivisione degli obiettivi; svolge attività di program management affiancandosi ad una risorsa di Sport e salute e fornendo stati di avanzamento delle attività progettuali.

Si fa portatore delle problematiche rilevate nel corso del progetto, propone opportune soluzioni e intraprende, d'accordo con Sport e salute le necessarie azioni correttive anche per quanto riguarda gli aspetti connessi al sistema informatico.

Sarà inoltre il referente per tutti gli aspetti contrattuali.

Deve aver maturato almeno 8 anni di esperienza lavorativa, nella posizione sopra richiesta, su progetti in ambito SAP, con periodi di permanenza continuativa presso lo stesso cliente non inferiore a sei mesi.

b) **Analista funzionale**

Possiede una ottima competenza sul prodotto SAP ed è quindi competente in modo trasversale su tutti i moduli SAP utilizzati da Sport e salute (FI, FM; AA, CO, MM, SD, BW).

Si fa portatore della propria conoscenza relativamente a:

- Metodologie di analisi dei processi in ambito SAP;
- Metodologie di analisi e disegno di prodotti SW;
- Metodologie di analisi e disegno dati;
- Tecniche di controllo di progetto e di programmazione strutturata;
- Tematiche applicative amministrativo-contabili;
- Tecniche di modellazione dati.

Garantisce la corretta esecuzione delle attività a lui assegnate curandone gli aspetti sia tecnico funzionali che gestionali.

Svolge le attività di analisi affidate allineandosi costantemente con la struttura di riferimento. È in grado di lavorare in gruppo e di rapportarsi con i referenti interni di Sport e salute.

Deve aver maturato almeno 6 anni di esperienza lavorativa, nella posizione sopra richiesta come analista, con provata esperienza su progetti in ambito SAP.

c) Analista Programmatore ABAP

Si occupa di provvedere alla realizzazione, al test e alla documentazione degli sviluppi ABAP.

Per il profilo è richiesta una competenza tecnica approfondita sui seguenti aspetti: Ampliamenti Standard, Module Pool e User Exit; Tracciati record, Batch Input, Interfacce sistemi (es FTP), Idoc e utilizzo BAPI; Db Logici; HTML / ITS (pagina WEB); Valutazione / ottimizzazione performance programmi; LIS (sistema informativo), Query, Report Abap e Report con liste ALV; Sapscrip / Smart Forms; Application Form; Customer Function; Realizzazione estrattori; TREX; JAVA/ JCo; XML; XI ; J2E; JMS; UME.

È in grado di avere una completa autonomia nello sviluppo, nella preparazione ed esecuzione di casi di test di unità, nella preparazione di documentazione di programmi.

Partecipa alla stesura di specifiche tecniche. Partecipa a gruppi di progetto di medie dimensioni.

Deve aver maturato almeno 6 anni di esperienza lavorativa, nella posizione sopra richiesta, in ambiente di sviluppo SAP.

Le risorse componenti il Team di servizio devono essere legate al fornitore da vincolo di lavoro dipendente o da contratto.

Sport e salute si riserva la possibilità di richiedere al fornitore, anche durante la fase di valutazione delle offerte, l'esibizione, entro 5 giorni lavorativi dalla richiesta, di fotocopia (eventualmente cancellata di alcuni dati) dell'ultimo cedolino dello stipendio o del contratto legalmente valido che dimostrino il vincolo di collaborazione.

In caso di assenza di vincolo di lavoro dipendente o di collaborazione la risorsa verrà considerata come non facente parte del Team di servizio e si procederà all'esclusione del fornitore dalla procedura di gara.

Nel caso in cui tale irregolarità venga rilevata durante la fase di esecuzione contrattuale si procederà alla risoluzione di diritto del contratto, all'escussione della cauzione definitiva, nonché all'avvio di ogni altra iniziativa legale tendente a conseguire il ristoro dei maggiori danni subiti.

In caso di ritardo nell'invio dei documenti richiesti, durante l'esecuzione del contratto, verranno applicate le penalità indicate al successivo paragrafo 10.

La struttura dedicata all'esecuzione dei servizi oggetto del presente Capitolato, così come esplicitamente indicata in sede di offerta tecnica, costituirà obbligo contrattuale vincolante per il fornitore.

Eventuali avvicendamenti riguardanti il Personale che compone il Team di servizio, dovranno essere concordati ed esplicitamente autorizzati da parte del Responsabile del procedimento per la fase di esecuzione del contratto.

La sostituzione dovrà avvenire con una risorsa analoga per livello, profilo ed esperienze.

In caso di mancata autorizzazione, il Responsabile del procedimento per la fase di esecuzione del contratto potrà rifiutare i servizi e ciò si configurerà quale motivo di grave inadempimento contrattuale quindi, ferma restando l'applicazione delle penali stabilite, Sport e salute si riserva la possibilità di disporre l'affidamento dei servizi medesimi ad altro fornitore, con la risoluzione di diritto del Contratto e l'escussione della cauzione definitiva, nonché l'avvio di ogni altra iniziativa legale tendente a conseguire il ristoro dei maggiori danni subiti.

Sport e salute si riserva l'insindacabile facoltà di esprimere il mancato gradimento delle risorse messe a disposizione dal fornitore e potrà richiedere la sostituzione di una o più risorse nei casi di prolungati e non motivati periodi di assenza, non raggiungimento dei requisiti minimi di conoscenza/competenza richiesti, basso livello di produttività, mancato rispetto delle norme etico professionali o disciplinari, nonché altre motivazioni che possano implicare un non gradimento della risorsa.

Il fornitore è tenuto alla sostituzione delle risorse non gradite entro un termine non superiore a 10 giorni lavorativi a partire dalla richiesta di Sport e salute.

La sostituzione dovrà avvenire con una risorsa analoga per livello, profilo ed esperienze.

In caso di inadempienza il fornitore sarà assoggettato alle penali di cui al successivo paragrafo 10.

Nel caso di sostituzione delle risorse, il fornitore dovrà prevedere, a sue spese, all'affiancamento tra la risorsa uscente e quella entrante per un periodo minimo di 15 giorni lavorativi.

7. Luogo di esecuzione

Le figure professionali individuate ai punti b) e c) del paragrafo 5 di cui sopra dovranno svolgere obbligatoriamente, pena la risoluzione del Contratto, la propria attività presso la sede centrale di Sport e salute sita in Roma, full time.

La finestra oraria di erogazione del servizio è 09:00 – 18:00

8. Continuità del servizio

Il fornitore dovrà garantire, a sue spese ed ove previsto, la presenza costante del Team preposto alle attività organizzando opportunamente i periodi di ferie dei singoli componenti e provvedendo alle opportune sostituzioni temporanee con risorse analoghe per livello, profilo, esperienze.

Ogni periodo di ferie deve essere comunque preventivamente comunicato entro 5 giorni lavorativi al Responsabile del procedimento per la fase di esecuzione del contratto.

9. Variazioni ed Offerte Parziali

Non è ammessa la possibilità di presentare varianti o di presentare offerte parziali.

10. Penali

Sport e salute ha la facoltà di applicare penali in caso di violazione degli obblighi contrattuali le seguenti penali:

- Penale per mancata attivazione del servizio: in caso di mancata attivazione del servizio, rispetto al termine previsto al precedente paragrafo 5, il fornitore incorrerà in una penale pari all'1% del valore del contratto per ogni giorno lavorativo di ritardo;
- Penale per mancata esibizione di fotocopia (eventualmente cancellata di alcuni dati), dell'ultimo cedolino dello stipendio o del contratto legalmente valido che dimostrino il vincolo da lavoro dipendente o da contratto tra le risorse componenti il Team di servizio ed il fornitore: il fornitore incorrerà in una penale pari a € 50,00 per ogni giorno lavorativo di ritardo rispetto al termine stabilito al precedente paragrafo 5;
- Penale per avvicendamento personale che compone il Team di servizio senza preventiva autorizzazione da parte del Responsabile del procedimento per la fase di esecuzione del contratto: il fornitore incorrerà in una penale pari a € 1.000,00;
- Penale per mancata sostituzione di una risorsa non gradita: per ogni giorno lavorativo di ritardo nella sostituzione di una risorsa non gradita rispetto al termine previsto nel paragrafo 5 il fornitore incorrerà in una penale pari a € 200,00;
- Penale per mancato affiancamento di una risorsa entrante: per ogni giorno lavorativo di mancato affiancamento tra la risorsa uscente e quella entrante, il fornitore incorrerà in una penale pari a € 100,00;
- Penale per mancata comunicazione di ferie: per ogni giorno di ferie di ciascun componente non preventivamente comunicato entro il termine indicato al precedente paragrafo 7, il fornitore incorrerà in una penale pari a € 150,00;
- Per ogni altra inadempienza riconducibile a singole prestazioni non effettuate, effettuate in ritardo e/o non conformi a quanto stabilito nel presente Capitolato e negli altri documenti di gara, Sport e salute applicherà una penale il cui importo potrà variare da € 200,00 (duecento/00) fino a 2.000,00 (duemila/00) secondo la gravità, discrezionalmente valutata.

Nei casi sopra previsti Sport e salute procederà a formulare contestazione dell'inadempienza per iscritto (via PEC), assegnando al fornitore un termine di 5 giorni per la presentazione delle proprie controdeduzioni; entro i successivi 10 giorni dalla data di ricezione delle predette controdeduzioni, Sport e salute adotterà le determinazioni di propria competenza, dandone comunicazione al fornitore. Sport e salute potrà compensare i crediti derivanti dall'applicazione delle penali con quanto dovuto a qualsiasi titolo al fornitore ovvero avvalersi della cauzione definitiva senza bisogno di diffida, ulteriore accertamento o procedimento giudiziario. In ogni caso l'applicazione delle penalità previste non pregiudica l'ulteriore diritto di Sport e salute di richiedere, anche in via

giudiziaria, il risarcimento dei maggiori danni che derivassero a Sport e salute dall'inadempienza del fornitore.

Qualora su base mensile il numero degli inadempimenti contestati dovesse superare il limite massimo del 10% dell'importo contrattuale o dell'importo complessivo degli ordini emessi, Sport e salute potrà risolvere il contratto ed effettuare i servizi in danno del fornitore inadempiente, fermo restando il diritto di rivalersi sulla cauzione definitiva, e di esercitare ogni altra azione tendente al risarcimento di eventuali danni.

11. Fatturazione e pagamenti

Maggiori dettagli sono riportati nello Schema di contratto.

12. Ulteriori note

Per ogni informazione relativa a contenuto, termini e modalità di presentazione delle offerte, dovrà farsi riferimento alle indicazioni contenute nella Lettera di invito.

Per quanto non espressamente previsto nel presente capitolato, si applicano le disposizioni contenute nello Schema di contratto e nella vigente normativa.

FINE DOCUMENTO