

**Procedura negoziata per l'affidamento del servizio di manutenzione dell'infrastruttura tecnologica e applicativa SAP S/4 HANA RISE di Sport e salute S.p.A. in particolare per i moduli FI, FI-AA, CO, FM, MM, SD, SAP BW, Open text VIM.**

**Capitolato Tecnico e speciale d'appalto**

## Sommario

1. Oggetto dell'appalto.....	3
2. Responsabile del contratto .....	5
3. Corrispettivo.....	5
4. Durata dell'accordo.....	5
5. Figure professionali impiegate nel Team di servizio .....	6
6. Luogo di esecuzione.....	8
7. Continuità del servizio .....	8
8. Variazioni ed Offerte Parziali .....	8
9. Penali .....	8
10. Fatturazione e pagamenti .....	9
11. Ulteriori note.....	10

## 1. Oggetto dell'appalto

L'appalto ha ad oggetto l'attività di gestione e manutenzione dell'infrastruttura tecnologica e applicativa SAP di Sport e salute S.p.A., di Coninet S.p.A. e del Parco Sportivo del Foro Italico Ssdarl, al fine di garantirne il corretto e continuo funzionamento, con particolare riferimento alle seguenti attività:

### 1) **Assessment iniziale del sistema SAP**

Riguarda l'analisi preliminare dell'applicazione SAP specificatamente implementata per Sport e salute SpA, Coninet SpA e Parco Sportivo del Foro Italico Ssdarl, in merito alla release SAP, alle funzionalità standard e custom, ai flussi di interfaccia con sistemi esterni, all'ambito sistemistico, etc.

Tale analisi, che dovrà essere effettuata contestualmente alle attività urgenti che dovessero emergere in tale periodo e rientranti nei successivi punti 2) e 3), è finalizzata alla comprensione iniziale del sistema SAP, alla valutazione preliminare sul livello di adeguatezza dello stesso rispetto agli standard SAP ed alle esigenze/specificità del cliente, alla definizione di un piano di miglioramento per il futuro.

### 2) **Application Maintenance SAP (AMS)**

Riguarda gli interventi che il fornitore deve **continuativamente** effettuare sui programmi standard SAP o sui programmi realizzati appositamente (custom) per correggere, mantenere, aggiornare, migliorare ed ottimizzare tutte le procedure applicative, utilizzando gli strumenti software dell'ambiente applicativo. Rientrano in tale ambito:

- l'Help desk ai referenti individuati dal cliente, ossia la raccolta, analisi e risposta alle segnalazioni di anomalie o malfunzionamenti, ovvero semplici richieste di chiarimento, da parte dei referenti del cliente;
- la manutenzione correttiva, ossia i servizi per rimuovere / limitare i malfunzionamenti (programmi standard o custom attuali e futuri) delle applicazioni in ambito: analisi del problema e definizione della soluzione; correzione del codice o del programma; collaudo utente; trasporto in esercizio; produzione della documentazione funzionale, tecnica e di formazione dettagliata da rilasciare tempestivamente in occasione di ciascun intervento; collaudo utente e trasporto in esercizio; interazione costante e continuativa con SAP per la correzione dei bug riscontrati;
- la manutenzione adattiva ed evolutiva, finalizzata alla rimodulazione delle funzionalità esistenti per allineare l'applicazione ai requisiti normativi, oltre che finalizzata all'evoluzione e sviluppo delle funzionalità attuali dell'applicazione, per soddisfare i requisiti/necessità di volta in volta identificati dal cliente: analisi d'impatto; disegno funzionale e tecnico; collaudo utente e trasporto in esercizio; produzione della documentazione funzionale, tecnica e di formazione dettagliata da rilasciare tempestivamente in occasione di ciascun intervento; interazione costante e continuativa con SAP per il recepimento degli aggiornamenti proposti

da SAP stessa e condivisi con il cliente e da questo accettati; adeguata e completa formazione ed addestramento degli utenti; follow up e fine tuning;

- la manutenzione preventiva, ossia le attività svolte con l'obiettivo di evitare problemi futuri dell'applicazione, oltre che di migliorare la qualità e l'affidabilità del sistema, prevedendo le attività elencate nei punti precedenti, per quanto applicabili.

A titolo solo esemplificativo ma non esaustivo, rientrano in tale ambito:

- la chiusura e la riapertura dei conti da un esercizio all'altro;
- l'adeguamento costante della struttura anagrafica ai cambiamenti organizzativi di Sport e salute S.p.A., Coninet S.p.A. e del Parco Sportivo del Foro Italico Ssdarl (centri di costo, centri di responsabilità, ordini interni, settori contabili, piano dei conti, conti co.ge. e co.an., profili utenti, ecc.);
- l'elaborazione ed aggiornamento delle funzionalità e del reporting contabile, acquisti, di controllo di gestione (es. reporting di budget e di gestione in corso d'anno e reportistica in generale) e fiscale (es. dichiarazione IVA, liquidazione IVA, report ritenute d'acconto, tracciato per l'invio all'Agenzia delle Entrate delle certificazioni annuali di lavoro autonomo, gestione dei codici tributo, gestione ed aggiornamento del tracciato per la comunicazione delle operazioni rilevanti ai fini IVA "c.d. "esterometro");
- la registrazione in automatico (scritture e link immagini documentale) delle fatture elettroniche presenti nel sistema di interscambio SOGEI (attuali e futuri);
- la manutenzione, miglioramento o nuova realizzazione di tracciati/interfacce con i sistemi secondari/esterni (attuali e futuri);
- il collegamento tra SAP S/4 HANA RISE e SAP BW per il caricamento dei dati e la manutenzione in SAP BW delle query del reporting esistente;
- la gestione delle note OSS;
- la manutenzione e l'aggiornamento dei programmi custom;
- etc.

### **3) SAP System Management**

Consiste nella fornitura di un supporto di tipo sistemistico alle risorse funzionali e/o tecniche, oltre che nelle attività di monitoraggio e controllo delle componenti sistemistico/applicative della piattaforma SAP.

A titolo solo esemplificativo ma non esaustivo, rientrano in tale ambito:

- il SAP start up e shut down;
- la gestione della disponibilità di memoria e del sizing del server;
- la gestione dei trasporti;

- l'allineamento degli ambienti SAP tramite copia mandante;
- la gestione delle comunicazioni con SAP in merito alla trasmissione di dati / monitoraggio delle applicazioni specifiche del cliente;
- la gestione delle migrazioni dei server, relativamente alle applicazioni / data base SAP;
- la documentazione dettagliata delle procedure di back up e restore, oltre che delle altre attività di cui sopra, da rilasciare tempestivamente in occasione di ciascun intervento;
- manutenzione della componente Cloud di integrazione SCPI (SAP Cloud Platform Integration);
- etc.

La descrizione dettagliata delle attività, che concorrono a formare l'oggetto del contratto, salvo più precise indicazioni che saranno impartite dal Responsabile del procedimento per la fase di esecuzione del contratto, è meglio specificata nei paragrafi successivi, nonché nella restante documentazione di gara.

## **2. Responsabile del contratto**

Il Responsabile del procedimento per la fase di esecuzione del contratto per Sport e salute è il Dott. Fabrizio Raymondi, nella sua qualità di Direttore della struttura Amministrazione Finanza e Controllo - Finanziamenti agli Organismi Sportivi che a sua volta individuerà le risorse specifiche che si relazioneranno con il Team di servizio del fornitore

## **3. Corrispettivo**

L'importo dell'appalto è pari ad € 209.000,00 + IVA, che sarà soggetto a ribasso di gara.

Gli oneri della sicurezza sono pari a zero.

Il corrispettivo contrattuale comprende e compensa tutte le spese e tutti gli oneri comunque correlati all'esecuzione delle prestazioni necessarie per l'espletamento dei servizi secondo la perfetta regola d'arte, ivi compresi anche gli oneri non espressamente previsti nel presente Capitolato e comunque necessari a garantire le prestazioni (comprese le eventuali spese di trasferta).

## **4. Durata del contratto**

Il periodo di durata contrattuale è fissato in 19 mesi (indicativamente dal 01/09/2022 al 30/04/2024). Il servizio non dovrà essere reso nel mese di Agosto.

Le attività progettuali dovranno essere attivate entro 10 giorni lavorativi dalla data di stipula del contratto o dalla data di verbale di avvio delle attività (se previsto).

Nel corso dell'esecuzione del contratto Sport e salute si riserva la facoltà di chiedere e il Fornitore ha l'obbligo di accettare, agli stessi patti, prezzi, condizioni, un incremento o un decremento delle prestazioni, nei limiti del quinto dell'importo del contratto ai sensi dell'art. 106, comma 12, del D.Lgs. 50/2016.

## 5. Figure professionali impiegate nel Team di servizio

Il fornitore dovrà essere strutturato nell'esecuzione del progetto, con le figure professionali di seguito indicate:

### a) **SAP Project Manager**

Assume il ruolo di Responsabile del Contratto dell'affidatario nei confronti di Sport e salute e assicura il coordinamento, l'efficienza e la tempestività delle attività progettuali.

Assicura l'impegno delle risorse dedicate e il raggiungimento degli obiettivi prefissati.

Gestisce le attività di Program Management interfacciandosi con il Responsabile Sport e salute delle attività da gestire.

Deve aver maturato almeno 12 anni di esperienza lavorativa, nella posizione sopra richiesta, su progetti d'implementazione SAP.

### b) **1 FTE SAP Senior Functional Consultant**

Possiede una ottima competenza sul prodotto SAP ed è quindi competente in modo trasversale su tutti i moduli SAP utilizzati Sport e salute (FI, FM; AA, CO, MM, SD, BW).

Possiede inoltre un'ottima conoscenza delle metodologie inerenti il disegno di modelli contabili e di controllo di gestione con definizione delle soluzioni di sistema a supporto della reingegnerizzazione dei processi caratteristici dell'area finance e controlling.

Garantisce la corretta esecuzione delle attività a lui assegnate curandone gli aspetti sia tecnico funzionali che gestionali.

Svolge le attività di analisi affidate allineandosi costantemente con la struttura di riferimento. È in grado di lavorare in gruppo e di rapportarsi con i referenti interni di Sport e salute.

Deve aver maturato almeno 10 anni di esperienza lavorativa, nella posizione sopra richiesta, su progetti d'implementazione SAP.

### c) **1 FTE SAP ABAP Senior Programmer**

Si occupa di provvedere alla realizzazione, al test e alla documentazione degli sviluppi ABAP.

Per il profilo è richiesta una competenza tecnica approfondita sui seguenti aspetti: Ampliamenti Standard, Module Pool e User Exit; Tracciati record, Batch Input, Interfacce sistemi (es FTP), Idoc e utilizzo BAPI; Db Logici; HTML / ITS (pagina WEB); Valutazione / ottimizzazione performance programmi; LIS (sistema informativo), Query, Report Abap e Report con liste ALV; Sapscrip / Smart Forms; Application Form; Customer Function; Realizzazione estrattori; TREX; JAVA/ JCo; XML; XI ; J2E; JMS; UME.

Deve aver maturato almeno 10 anni di esperienza lavorativa, nella posizione sopra richiesta, in ambiente di sviluppo SAP.

### d) **supporto specialistico "da remoto" sull'intero prodotto SAP**

Le figure di cui sopra dovranno essere affiancate da un team (operante da remoto) al fine di poter interfacciarsi con i relativi esperti per la risoluzione/gestione di problematiche specifiche. I referenti dovranno possedere (ognuno per la propria competenza specifica) una ottima competenza sul prodotto SAP (moduli FI, FM, AA, CO, MM, SD, BW). Il team, allocato presso la sede centrale di Sport e salute sita a Roma (vedi il paragrafo “luogo di esecuzione”), dovrà sempre avere accesso agli specialisti di cui sopra.

Ogni specialista di modulo dovrà aver maturato almeno 10 anni di esperienza, nella posizione sopra richiesta.

Le risorse componenti il Team di servizio devono essere legate al fornitore da vincolo di lavoro dipendente o da contratto.

Sport e salute si riserva la possibilità di richiedere al fornitore, anche durante la fase di valutazione delle offerte, l'esibizione, entro 5 giorni lavorativi dalla richiesta, di fotocopia (eventualmente cancellata di alcuni dati) dell'ultimo cedolino dello stipendio o del contratto legalmente valido che dimostrino il vincolo di collaborazione.

In caso di assenza di vincolo di lavoro dipendente o di collaborazione la risorsa verrà considerata come non facente parte del Team di servizio e si procederà all'esclusione del fornitore dalla procedura di gara.

Nel caso in cui tale irregolarità venga rilevata durante la fase di esecuzione contrattuale si procederà alla risoluzione di diritto del contratto, all'escussione della cauzione definitiva, nonché all'avvio di ogni altra iniziativa legale tendente a conseguire il ristoro dei maggiori danni subiti.

In caso di ritardo nell'invio dei documenti richiesti, durante l'esecuzione del contratto, verranno applicate le penalità indicate al successivo paragrafo 9.

La struttura dedicata all'esecuzione dei servizi oggetto del presente Capitolato, così come esplicitamente indicata in sede di offerta tecnica, costituirà obbligo contrattuale vincolante per il fornitore.

Eventuali avvicendamenti riguardanti il Personale che compone il Team di servizio, dovranno essere concordati ed esplicitamente autorizzati da parte del Responsabile del procedimento per la fase di esecuzione del contratto.

La sostituzione dovrà avvenire con una risorsa analoga per livello, profilo ed esperienze.

In caso di mancata autorizzazione, il Responsabile del procedimento per la fase di esecuzione del contratto potrà rifiutare i servizi e ciò si configurerà quale motivo di grave inadempimento contrattuale quindi, ferma restando l'applicazione delle penali stabilite, Sport e salute si riserva la possibilità di disporre l'affidamento dei servizi medesimi ad altro fornitore, con la risoluzione di diritto del Contratto e l'escussione della cauzione definitiva, nonché l'avvio di ogni altra iniziativa legale tendente a conseguire il ristoro dei maggiori danni subiti.

Sport e salute si riserva l'insindacabile facoltà di esprimere il mancato gradimento delle risorse messe a disposizione dal fornitore e potrà richiedere la sostituzione di una o più risorse nei casi di prolungati e non motivati periodi di assenza, non raggiungimento dei requisiti minimi di conoscenza/competenza richiesti, basso livello di produttività, mancato rispetto delle norme

etico professionali o disciplinari, nonché altre motivazioni che possano implicare un non gradimento della risorsa.

Il fornitore è tenuto alla sostituzione delle risorse non gradite entro un termine non superiore a 10 giorni lavorativi a partire dalla richiesta di Sport e salute.

La sostituzione dovrà avvenire con una risorsa analoga per livello, profilo ed esperienze.

In caso di inadempienza il fornitore sarà assoggettato alle penali di cui al successivo paragrafo 9.

Nel caso di sostituzione delle risorse, il fornitore dovrà prevedere, a sue spese, all'affiancamento tra la risorsa uscente e quella entrante per un periodo minimo di 15 giorni lavorativi.

## **6. Luogo di esecuzione**

Le figure professionali individuate ai punti b) e c) del paragrafo 5 di cui sopra dovranno svolgere obbligatoriamente, pena la risoluzione del Contratto, la propria attività presso la sede centrale di Sport e salute sita in Roma, come evidenziato sopra nel paragrafo 5, full time.

Il supporto specialistico individuato al punto d) del paragrafo 5 di cui sopra potrà essere svolto "da remoto". Il tempo massimo di risposta non dovrà superare in ogni caso i novanta minuti dall'invio, da parte di Sport e salute S.p.A., della richiesta di supporto.

La finestra oraria di erogazione del servizio è 09:00 – 18:00

## **7. Continuità del servizio**

Il fornitore dovrà garantire, a sue spese ed ove previsto, la presenza costante del Team preposto alle attività organizzando opportunamente i periodi di ferie dei singoli componenti e provvedendo alle opportune sostituzioni temporanee con risorse analoghe per livello, profilo, esperienze.

Ogni periodo di ferie deve essere comunque preventivamente comunicato entro 5 giorni lavorativi al Responsabile del procedimento per la fase di esecuzione del contratto.

## **8. Variazioni ed Offerte Parziali**

Non è ammessa la possibilità di presentare varianti o di presentare offerte parziali.

## **9. Penali**

Sport e salute ha la facoltà di applicare penali in caso di violazione degli obblighi contrattuali le seguenti penali:

- Penale per mancata attivazione del servizio: in caso di mancata attivazione del servizio, rispetto al termine previsto al precedente paragrafo 5, il fornitore incorrerà in una penale pari all'1% del valore del contratto per ogni giorno lavorativo di ritardo;
- Penale per mancata esibizione di fotocopia (eventualmente cancellata di alcuni dati), dell'ultimo cedolino dello stipendio o del contratto legalmente valido che dimostrino il



vincolo da lavoro dipendente o da contratto tra le risorse componenti il Team di servizio ed il fornitore: il fornitore incorrerà in una penale pari a € 50,00 per ogni giorno lavorativo di ritardo rispetto al termine stabilito al precedente paragrafo 5;

- Penale per avvicendamento personale che compone il Team di servizio senza preventiva autorizzazione da parte del Responsabile del procedimento per la fase di esecuzione del contratto: il fornitore incorrerà in una penale pari a € 1.000,00;
- Penale per mancata sostituzione di una risorsa non gradita: per ogni giorno lavorativo di ritardo nella sostituzione di una risorsa non gradita rispetto al termine previsto nel paragrafo 5 il fornitore incorrerà in una penale pari a € 200,00;
- Penale per mancata affiancamento di una risorsa entrante: per ogni giorno lavorativo di mancato affiancamento tra la risorsa uscente e quella entrante, il fornitore incorrerà in una penale pari a € 100,00;
- Penale per mancata comunicazione di ferie: per ogni giorno di ferie di ciascun componente non preventivamente comunicato entro il termine indicato al precedente paragrafo 7, il fornitore incorrerà in una penale pari a € 150,00;
- Per ogni altra inadempienza riconducibile a singole prestazioni non effettuate, effettuate in ritardo e/o non conformi a quanto stabilito nel presente Capitolato e negli altri documenti di gara, Sport e salute applicherà una penale il cui importo potrà variare da € 200,00 (duecento/00) fino a 2.000,00 (duemila/00) secondo la gravità, discrezionalmente valutata.

Nei casi sopra previsti Sport e salute procederà a formulare contestazione dell'inadempienza per iscritto (via PEC), assegnando al fornitore un termine di 5 giorni per la presentazione delle proprie controdeduzioni; entro i successivi 10 giorni dalla data di ricezione delle predette controdeduzioni, Sport e salute adotterà le determinazioni di propria competenza, dandone comunicazione al fornitore. Sport e salute potrà compensare i crediti derivanti dall'applicazione delle penali con quanto dovuto a qualsiasi titolo al fornitore ovvero avvalersi della cauzione definitiva senza bisogno di diffida, ulteriore accertamento o procedimento giudiziario. In ogni caso l'applicazione delle penalità previste non pregiudica l'ulteriore diritto di Sport e salute di richiedere, anche in via giudiziaria, il risarcimento dei maggiori danni che derivassero a Sport e salute dall'inadempienza del fornitore.

Qualora su base mensile il numero degli inadempimenti contestati dovesse superare il limite massimo del 10% dell'importo contrattuale o dell'importo complessivo degli ordini emessi, Sport e salute potrà risolvere il contratto ed effettuare i servizi in danno del fornitore inadempiente, fermo restando il diritto di rivalersi sulla cauzione definitiva, e di esercitare ogni altra azione tendente al risarcimento di eventuali danni.

## **10. Fatturazione e pagamenti**

Il pagamento verrà effettuato a seguito di presentazione di fattura mensile posticipata.

Il canone da fatturare mensilmente sarà pari all'importo ottenuto suddividendo il prezzo di aggiudicazione per 19 (mesi di durata del servizio). Maggiori dettagli sono riportati nello Schema di contratto.

#### **11. Ulteriori note**

Per ogni informazione relativa a contenuto, termini e modalità di presentazione delle offerte, dovrà farsi riferimento alle indicazioni contenute nella Lettera di invito.

Per quanto non espressamente previsto nel presente Capitolato, si applicano le disposizioni contenute nello Schema di contratto e nella vigente normativa.

FINE DOCUMENTO