

INFORMAZIONI PERSONALI **Emiliano Ortolani**POSIZIONE RICOPERTA **It Manager - Sistemista s Senior**ESPERIENZA
PROFESSIONALE

Da Giugno 2022 ad oggi

ConiNet S.p.a

It Operation di Coninet, It Manager. Supporto Sistemistico qualificato di secondo livello, su diversificati ambienti software e hardware, finalizzato a prevenire ed a rimuovere possibili problemi che possano pregiudicare la continuità del servizio. Analisi e controllo delle prestazioni delle risorse hardware e software, con possibilità di proporre soluzioni operative per garantirne l'ottimizzazione

Da Febbraio 2011 Maggio 2021

Intersistemi S.p.a

Coordinatore del Service Desk Parlamentare presso la Camera Dei Deputati. Vice Responsabile di Servizio presso la Commessa "Camera Dei Deputati".

Assistenza IT Onorevoli Deputati e personale del Parlamento Italiano.

Assistenza IT sui dispositivi forniti dall'organizzazione e sui dispositivi privati.

Alfabetizzazione IT ai Deputati e al personale Amministrativo sull'uso di applicazioni fornite dall'organizzazione.

Membro del team di implementazione e realizzazione di sistemi di videoconferenza. Membro del team di analisi di mercato per l'acquisto di dispositivi IT.

Supporto sistemistico qualificato di secondo livello su diversificati ambienti software e hardware, finalizzato a prevenire e a rimuovere possibili problemi che possano pregiudicare la continuità del servizio.

Analisi e controllo delle prestazioni delle risorse hardware e software, con possibilità di proporre soluzioni operative per garantirne l'ottimizzazione.

Installazione e manutenzione delle apparecchiature hardware.

Installazione di programmi e software applicativi, gestione delle configurazioni hardware e software.

Assistenza tecnica costante nell'ambito delle necessità degli utenti nell'utilizzo dei software applicativi e di base, nonché dei sistemi di posta elettronica.

L'ambiente di lavoro è costituito da sistemi operativi Microsoft Windows Windows 7, Windows 10. MacOS.

Configurazione e installazione Posta e App su Cellulari, Tablet. Gestione e aggiornamenti Note Operative.

Da Agosto 2001 a Gennaio 2011 CapGemini S.p.a.

Supporto Sistemistico qualificato di secondo livello, all'area Vip della Camera dei Deputati, su diversificati ambienti software e hardware, finalizzato a prevenire ed a rimuovere possibili problemi che possano pregiudicare la continuità del servizio. L'ambiente di lavoro è costituito da sistemi operativi Microsoft Windows Windows 7, Microsoft Windows 8, Windows 10. Installazione degli ambienti hardware e software,

gestione dei sistemi e delle apparecchiature (es. ottimizzazione delle funzionalità e prestazioni, ripristino di base dati, etc) rilevazione delle anomalie dei sistemi hardware e software di base.

Configurazione dei Gestori di posta Elettronica (Outlook, Outlook Express, Thunderbird, Windows Mail).

Configurazione e installazione Posta su Cellulari, Palmari (BlackBerry etc.) Gestione e aggiornamenti Note Operative.

Da Gennaio 1997 a Luglio 2001 Pool System S.p.a.

La Pool System S.p.A. è una società di servizi per la quale ho svolto numerose attività: Attività di Lan Manager presso le sedi ENEL di Roma per la durata di un anno 1997/1998 (dove per quattro mesi ho gestito una sede con più di 700 utenze), Attività di Lan manager presso le sedi TELECOM del Lazio per la durata di un anno 1998/1999, Attività sistemistica per Reale Mutua Assicurazioni, Attività d'assistenza Hardware e Software su PC Siemens, Compaq, Hewlett Packard, Bull, compatibili CHL e Compy. Esperienza in un call center informatico IBM per Telecom

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

1989-1994 Diploma di Ragioniere

2002-2017

- 06/07/2022 - Microsoft® Certified Azure Fundamentals
- 23/11/2020 - Microsoft® Certified Solutions Expert: Core Infrastructure
- 23/11/2020 - Microsoft® Certified Solutions Associate: Windows Server 2016 **(Charter)***
- 16/12/2016 - Microsoft® Certified Solutions Associate Windows 10
- 16/12/2016 - Microsoft® Specialist Windows: Configuring Windows Devices
- 26/09/2016 - Microsoft® Certified Solution Expert Cloud Platform and Infrastructure
- 23/12/2015 - Microsoft® Certified Solution Expert Server Infrastructure
- 12/01/2015 - Microsoft® Specialist Windows 7, Enterprise Desktop Administrator
- 12/01/2015 - Microsoft® Specialist Windows 7, Enterprise Desktop Support
- 17/05/2013 - Microsoft® Certified Solutions Associate Windows 8
- 12/02/2013 - Microsoft® Certified Solutions Associate Windows Server 2012
- 30/05/2012 - Microsoft® Certified IT Professional Desktop Support Technician on Windows 7
- 16/04/2012 - Microsoft® Certified Solutions Associate Windows 7
- 16/04/2012 - Microsoft® Certified Solutions Associate Windows Server 2008
- 17/12/2010 - RedHat Linux Enterprise 5 RHCT –RHCSA
- 08/10/2010 - Microsoft® Certified IT Professional: Enterprise Desktop Administrator
- 24/09/2010 - Microsoft® Certified Technology Specialist: Windows 7, Configuration
- 10/09/2010 - Microsoft® Certified IT Professional: Enterprise Support Technician
- 02/01/2010 - Linux: Novell® Certified Linux Administrator (CLA)
- 02/01/2010 - Linux: Junior Level Linux Professional (LPIC-1)
- 11/02/2009 - Microsoft® Certified IT Professional: Enterprise Administrator
- 11/02/2009 - Microsoft® Certified Technology Specialist: Windows Vista: Configuration
- 01/02/2008 - ITIL Foundation v.3
- 13/11/2008 - Microsoft® Certified IT Professional: Server Administrator
- 31/10/2008 - Microsoft® DST - Desktop Support Technician
- 16/09/2008 - Microsoft® Certified Technology Specialist: Windows Server 2008 – Active Directory, Network Infrastructure, Applications Infrastructure Configuration
- 25/06/2008 - Microsoft® Certified System Engineer: Windows Server 2003
- 28/03/2008 - Microsoft® Certified System Administrator: Windows Server 2003
- 16/06/2004 - Microsoft® Certified System Administrator: Windows 2000

COMPETENZE PERSONALI

Lingua madre Italiano

Altre lingue	COMPRESIONE		PARLATO		PRODUZIONE SCRITTA
	Ascolto	Lettura	Interazione	Produzione orale	
Inglese	B2	B2	B2	B2	B2

Livelli: A1/A2: Utente base - B1/B2: Utente intermedio - C1/C2: Utente avanzato
[Quadro Comune Europeo di Riferimento delle Lingue](#)

Competenze comunicative Ottime competenze comunicative acquisite non solo durante i miei 25 anni di lavoro presso il Settore Informatico ma anche durante la mia esperienza di lavoro a Londra sia frequentando scuole di Lingua sia svolgendo lavori di front office con clienti. Ho una propensione all'utilizzo di un linguaggio positivo ed assertivo migliorato nel periodo di gestione delle risorse del mio team. Eccellenti capacità comunicative e interpersonali: 20 anni di esperienza presso il Parlamento Italiano. Orientamento marcato verso il cliente/utente: 20 anni di esperienza presso il Parlamento Italiano. Sono orientato a condividere le informazioni anche se non espressamente richiesto. Ottime capacità di sintesi

Competenze organizzative e gestionali Sono dotato di elevata autonomia che mi permette di organizzare il lavoro senza avere bisogno di essere diretto da alcuno. Mi piace prendere decisioni, anche velocemente assumendomi il rischio di sbagliare in contesti di incertezza. Ottime capacità di gestire le situazioni di conflitto con elevata capacità di mediare e di giungere ad una soluzione. Sono capace di motivare me stesso e gli altri nel fare attività o nell'affrontare sfide ed obiettivi ambiziosi. Tendo a trasferire agli altri energia, fiducia, positività, grinta e sono capace di capire, per ogni persona, quale può essere lo stimolo più opportuno. Ottime capacità di negoziazione, avvalorata dalla capacità di analizzare i diversi punti di vista tra parti contrapposte riuscendo a trovare una soluzione innovativa che tenga conto delle varie esigenze e che faccia sentire tutti gli interlocutori rispettati. Ottime capacità di networking volta a costruire e gestire attivamente una rete di contatti in grado di fornire informazioni, idee e supporto per il raggiungimento degli obiettivi lavorativi. Ottime capacità di Orientamento al cambiamento: tendo naturalmente ad elaborare e proporre idee, attività, procedure, strumenti utili a modificare in positivo determinate situazioni. I cambiamenti non mi spaventano ma al contrario sono fonte di energia e di stimolo. Credo che sia sempre possibile migliorare le situazioni. Ottime capacità di delega, tendo ad affidare parte del mio lavoro ai miei collaboratori spiegando preliminarmente il senso ed il contenuto del lavoro, e cercando di renderli autonomi. Tendo ad utilizzare al massimo la collaborazione degli altri e cerco sempre di capire a chi posso affidare parte del mio lavoro. Ottime capacità di lavorare in gruppo, dimostrando sempre una grande disponibilità e capacità di integrare le mie competenze ed energie con quelle degli altri per raggiungere obiettivi comuni. Posseggo una forte determinazione a raggiungere i risultati che mi sono prefisso, o che mi hanno assegnato, riuscendo a trovare tutte le strade per arrivarci nonostante eventuali ostacoli. Ottime capacità di pianificazione, definisco piani di attività stabilendo, per ogni attività, il

livello di priorità e tenendo conto dei tempi necessari.

Sono particolarmente abile nel coordinare progetti di lavoro facendo in modo che siano chiare attività e tempistiche e che le persone coinvolte siano motivate e collaborative.

Competenze professionali Buone capacità amministrative, di organizzazione e gestione del personale.
Ottima Conoscenza di tutti i sistemi operativi Microsoft (Desktop e Server) con relative installazioni, configurazioni e risoluzioni di problemi riguardanti l'OS.
Ottima Conoscenza di tutti i sistemi operativi Mac OS con relative installazioni, configurazioni e risoluzioni di problemi riguardanti l'OS.
Configurazioni di Smartphone e Cellulari Windows Mobile, Symbian, Blackberry, Palm OS.
Progettazione e Realizzazione di Reti LAN e Wireless
Ottima conoscenza dei sistemi Android con relative installazioni configurazioni, personalizzazioni e risoluzione di problemi.
Esperienza come docente per corsi d'informatica
Server di posta: Microsoft Exchange 2010/2013, Lotus Domino.
Office Automation: Microsoft Office 2016, OpenOffice.
Metodologie: ITIL, Testing.
Sistemi Operativi: Microsoft: Win95-Win98-Win Me, Win NT4.0, Windows 2000 Windows XP, Windows Vista, Windows 7, Windows 8, Windows 8.1, Windows 10. SO server Microsoft: NT4.0/2000/2003/2008/2012/2016

<https://mcp.microsoft.com/Anonymous//Transcript/Validate> Id 664326 acces Code: Ortolani

ULTERIORI INFORMAZIONI

Dati personali Autorizzo il trattamento dei miei dati personali ai sensi del Decreto Legislativo 30 giugno 2003, n. 196 "Codice in materia di protezione dei dati personali".