

APPALTO SPECIFICO INDETTO DA SPORT E SALUTE S.P.A. PER L’AFFIDAMENTO DEI SERVIZI CLOUD E GOOGLE GCP NELL’AMBITO SISTEMA DINAMICO DI ACQUISIZIONE DELLA PUBBLICA AMMINISTRAZIONE PER LA FORNITURA DI PRODOTTI E SERVIZI PER L’INFORMATICA E LE TELECOMUNICAZIONI - ID 2325

RA054_23_SDAPA

CIG 9762075F1F

RISPOSTA QUESITI PERVENUTI

Si fa seguito ai quesiti pervenuti per fornire le seguenti risposte:

QUESITO 1

Buongiorno

si chiedono i seguenti chiarimenti:

1. si chiede conferma che le attività a carico del fornitore si debbano svolgere in presenza presso la sede sita a Roma e che non possano svolgersi da remoto;
2. si chiede di prendere visione dell'allegato relativo ai livelli di servizio richiesti in quanto mancante. Nel capitolato è scritto "Gli standard tecnici utilizzati devono essere conformi a quelli descritti nell'allegato "Infrastruttura Cloud"."
3. si chiede quali sono le penali prevista in caso di non rispetto dei livelli di servizio richiesti;

RISPOSTA 1

1. Si comunica che sarà richiesta la presenza del fornitore presso la sede di Roma solo in caso di meeting di avanzamento / allineamento o per la eventuale gestione di criticità;
2. Si conferma quanto indicato nel Capitolato Tecnico. Si richiede, come livello di servizio, la conformità degli standard tecnici utilizzati dal fornitore, rispetto a quelli descritti nell'Allegato "Infrastruttura Cloud";
3. Le penali sono riportate nell'art. 18 dello Schema di Contratto.

QUESITO 2

Buongiorno,

si chiede quanto segue:

1. il contratto avrà durata massima di 12 mesi indipendentemente dal raggiungimento della soglia massima di servizi prevista? come viene regolato il caso in cui i consumi massimi non vengano raggiunti nei 12 mesi?

2. si chiede di specificare nel dettaglio quali sono le attività a carico del Fornitore, escluse quelle di rendicontazione dei servizi GCP utilizzati

cordiali saluti

RISPOSTA 2

1. La durata del Contratto è di 12 mesi dalla data di accettazione delle prestazioni. In merito ai consumi, la Stazione Appaltante si riserva il diritto di ricorrere a quanto previsto dall'art. 106, comma 12 del D.Lgs.50/2016.
2. Le attività a carico del fornitore sono solo quelle di rendicontazione.

QUESITO 3

Si chiede gentilmente di indicare il dominio dell'utente finale dove è presente l'ambiente di testing o di produzione e si dovrà caricare il credito.

Grazie e saluti.

RISPOSTA 3

Si comunica che il nome dell'organizzazione è sportesalute.eu

QUESITO 4

1. Si chiede gentilmente a codesta S.A. di confermare che quest'ultima si obbligherà per l'intero importo di 316.000 €, per 12 mesi, per la fornitura come da capitolato e per le sole e singole voci in esso indicate e valorizzate.
2. Per le voci dalla 4 alla 7 non sono indicati valori, si chiede, quindi, di confermare che le stesse siano escluse dalla fornitura.
3. Si chiede di confermare che ulteriori Sku diversi da quelli espressamente indicati nel Capitolato e richiamati nel Contratto non potranno essere richiesti al fornitore nè computati nell'offerta in quanto non stimabili alla data di stipula del contratto.
4. Si chiede di valorizzare i consumi previsti delle singole voci e non aggregati in tutte le righe del capitolato tecnico alle voci 1,2,3.
5. Per le istanze di Compute Engine si richiede di indicare il sizing dei dischi di boot.
6. Si chiede di indicare quale sistema di backup è previsto per i database.
7. Si chiede di indicare il numero di Ip pubblici utilizzati per l'erogazione dei servizi pubblici e su quali istanze sono attestati.
8. Si chiede di indicare se siano previste VPC tra l'infrastruttura del cliente e Google.
9. Si chiede di fornire, inoltre, come indicato dal capitolato tecnico l'elenco completo degli SKU che dovranno essere forniti.
10. Si chiede di confermare che la fornitura debba intendersi per l'acquisto di un credito di 316.000 € di risorse Cloud che potrebbero anche essere diverse da quelle richieste oppure

che la fornitura sia da intendersi per l'importo di 316.000 € per le sole risorse indicate nel dettaglio.

11. Si richiede di confermare che nessun servizio professionale venga richiesto al partner sul tuning o sulla gestione dell'operatività della soluzione poichè non espressamente richiesto dal capitolato.

RISPOSTA 4

1. Si veda la risposta al quesito 2. In aggiunta, si comunica che le voci riportate sono quelle che attualmente compongono l'infrastruttura Sport e Salute, ma esse potrebbero variare nel corso del tempo, a favore di altri servizi GCP. I Crediti forniti, pertanto, potranno essere utilizzati anche per l'acquisto di servizi di diversa tipologia e/o dimensione;
2. Non si conferma: non sono riportati valori per quanto riguarda la dimensione di quei servizi in quanto essa non è applicabile alle specifiche voci, ma esse non sono escluse dalla fornitura;
3. Si veda il punto n.1;
4. La valorizzazione delle singole voci è variabile a seconda del carico di lavoro mensile, pertanto si faccia riferimento all'aggregato come riportato;
5. Il sizing dei dischi di Boot è variabile a seconda del carico di lavoro e comunque può variare nel tempo in funzione delle necessità
6. Il tool di backup nativo di GCP;
7. Gli IP Pubblici, attestati per lo più sui bilanciatori e gateway di rete e solo su alcune delle VM in scope, sono circa 30, ma il loro numero può variare a seconda delle necessità
8. Se si fa riferimento alle VPN (non VPC), SI CONFERMA la presenza di VPN fra la rete Google e l'infrastruttura Cliente;
9. Non è possibile fornire l'elenco completo degli SKU in quanto la fornitura debba intendersi per l'acquisto di un credito di 316.000 € di risorse Cloud che potrebbero anche essere diverse da quelle richieste;
10. Si conferma che la fornitura debba intendersi per l'acquisto di un credito di 316.000 € di risorse Cloud che potrebbero anche essere diverse da quelle richieste;
11. Si conferma.

QUESITO 5

Si chiede cortesemente di regolarizzare la posizione del CIG n. 9762075F1F

Al momento la piattaforma rigetta il seguente errore:

attualmente non è possibile eseguire il versamento ANAC per errore "GAE07 - Il codice inserito è valido ma non è attualmente disponibile per il pagamento. E' opportuno contattare la stazione appaltante."

RISPOSTA 5

Si conferma che il problema tecnico è stato risolto e che è possibile eseguire il versamento.

**IL RESPONSABILE DEL
PROCEDIMENTO PER LA FASE DI
AFFIDAMENTO**

ING. GIUSEPPE DI GREGORIO

