

## **CAPITOLATO TECNICO E SPECIALE D'APPALTO**

**Procedura aperta, in modalità telematica, per lo Stadio Olimpico di Roma per la fornitura e installazione di nuovi lettori presso i tornelli, la realizzazione di nuovi accessi, il servizio di manutenzione e conduzione durante gli eventi e la manutenzione della parte meccanica del controllo accessi.**

## **ART. 1 - OGGETTO DELL'APPALTO**

L'appalto, regolato dal presente capitolato, ha per oggetto presso lo Stadio Olimpico la fornitura e l'installazione di nuovi lettori presso i tornelli, la realizzazione di nuovi accessi, il servizio di manutenzione e conduzione durante gli eventi e la manutenzione della parte meccanica del controllo accessi e comprende:

- a) Sostituzione di n. 91 lettori esistenti, se compatibili con il sistema in essere, con nuovi lettori con capacità di lettura simultanea di biglietti con informazioni digitali, barcode mono e bidimensionali su qualunque tipologia di supporto, tecnologia RFID, NFC e QRCode e dovrà avvenire assicurando la continuità delle attività che si svolgono all'interno dello Stadio Olimpico e del Parco del Foro Italico.

Se i nuovi lettori non saranno compatibili con il sistema attualmente in essere la sostituzione dei lettori sarà pari alla totalità dei tornelli presenti che, come descritto nell'allegato tecnico (Allegato 2), sono pari a n. 112;

- b) Realizzazione di n. 6 accessi, di cui uno destinato agli spettatori disabili, con tornelli a mezza altezza (tripode), utilizzati per l'entrata e l'uscita del pubblico, presso la zona del carrabile della Tribuna Monte Mario come riportato nell'Allegato 1.

I 6 nuovi accessi dovranno essere integrati e gestiti attraverso il sistema del controllo accessi centrale, attualmente in uso;

- c) la manutenzione di tutte le apparecchiature hardware (apparati lettori presso i tornelli, server etc.) e software (sistemi, piattaforme, programmi etc.) e il servizio di conduzione e presidio in occasione degli eventi (manifestazioni sportive e non ed altre tipologie di eventi ed attività) in programma allo Stadio Olimpico ed eventualmente, altri eventi su richieste di CONI Servizi, presso il Parco del Foro Italico di Roma. Si allega al presente documento la descrizione del sistema in essere insieme ad un elenco delle apparecchiature in uso (Allegato 3);

- d) la manutenzione di tutte le parti meccaniche dei tornelli presso lo Stadio Olimpico (a titolo indicativo e non esaustivo gli alimentatori, giunti meccanici, pistoni, rotore le registrazioni varie) come riportato nell'Allegato 2.

## **ART. 2 - DURATA DELL'APPALTO**

La fornitura e l'installazione come da punti a) e b) dell'art.1 dovrà avvenire assicurando la continuità delle attività che si svolgono all'interno dello Stadio Olimpico e del Parco del Foro Italico e dovrà concludersi entro 60 giorni naturali e consecutivi dalla stipula del contratto o dalla data del verbale di avvio delle prestazioni.

La durata della manutenzione e conduzione come da punti c) e d) dell'art. 1 è fissata in 36 mesi a partire dalla data del verbale di avvio delle prestazioni.

Non è consentita, in alcun caso, la possibilità di tacita proroga.

## **ART. 3 – REQUISITI MINIMI**

Le seguenti caratteristiche sono da intendersi prerequisiti minimi richiesti a pena di esclusione:

- Possibilità di interfacciamento ad almeno 2 sistemi di biglietteria (Ticketone, BestUnion) certificati da Agenzia delle Entrate, indicando quali;
- Controllo accessi omologato fiscalmente dall'Agenzia delle Entrate/SIAE per l'invalidazione elettronica dei titoli d'accesso siano essi tradizionali o digitali;
- Il sistema deve essere pienamente conforme alle prescrizioni FIFA per lo svolgimento di eventi internazionali (FIFA, UEFA, CAF, ecc ...);
- Accettazione ed elaborazione simultanea di diversi tipi di codici a barre. Funzionamento misto con biglietti barcode, RFID, NFC, QR Code;
- Gestione white list e black list biglietti su ogni singolo lettore, disponibile anche in modalità offline (nel caso in cui non ci sia connessione di rete ad uno specifico fornitore) con mantenimento della funzionalità di antipassback;
- Visione in tempo reale dei dati di accesso alla manifestazione secondo una

modulistica di rappresentazione indicata da CONI Servizi su diversi device ed aree indicate da CONI Servizi, presso lo Stadio Olimpico e il Parco del Foro Italico.

- Possibilità di produrre reportistica secondo specifiche esigenze della manifestazione;
- Interfacciamento con il sistema di videosorveglianza presente presso lo Stadio Olimpico “CONI-Sistema di video sorveglianza” ;
- Comprovato rispetto del Regolamento UE 2016/679 (comunemente noto come “GDPR”).

#### **ART. 4 – ARCHITETTURA DI SISTEMA**

Il sistema deve consentire la gestione e rendicontazione degli accessi di persone e mezzi presso lo Stadio Olimpico e il Parco del Foro Italico, con l'utilizzo di strutture permanenti (v. tornelli c/o ingressi dello Stadio Olimpico) e/o terminali mobili (a titolo indicativo, palmari e/o tornelli mobili). Tutte le unità di sistema devono essere connesse alla rete locale (Ethernet). Tuttavia, i dispositivi periferici devono essere utilizzabili anche senza connettività di rete. Tutti i componenti di sistema che richiedono l'interfacciamento all'infrastruttura di rete (Allegato 3) devono essere equipaggiati e compatibili con il sistema di rete attualmente presente allo Stadio Olimpico e il Parco del Foro Italico.

Il sistema dovrà essere attivato sia in occasione delle manifestazioni indicate da CONI Servizi, sia per la gestione degli accessi di persone e mezzi in occasione delle fasi di allestimento e disallestimento, nonché nella gestione quotidiana (non match day) dello Stadio Olimpico e del Parco del Foro Italico e dovrà interfacciarsi con eventuali ulteriori sistemi di controllo accessi utilizzati dalla ditta di vigilanza e portierato. Il sistema dovrebbe supportare la gestione dei guasti di tipo multi livello, tale che sia assicurata la continuità dell'operatività anche se uno o più livelli dovessero non funzionare.

I dispositivi, lettori presso i tornelli e palmari, devono essere dotati di autonoma capacità di elaborazione e di archiviazione dei dati. L'elaborazione dei biglietti deve

essere possibile anche quando i dispositivi sono in modalità “funzionamento di emergenza” a causa della mancanza della connettività di rete ed essere dotati di un meccanismo di recupero che assicuri il ripristino automatico delle connessioni di rete ed il trasferimento dei dati elaborati durante l'interruzione del collegamento. Tutti i dati registrati durante il “funzionamento di emergenza” devono essere automaticamente trasferiti al server, secondo le modalità comunicate dal sistema di rete in essere (Lan – Wi-Fi).

Il sistema operativo deve disporre delle seguenti caratteristiche:

- Essere di moderna concezione;
- Disponibile per un'ampia gamma di applicazioni software;
- Aperto a tutti i tipi di comunicazione;
- In grado di gestire gerarchicamente i file di dati;
- Adeguato ai processori Multi-tasking;
- Compatibile con un'ampia gamma di servizi software e di portabilità.

Il sistema in essere è composto da:

- a)** hardware e software per la gestione del controllo accessi con sistema di backup;
- b)** hardware per la lettura dei titoli di accesso posizionato sia presso i tornelli dello Stadio Olimpico (come riportato nel dettaglio in allegato), sia lettori mobili (palmari ed altri tornelli mobili) utilizzati per il controllo accessi di aree non raggiunte dalla rete e/o per controllo accessi mezzi o per eventi che avranno luogo in aree diverse del Parco del Foro Italico;
- c)** rete dedicata per la connessione tra server centrale e tornelli.

Tutto il sistema dovrà poi essere omologato dalla SIAE ed Agenzia delle Entrate e di eventuali altri Enti, per i c.d. “titoli digitali” ed altre tipologie di tagliandi di accesso che potranno essere introdotte.

Tale sistema di controllo accessi dovrà essere utilizzato da Coni Servizi (e messo a disposizione dei vari organizzatori di eventi ed attività) in occasione di eventi/attività che la stessa Coni Servizi S.p.A. (d'ora in poi anche solo Coni Servizi) avrà modo di

comunicare con congruo preavviso alla ditta affidataria. Le modalità di conduzione del suddetto servizio e presidio sono descritte negli articoli successivi di questo documento.

Coni Servizi intende utilizzare il sistema anche per il controllo accessi presso lo Stadio Olimpico e Parco del Foro Italicò nei giorni non evento con ingressi presso la Curva Sud, la Curva Nord e la Tribuna Tevere e Tribuna Monte Mario, eventualmente senza presidio sul sito, e dovrà interfacciarsi con i sistemi già in essere ed utilizzati dalla ditta di vigilanza e portierato. Dovrà essere assicurata una reperibilità in caso di guasti o malfunzionamenti.

• **Dispositivi Periferici**

Ogni terminale di lettura deve includere un display in grado di veicolare determinati messaggi sia lato utente/spettatore sia lato operatore/steward per la gestione degli accessi (a titolo indicativo, titolo valido/non valido) tramite dispositivi semaforici.

Il display grafico, eventualmente a colori, dovrà fornire informazioni legate al controllo accessi (a titolo indicativo titolo valido, sblocco manuale etc.) ed eventualmente consentire comunicazioni commerciali.

Il dispositivo di controllo accessi deve essere in grado di gestire sia la lettura di barcode lineari, sia la lettura di codici bidimensionali (quali Aztec code, QR code, Micro QR Code, Data Matrix, MaxiCode, PDF-417), anche visualizzati su display di dispositivi elettronici, come notebook, tablet e smartphone e deve essere letti nello stesso terminale.

Si elencano altre funzionalità richieste:

- Configurabilità centralizzata;
- Registrazione di tutte le irregolarità;
- Possibilità di integrazione con tornelli di vario tipo;
- Ogni lettore deve essere dotato del proprio indirizzo IP;
- Deve essere possibile l'interfacciamento con tornelli e barriere di diversi fornitori.

• **Controllo del Transito**

I biglietti sono processati dai lettori e sono verificati dal server. Il risultato di verifica è indicato acusticamente e visivamente (per mezzo di semafori e del display). Contemporaneamente, i tornelli collegati sono aperti o bloccati.

• **Terminali Mobili**

E' previsto l'utilizzo di n. 10 terminali Mobile come controllo informativo e per lettura del biglietto: deve essere possibile la lettura del biglietto con modalità "informativa", per ricevere dal server le informazioni legate al biglietto senza contrassegnarlo come utilizzato.

Tali terminali devono essere in grado di gestire sia la lettura di barcode lineari, sia la lettura di codici bidimensionali (quali Aztec code, QR code, Micro QR Code, Data Matrix, MaxiCode, PDF-417),. Il terminale palmare, collegato con la rete in wireless, deve funzionare come punto di prefiltraggio e controllo di validità dei biglietti, fornire tutte le funzioni ausiliarie quali le segnalazioni ottiche ed acustiche, visualizzando tutte le informazioni sulla validità degli stessi, sul punto di accesso, sul nominativo del cliente.

Deve poter essere inserito manualmente il codice del biglietto in caso in cui il lettore non fosse in grado di interpretare correttamente il codice a barre.

- Schermo a colori;
- Funzionalità per l'inserimento manuale del numero di serie del biglietto;
- Funzione di controllo di validità dei ticket;
- Funzionamento in modalità offline;
- Tecnologia a codice a barre 1D, 2D, RFID, codici bidimensionali o similari (tipo QR Code);
- Integrazione alla wireless LAN.

## **ART. 5 – SOFTWARE**

Il software di gestione dovrà offrire le funzionalità del sistema attualmente presente, dovrebbe essere aggiornato dinamicamente e dovrebbe essere possibile la personalizzazione in funzione delle specifiche esigenze gestionali e/o di una singola manifestazione.

### **• *Reportistica***

Per fornire agli operatori di sistema la massima flessibilità, deve essere possibile la produzione di report e stampe da ogni PC workstation abilitate all'interno della rete.

Deve essere possibile eseguire in tempo reale consultazioni e rapporti, prima, durante e dopo l'evento. Le consultazioni devono essere disponibili per tutta la durata di ogni evento. Per esempio: persone presenti, dettaglio accessi per l'evento o per il giorno, ecc. Per ogni evento, deve essere possibile eseguire rapporti retroattivi, ad esclusione della data corrente.

Funzionalità:

- Monitoraggio in tempo reale con interfaccia grafica intuitiva e facile nell'utilizzo;
- Monitoraggio in tempo reale del riepilogo del numero degli accessi per l'intera sede;
- Monitoraggio in tempo reale del riepilogo del numero degli accessi per punto di accesso e per gruppi personalizzabili di essi;
- Rapporti - Totale degli accessi effettivi per eventi specifici, con intervalli liberamente definibili;
- Rapporti - Dettagli degli accessi effettivi per eventi specifici, con intervalli liberamente definibili;
- Rapporti - Totale dei titoli abilitati e bloccati per uno specifico evento;
- Rapporti - Dettagli dei titoli abilitati e bloccati per uno specifico evento con

possibilità di filtro per singolo titolo;

- Rapporti - Statistiche sugli accessi della giornata, liberamente definibile per specifici eventi;
- Rapporti - Dettagli dei soli errori e degli accessi non consentiti;
- Rapporti - Accessi Pass di servizio;
- Rapporti - Sblocchi manuali dei tornelli;

I rapporti devono essere generabili in formato elettronico o cartaceo.

• ***Reportistica “In Tempo reale”***

Per consentire la massima flessibilità agli utenti del sistema, deve essere possibile eseguire il modulo della reportistica su ogni Workstation della rete. I parametri di stampa devono poter essere memorizzati come modello richiamabile da sistema per i futuri utilizzi.

Il risultato del report / anteprima di stampa deve essere visualizzato in una finestra separata, in modo tale da poter effettuare un aggiornamento dei risultati senza dover procedere nuovamente alla configurazione. I report effettuati devono poter essere esportati e che sia supportato il formato PDF, come standard internazionale.

• ***Reportistica scambio di dati***

Deve essere possibile visualizzare tutte le operazioni di importazione dei titoli abilitati (whitelist) e dei titoli bloccati (blacklist), in modo tale da tenere monitorato lo scambio dati con il sistema biglietteria. In caso di verifiche o di malfunzionamenti deve essere possibile reperire tutti i dati ricevuti ed inviati dal sistema, con dettagli di data e ora ed eventuali errori.

**ART. 6 - MODALITÀ DI ESECUZIONE DEL SERVIZIO**

• ***Sostituzione di n. 91 lettori esistenti***

La sostituzione di n. 91 lettori esistenti, se compatibili con il sistema in essere, con nuovi lettori con capacità di lettura di barcode lineari, sia la lettura di codici

bidimensionali (quali Aztec code, QR code, Micro QR Code, Data Matrix, MaxiCode, PDF-417) e dovrà avvenire assicurando la continuità delle attività che si svolgono all'interno dello Stadio Olimpico e del Parco del Foro Italoico.

Se i nuovi lettori non saranno compatibili con il sistema attualmente in essere la sostituzione dei lettori sarà pari a n. 112.

Per entrambe le attività (sostituzione 91 o 112 lettori) le prestazioni dovranno concludersi entro 60 giorni naturali e consecutivi dalla stipula del contratto o dalla data del verbale di avvio delle prestazioni.

- ***Realizzazione di nuovi accessi dedicati***

La realizzazione n. 6 accessi, di cui uno destinato agli spettatori disabili, dedicati agli ingressi corporate con tornelli a mezza altezza (tripode), con la prerogativa che possano essere utilizzati per l'entrata e l'uscita del pubblico, presso la zona del carrabile della Tribuna Monte Mario (la fornitura e l'installazione dei tornelli presso l'accesso corporate della Tribuna Monte Mario è subordinato all'ottenimento delle autorizzazioni da parte delle competenti autorità);

Le prestazioni dovranno concludersi entro 60 giorni naturali e consecutivi dalla stipula del contratto o dalla data del verbale di avvio delle prestazioni.

- ***Servizio di manutenzione***

Il servizio comprende la manutenzione di tutte le apparecchiature hardware (apparati lettori presso i tornelli, server etc.), software (sistemi, piattaforme, programmi etc.) e parti meccaniche a titolo indicativo e non esaustivo gli alimentatori, giunti meccanici, pistoni, rotore le registrazioni varie in dotazione allo Stadio Olimpico e il Parco del Foro Italoico di Roma.

Si allega anche uno schema contenente l'indicazione della marca e del posizionamento dei lettori presenti all'interno dello Stadio Olimpico (Allegato 2).

Si specifica a riguardo le prestazioni che si intendono comprese nel servizio:

- sostituzione gratuita di qualsiasi componente delle apparecchiature

installate comprensive delle parti meccaniche;

- intervento in caso di guasto entro 8 ore;
- con uscita gratuita del tecnico per la verifica e riparazione;
- verifica e controllo di tutte le apparecchiature del controllo con certificazione preventiva in merito al corretto funzionamento degli apparati da effettuarsi un giorno lavorativo prima dello svolgimento dell'evento (salvo diversa comunicazione da parte del committente) con verifica in loco dello stato delle attrezzature e del sistema del controllo accessi compilando l'apposita scheda in Allegato 4 (certifica pre-evento - Prevenzione);
- rimessa in funzione dei dispositivi entro il primo intervento successivo al guasto;
- manutenzione ordinaria del software di controlli accessi, anche per la versione certificata "Tessera del Tifoso";
- manutenzione semestrale sul sistema software, hardware e delle parti meccaniche dei tornelli ed invio di reportistica della verifica semestrale.

Sono esclusi dal servizio di manutenzione i guasti riferiti ad atti vandalici, eventi atmosferici e attività imputabili a soggetti terzi, ed il relativo costo di riparazione.

Eventuali sperimentazioni di apparati di nuova generazione potranno essere effettuate, esclusivamente previa accordo con Coni Servizi, a carico della ditta.

• ***Servizio di conduzione e presidio***

In occasione degli eventi (manifestazioni sportive e non ed altre tipologie di eventi ed attività) in programma allo Stadio Olimpico e il Parco del Foro Italico di Roma, la ditta fornirà il servizio di attivazione e presidio del sistema di controllo accessi per complessive 11 ore lavorative ripartite tra le 2 UU.LL., impiegate secondo le modalità e gli orari comunicati all'occorrenza dalla Direzione dello Stadio Olimpico e Parco del Foro Italico di Roma.

Nel caso di eventi che prevedano un'attivazione ed apertura del sistema di controllo accessi anticipata (a titolo indicativo, i concerti prevedono l'apertura dei cancelli mediamente n.8 ore prima dell'inizio della manifestazione) e per un massimo di n.10 eventi annuali, il servizio di attivazione e presidio del sistema di controllo accessi dovrà avere luogo per un numero di ore in linea con le esigenze della manifestazione, per un massimo di n.20 ore lavorative per evento, distribuite in numero di UU.LL. richieste da Coni Servizi, senza oneri aggiuntivi per il committente.

L'attività di conduzione e presidio comprende:

1. la manutenzione, gestione e custodia (consegna e riconsegna) dei palmari in dotazione a Coni Servizi ed a disposizione dell'organizzatore della manifestazione;
2. la partecipazione alla riunione (cd *briefing*), svolta presso gli uffici della Coni Servizi almeno n.2 giorni prima dell'evento, salvo diverse disposizioni che saranno prontamente comunicate;
3. la reportistica in formato elettronico che l'impresa dovrà inviare a Coni Servizi, entro le 12 ore del giorno successivo al termine dell'evento, secondo le seguenti modalità:
  - tabella accessi effettivi suddivisa per settori, differenziata tra le tipologie di tagliandi emessi dall'organizzatore della manifestazione;
  - tabella sblocchi manuali suddivisa per settori;
  - grafico accesso/orario suddiviso per settori;
  - lista dei nominativi degli accessi effettuati contenente i dati personale (nome cognome luogo e data di nascita), varco utilizzato e orario di ingresso;
  - (è facoltà di Coni Servizi richiedere) ulteriori dati da inserire nella suddetta reportistica, sulla base delle capacità del sistema utilizzato;
  - gestione degli adempimenti SIAE ed Agenzia delle Entrate e di eventuali

altri Enti, per i c.d. “titoli digitali” ed altre tipologie di tagliandi di accesso che potranno essere introdotte;

- controllo e segnalazione di eventuali danni atti vandalici arrecati ai sistemi, da comunicare al termine di ogni manifestazione.

#### **ART. 7 - PERSONALE ADDETTO ALL'EFFETTUAZIONE DEI SERVIZI**

L'impresa affidataria è tenuta all'osservanza delle norme derivanti dalle leggi vigenti e decreti relativi all'assicurazione del personale contro infortuni sul lavoro, alla disoccupazione involontaria ad invalidità e vecchiaia ed alle altre disposizioni che potranno essere emanate nel corso del rapporto contrattuale.

Il Responsabile del Servizio di Prevenzione e Protezione della ditta avrà cura di verificare che detto personale si uniformi alle norme del Piano di Sicurezza di cui al D. Lgs. 81/08. Il personale dovrà operare senza compromettere, in alcun caso, il regolare svolgimento dell'attività che si svolge presso l'impianto, avendo cura di non arrecare danno ad attrezzature e manufatti esistenti nell'impianto stesso.

La ditta appaltatrice si obbliga ad attuare nei confronti dei lavoratori dipendenti, occupati nel servizio oggetto dell'appalto, condizioni normative e retributive non inferiori a quelle risultanti dai contratti collettivi di lavoro nazionali e locali applicabili alla data di aggiudicazione dell'appalto, nonché le condizioni risultanti dalle successive modifiche ed integrazioni dei contratti collettivi che venissero successivamente stipulati.

Ugualmente, la ditta si impegna ad osservare tutte le disposizioni derivanti dalla normativa vigente e dai contratti collettivi di lavoro e dagli eventuali accordi integrativi riguardanti l'utilizzazione e l'assunzione della mano d'opera, nonché la salvaguardia dei livelli occupazionali.

#### **ART. 8 – COLLAUDO**

Il soggetto deputato all'esecuzione delle attività di verifica di conformità procederà ad eseguire la verifica di conformità delle apparecchiature acquisite (sistema di gestione,

lettori con hardware a supporto e software installati) e dei servizi oggetto del contratto (di installazione, manutenzione). Della verifica di conformità si darà apposita comunicazione al fornitore che potrà parteciparvi. Al termine della suddetta verifica verrà data comunicazione formale al fornitore. Il soggetto incaricato della verifica di conformità rilascerà il certificato di verifica di conformità qualora risulti che il fornitore ha regolarmente eseguito le prestazioni contrattuali nel rispetto di quanto previsto dagli art. 315 e seguenti del D.P.R. 5 ottobre 2010, n.207.

#### **ART. 9 - TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI**

9.1. L'impresa appaltatrice, nell'adempimento delle proprie obbligazioni, dovrà adeguare ogni trattamento di dati personali di cui l'Ente appaltante è Titolare del trattamento, alle previsioni del Regolamento UE 679/2016 (di seguito "GDPR"), accettando, nel caso di aggiudicazione del presente appalto, la nomina a Responsabile del trattamento ai sensi dell'art. 28 del GDPR, allegata al relativo contratto.

9.2. In particolare, i lettori forniti e installati ed ogni hardware e software connesso, oggetto del presente appalto, dovranno garantire le misure di sicurezza di cui all'art.32 del richiamato GDPR, il cui elenco dettagliato dovrà essere fornito, in caso di aggiudicazione, all'atto della sottoscrizione del contratto.

9.3. L'impresa appaltatrice dichiara altresì che il proprio personale preposto alla installazione, gestione e/o manutenzione dei lettori e dell'hardware e software connesso, quale amministratore di sistema (ADS), secondo quanto disposto dal Provvedimento del Garante per la protezione dei dati personali del 27 novembre 2008, la cui lista dei nominativi sarà consegnata all'Ente appaltante, in caso di aggiudicazione, all'atto della sottoscrizione del contratto.

#### **ART. 10 - CORRISPETTIVI**

Il corrispettivo triennale (soggetto a ribasso d'asta) per l'erogazione dei servizi in oggetto è così suddiviso:

- a. € 250.000,00 + IVA una tantum, come indicato all'art. 6, per la sostituzione di n.

91 lettori esistenti, se compatibili con il sistema in essere o per la sostituzione di n. 112 lettori se non sono compatibili con il sistema in essere.

- b. € 50.000,00 + IVA una tantum, come indicato all'art. 6, per la realizzazione n. 6 accessi, di cui uno destinato agli spettatori disabili, dedicati agli ingressi corporate con tornelli a mezza altezza (tripode), con la prerogativa che possano essere utilizzati per l'entrata e l'uscita del pubblico, presso la zona del carrabile della Tribuna Monte Mario (la fornitura, l'installazione e il relativo importo dei tornelli presso l'accesso corporate della Tribuna Monte Mario è subordinato all'ottenimento delle autorizzazioni da parte delle competenti autorità);
- c. € 35.000,00 + IVA annui, pari ad **€ 2.916,66 + IVA/mese**, quale importo a forfait relativo al servizio di manutenzione come indicato all'art. 6;
- d. € 36.750,00 + IVA annui, quale importo massimo di spesa per la contabilizzazione del servizio di conduzione e presidio del sistema di controllo accessi, pari ad **€ 490,00 + IVA/evento** per un numero massimo di n. 75 eventi all'anno come indicato all'art. 6.

L'importo di cui alla precedente lettera d) non è impegnativo e vincolante per Coni Servizi in quanto frutto di una stima relativa agli eventi che presumibilmente si svolgeranno nelle aree oggetto d'appalto.

Coni Servizi non risponderà nei confronti dell'operatore economico affidatario in caso di mancato raggiungimento, al termine di ciascun anno nonché del contratto d'appalto, dell'importo sopra indicato.

Per esigenze correlate allo svolgimento dell'attività lavorativa, Coni Servizi potrà richiedere l'esecuzione di eventuali prestazioni a richiesta e del servizio di conduzione e presidio del sistema di controllo accessi per eventi oltre i 75 annui previsti.

L'importo massimo di spesa per la contabilizzazione di prestazioni a richiesta e del servizio di conduzione e presidio del sistema di controllo accessi per eventi oltre i 75 annui previsti, che verranno computati sulla base della tariffa oraria di € 45,00 + IVA

(soggetta a ribasso), è pari ad € 150.000,00 + IVA (€ 50.000,00 + IVA annui).

L'importo sopra indicato non è impegnativo e vincolante per Coni Servizi in quanto frutto di una stima relativa agli eventi che presumibilmente si svolgeranno nelle aree oggetto d'appalto.

Coni Servizi non risponderà nei confronti dell'operatore economico affidatario in caso di mancato raggiungimento, al termine di ciascun anno nonché del contratto d'appalto, dell'importo sopra indicato.

#### **ART. 11 - CONTROLLI**

Coni Servizi avrà la facoltà di effettuare, in ogni momento e senza obbligo di preavviso, controlli sull'andamento del servizio e sul corretto adempimento di tutti gli obblighi contrattuali come meglio specificato nello Schema di contratto

Coni Servizi verificherà l'osservanza delle normative e disposizioni richiamate all'art. 9, sia direttamente che attraverso l'Ispettorato del Lavoro e che le forniture, previste a carico dell'impresa siano per qualità e quantità idonee all'uso specifico richiesto dal Servizio.

Nel caso in cui siano riscontrate difformità o irregolarità, la Coni Servizi richiederà alla ditta, tramite lettera raccomandata, di fornire entro 3 giorni giustificazioni e controdeduzioni.

#### **ART. 12 - PAGAMENTI**

I pagamenti saranno effettuati:

- per quanto riguarda le attività di cui alle lettere a) e b) dell'art. 10: in un'unica soluzione a seguito dell'esito positivo del collaudo;
- per quanto riguarda l'attività di cui alla lettera c) dell'art. 10: in rate mensili posticipate;
- per quanto riguarda le attività di cui alla lettera d) dell'art. 10 nonché le attività riferite all'esecuzione di eventuali prestazioni a richiesta e del servizio di conduzione e presidio del sistema di controllo accessi per eventi oltre i 75

annui previsti: al termine di ciascun evento.

Tempi e modalità di pagamento sono riportati nello schema di contratto.

### **ART. 13 – PENALI, TRATTENUTE E DANNI DIRETTI ED INDIRETTI**

Qualora per fatto imputabile all'appaltatore, lo stesso non adempia ai propri obblighi entro il termine contrattuale, le penali da applicare sono stabilite in misura giornaliera pari allo 1‰ (uno per mille) dell'ammontare netto contrattuale e, comunque, complessivamente non superiore al 10% (dieci per cento) dello stesso, da determinare in relazione all'entità delle conseguenze legate all'eventuale ritardo.

Tempi e modalità di applicazione delle penali sono riportate nello schema di contratto.