

Direzione Acquisti

Procedura aperta in modalità telematica per l'affidamento dei servizi assicurativi di Coni Servizi S.p.A. - Polizza RSM/Infortuni

R.A. 042/18/PA - CIG 7586062865

Risposta al quesito pervenuto + Precisazione sull'elemento di valutazione 14

RISPOSTA AL QUESITO PERVENUTO

1° INVIO

Si fa seguito al quesito pervenuto per fornire la seguente risposta.

1° DOMANDA:

Si prega di esplicitare in maniera più dettagliata possibile le varie prescrizioni che deve contenere la relazione tecnica da inserire all'interno della documentazione in particolare le varie voci da inserire.

RISPOSTA ALLA PRIMA DOMANDA

Così come previsto al paragrafo 16 lettera a) del Disciplinare di gara, la Relazione Tecnica dovrà essere esplicitativa del modello strutturale e organizzativo della compagnia assicuratrice, della centrale operativa telefonica e dei servizi web.

La Relazione tecnica dovrà essere composta da un massimo di 10 cartelle (pagina formato A4 scritta con carattere minimo "arial 10", interlinea singola, spaziatura normale), dovrà descrivere dettagliatamente tutto quanto concorre a qualificare l'offerta.

PRECISAZIONE SULL'ELEMENTO DI VALUTAZIONE 14

Con riferimento all'Elemento 14 della tabella di cui al paragrafo 20.1 del disciplinare di gara ("Statistiche sui reclami - Numero di reclami per 10.000 contratti nei "Rami Danni (escluso RC auto) si precisa quanto segue:

- Il numero di reclami che verrà preso come riferimento per il calcolo del punteggio è quello riportato nella colonna "I" del documento pubblicato dall'IVASS denominato "1° sem. 2017 - Reclami inviati dai consumatori alle imprese - Dati individuali - Reclami e contratti - All. 2" (indicatore: Numero reclami per 10.000 contratti).
- Nel caso di partecipazione in Raggruppamento temporaneo/Coassicurazione/GEIE/Consorzio ordinario, l'indicatore "Numero reclami per 10.000 contratti" sarà determinato attraverso la media degli indicatori assegnati a ciascuna delle Imprese partecipanti al Raggruppamento temporaneo/Coassicurazione/GEIE/Consorzio ordinario.

- Nel caso di partecipazione di Consorzi di cui all'art. 45, comma 2, lettere b) e c) del Codice, sarà utilizzato, per il calcolo del punteggio, l'indicatore assegnato al consorzio.
- Nel caso in cui all'operatore economico singolo non sia stato assegnato alcun indicatore il punteggio assegnato sarà pari al punteggio massimo.

Se l'operatore economico partecipa in Raggruppamento temporaneo/Coassicurazione/GEIE/Consorzio ordinario composto da una o più Imprese con indicatore valorizzato si procederà comunque al calcolo della media inserendo il valore 0 all'operatore economico senza indicatore.

IL RESPONSABILE
DEL PROCEDIMENTO
Gennaro Ranieri
ORIGINALE FIRMATO