

Procedura aperta per l'affidamento del servizio tecnico di "Supporto per lo sviluppo del business" della Direzione Marketing e Business Development di Sport e Salute S.p.A.

CIG 8080902B47 - R.A. 064/19/PA

Risposte ai quesiti pervenuti

2° INVIO

Si fa seguito ai quesiti pervenuti per fornire le seguenti risposte.

1° DOMANDA:

Nel documento "02_Supporto sviluppo business MKTG_Disciplinare di gara", a pag. 41 al punto 2.2 relativo alla Proposta Metodologica, viene richiesto: "2.2. Conoscenza del contesto di riferimento". Sarà valutata la conoscenza dell'ambito di svolgimento dei servizi oggetto di gara.

Possiamo avere maggiori delucidazioni in merito a questa richiesta? Cosa è richiesto nello specifico?

RISPOSTA ALLA PRIMA DOMANDA

Sarà oggetto di valutazione il grado di conoscenza del contesto di riferimento, o meglio l'ambito di operatività di Sport e Salute che, come indicato al punto 1.2 del Capitolato Tecnico, attua le politiche di sviluppo e sostenibilità della pratica sportiva, fornendo servizi di interesse generale a favore dello sport, con il compito di innovare il sistema sportivo italiano, con particolare riferimento alla valorizzazione della funzione sociale dello sport e a grandi temi tra cui terza età, scuola, emarginazione sociale, welfare.

2° DOMANDA:

Nel documento "02_Supporto sviluppo business MKTG_Disciplinare di gara", a pag. 41 al punto 2.3 relativo alla Proposta Metodologica, viene richiesto: "2.3. Comprensione delle finalità del servizio". Sarà valutata la rispondenza dell'interpretazione delle attività richieste e dei relativi obiettivi con il contesto di riferimento.

Possiamo avere maggiori delucidazioni in merito a questa richiesta? Cosa è richiesto nello specifico?

RISPOSTA ALLA SECONDA DOMANDA

Sarà oggetto di valutazione la misura in cui la proposta dell'offerente corrisponda agli obiettivi fissati nel Capitolato Tecnico ed al contesto di riferimento (vedi risposta 1° Domanda).

3° DOMANDA:

Sport e Salute S.p.A. è già in possesso di un database CRM?

RISPOSTA ALLA TERZA DOMANDA

Come previsto al punto 2.4 del Capitolato Tecnico, la realizzazione del CRM dello Sport corrisponde ad uno degli obiettivi che Sport e Salute intende perseguire nei prossimi mesi (Milestone).

4° DOMANDA:

Lo sviluppo/personalizzazione della soluzione CRM sulla base dello studio di fattibilità è da considerarsi fuori dallo “scope of work” della gara? Qualora fosse escluso, l'avvio degli sviluppi è subordinata ad un'altra gara per l'assegnazione degli sviluppi CRM?

RISPOSTA ALLA QUARTA DOMANDA

L'attività di sviluppo/personalizzazione CRM è fuori dallo “scope of work” della gara come descritto al punto 2.3. (Descrizione servizi richiesti) del Capitolato Tecnico. Le attività oggetto di gara non sono vincolate/subordinate ad altri servizi/attività.

5° DOMANDA:

Quanti e quali enti rientrano nell'attività di “Censimento delle fonti e delle tipologie di informazioni già disponibili”? È stata prevista una figura di Sport e Salute atta a facilitare il reperimento delle informazioni (tecniche, informative, ecc.) presso i vari attori coinvolti nel progetto?

RISPOSTA ALLA QUINTA DOMANDA

Come descritto ai punti 2.3 (Descrizione servizi richiesti) e 2.4 (Milestone e Deliverable) del Capitolato Tecnico, il censimento delle fonti di informazione e la mappatura delle informazioni e dei dati disponibili sono oggetto del servizio richiesto. Ove necessario, Sport e Salute potrà facilitare l'interazione con i vari attori coinvolti nel progetto.

6° DOMANDA:

Il progetto si limita al territorio italiano o ci sono attività/enti anche all'estero che rientrano nel progetto?

RISPOSTA ALLA SESTA DOMANDA

I servizi di cui alla Linea di attività A sono per loro natura limitati al territorio italiano.

7° DOMANDA:

Per la parte CRM, il progetto dovrà essere impostato in ottica multilingua o verrà considerato solo l'italiano?

RISPOSTA ALLA SETTIMA DOMANDA

Le attività di progettazione del CRM saranno solo in italiano.

8° DOMANDA:

Essendo i deliverable richiesti nel Capitolato previsti entro sei mesi, si assume che il Team allocato in questo periodo sia lo stesso per i successivi sei mesi dell'incarico affidato (essendo il budget allocato annuale)?

RISPOSTA ALLA OTTAVA DOMANDA

L'attivazione delle attività avverrà come descritto al punto 2.5. (Modalità di gestione del servizio) del Capitolato Tecnico. Per ciascuna richiesta di attivazione di servizi, l'Aggiudicatario provvederà con l'invio di un Progetto contenente, tra le altre informazioni, il gruppo di lavoro che intende coinvolgere i relativi curricula



**IL RESPONSABILE
DEL PROCEDIMENTO**

Gennaro Ranieri