

**Procedura aperta per l'affidamento, in regime di accordo quadro, ai sensi dell'Articolo 54, comma 3, del D.Lgs. 50/2016, del servizio di intermediazione assicurativa (brokeraggio) per Sport e salute S.p.A.**

**CIG 9255082F43**

**R.A. 54\_22\_PA**

**Risposta ai quesiti pervenuti**

Si fa seguito ai quesiti pervenuti per fornire le seguenti risposte:

**1° QUESITO:**

con la presente segnaliamo che ci sono delle incongruenze sulla numerazione dei subcriteri dei criteri A e B che Vi preghiamo di rettificare.

**RISPOSTA AL 1° QUESITO:**

Di seguito la numerazione corretta.

	<b>Punteggio Tecnico Subcriterio</b>	<b>Punteggio Tecnico Criterio</b>	<b>Tipologia (D/Q/T)</b>
<b>A. CRITERIO 1</b>			
<b>STRUMENTI E METODOLOGIE PER L'ESECUZIONE DEL SERVIZIO</b>			
<b>A.1 Subcriterio</b> <b>Caratteristiche metodologiche, tecniche e qualitative utilizzate per l'individuazione dei rischi potenzialmente oggetto di copertura assicurativa, nonché definizione della strategia di presidio dei rischi.</b>  Verranno valutate le metodologie e le tecniche offerte dal concorrente per l'individuazione dei rischi cui Sport e Salute è esposta, ai fini della successiva determinazione dei rischi potenzialmente oggetto di copertura assicurativa, il tutto al fine di definire un'ottimale strategia di presidio dei rischi.	<b>10</b>	<b>60</b>	<b>D</b>

	Punteggio Tecnico Subcriterio	Punteggio Tecnico Criterio	Tipologia (D/Q/T)
<p><b>A.2 Subcriterio</b></p> <p><b>Caratteristiche metodologiche, tecniche e qualitative finalizzate alla valutazione delle coperture assicurative esistenti ed alla migliore strategia di razionalizzazione delle stesse.</b></p> <p>Verranno valutate le metodologie operative, le tecniche ed i criteri offerti dal concorrente al fine di compiere un'ottimale ponderazione delle coperture assicurative già in essere presso Sport e Salute, con particolare riferimento ai criteri adottabili per il conseguimento di economie di spesa nella gestione dei rischi e garantire l'economicità e l'efficacia dei programmi assicurativi.</p>	10		D
<p><b>A.3 Subcriterio</b></p> <p><b>Modalità e procedure per la gestione dei sinistri.</b></p> <p>Verranno valutate le modalità e le procedure offerte dal concorrente al fine di rendere tempestiva, semplice ed efficace la gestione dei sinistri.</p>	10		D
<p><b>A.4 Subcriterio</b></p> <p><b>Piattaforma web dedicata</b></p> <p>Per la gestione delle polizze e dei sinistri dovrà essere utilizzata una piattaforma web dedicata al fine di supportare Sport e Salute di tutte le necessità informative richieste nel servizio.</p> <p>Verranno valutate le caratteristiche e le funzionalità della piattaforma.</p>	5		D
<p><b>A.5 Subcriterio</b></p> <p><b>Reportistica periodica.</b></p> <p>Verranno valutati i criteri, le modalità informative e descrittive che il concorrente si impegna ad utilizzare nella stesura dei report periodici per le attività affidategli, con riferimento alle tempistiche ed alle finalità indicate negli obblighi contrattuali.</p>	5		D

	Punteggio Tecnico Subcriterio	Punteggio Tecnico Criterio	Tipologia (D/Q/T)
<b>A.6 Subcriterio</b> <b>Archiviazione e supporto informatico dei dati.</b> Verranno valutate le modalità di supporto informatico, archiviazione e modalità di elaborazione dati, con disponibilità a fornire ed attivare un supporto informatico completo per la gestione dei contratti e dei sinistri.	5		D
<b>A.7 Subcriterio</b> <b>Modalità di formazione del personale di Sport e Salute.</b> Verranno valutate le modalità di formazione del personale che il concorrente si impegna ad offrire nel corso dell'esecuzione del servizio.	5		D
<b>A.8 Subcriterio</b> <b>Servizi Accessori</b> Verrà valutata la modalità di implementazione dei servizi accessori richiesti nel Capitolato Tecnico, in particolare potrà essere predisposto uno standard documentale di sintesi per gli utenti di facile comprensione e lettura (cosiddetto "user friendly")	5		D
<b>A.9 Subcriterio</b> <b>Servizi Migliorativi</b> Verranno valutati gli elementi aggiuntivi che l'operatore economico concorrente offre rispetto alle condizioni minime dell'appalto e che non comporteranno alcun onere economico aggiuntivo per Sport e salute.	5		D
<b>B. CRITERIO 2</b> <b>GRUPPO DI LAVORO</b> Verranno valutate le Competenze ed esperienze maturate dai componenti del Gruppo di lavoro sulle specifiche tematiche del capitolato e la coerenza rispetto all'articolazione funzionale del gruppo di lavoro. Dovranno, quindi, essere allegati alla relazione tecnica i curricula dei soggetti destinati all'esecuzione dei servizi in questione, i titoli di studio e le esperienze professionali conseguite, nonché i clienti per cui hanno prestato i propri servizi.			

	Punteggio Tecnico Subcriterio	Punteggio Tecnico Criterio	Tipologia (D/Q/T)
<b>B.1 Subcriterio</b> <b>Team leader e componenti del Gruppo di lavoro</b> Esperienza della figura del “Team Leader” del Gruppo di lavoro ed esperienze degli altri componenti del Gruppo di Lavoro	10	15	D
<b>B.2 Subcriterio</b> <b>Organizzazione gruppo di lavoro</b> Qualità della struttura e articolazione funzionale del gruppo di lavoro e rispondenza alle esigenze di gestione del progetto	5		D
<b>C. CRITERIO 3</b> <b>ESPERIENZE PREGRESSE</b> Verranno valutate le esperienze pregresse maturate dal concorrente negli ultimi 5 anni.			
<b>C.1 Subcriterio</b> <b>Esperienze Pregresse</b> Dovranno essere presentate le esperienze maturate nel corso degli ultimi 5 anni, <ul style="list-style-type: none"> <li>• La valutazione sarà effettuata tenendo conto dei seguenti fattori:</li> <li>• Tipologia di polizze gestite e importo;</li> <li>• Supporto fornito;</li> <li>• Committente</li> </ul> Saranno valutate preferenzialmente le esperienze effettuate in ambito pubblico su Polizze analoghe a quelle indicate nel capitolato tecnico, e accompagnate da lettera di referenza sottoscritta dal committente.	5	5	D
<b>TOTALE</b>		<b>80</b>	

**2° QUESITO:**

Chiediamo altresì di confermare:

- che con il termine "cartelle" si intenda "facciate";
- che nel conteggio delle 50 cartelle previste, copertina e sommario sono escluse.

**RISPOSTA AL 2° QUESITO:**

Confermiamo che con il termine cartella si intende "facciata".

Nel conteggio delle 50 cartelle previste non sono ricomprese la copertina ed il sommario.

**3° QUESITO**

l'articolo 16 del Capitolato Tecnico di gara stabilisce che "In ordine all'efficacia temporale delle varie garanzie assicurative, in mancanza di quietanza o attestazione di pagamento da parte del Broker e/o da parte della compagnia assicuratrice, faranno fede esclusivamente le evidenze contabili dell'Ente e, pertanto, il mandato di pagamento emesso a favore del Broker e/o della compagnia assicuratrice, se così disciplinato in Polizza, sarà ritenuto a tutti gli effetti, come quietanza liberatoria.". Poiché il mandato di pagamento predisposto a favore del broker non sempre si concretizza con l'immediata corresponsione del premio, Vogliate confermarci che sarà il versamento del premio nelle mani del broker ad avere effetto liberatorio per la Società e che pertanto non verrà richiesto al broker alcun anticipo del premio.

**RISPOSTA AL 3° QUESITO:**

Si conferma che sarà il versamento del premio nelle mani del broker ad avere effetto liberatorio per la Società

**4° QUESITO**

Chiediamo conferma dell'esclusione dal computo delle 50 pagine delle lettere di referenza richieste al criterio C1 - Esperienze Progressive.

**RISPOSTA AL 4° QUESITO:**

Si conferma tale esclusione

IL RESPONSABILE DEL  
PROCEDIMENTO PER LA FASE DI  
AFFIDAMENTO

Ing. Giuseppe Di Gregorio

