

CAPITOLATO TECNICO E SPECIALE D'APPALTO

Procedura aperta, in modalità telematica, per l'affidamento del servizio di manutenzione dei sistemi di controllo accessi in dotazione allo Stadio Olimpico e Parco del Foro Italicco di Roma nonché del servizio di conduzione e presidio in occasione degli eventi.

CIG 9295353FF1

R.A. 069_22_PA.

ART. 1 - OGGETTO DELL'APPALTO

L'appalto, regolato dal presente capitolato, ha per oggetto presso lo Stadio Olimpico il servizio di manutenzione e conduzione durante gli eventi e la manutenzione della parte meccanica del controllo accessi e comprende:

- a) la manutenzione di tutte le apparecchiature hardware (apparati lettori presso i tornelli, server etc.) e software (sistemi, piattaforme, programmi etc.) e il servizio di conduzione e presidio in occasione degli eventi (manifestazioni sportive e non ed altre tipologie di eventi ed attività) in programma allo Stadio Olimpico ed eventualmente, altri eventi su richieste di Sport e Salute, presso il Parco del Foro Italico di Roma. Si allega al presente documento la descrizione del sistema in essere insieme ad un elenco delle apparecchiature in uso (Allegato 2);
- b) la manutenzione di tutte le parti meccaniche dei tornelli presso lo Stadio Olimpico (a titolo indicativo e non esaustivo gli alimentatori, giunti meccanici, pistoni, rotore le registrazioni varie) come riportato nell'Allegato 1.

ART. 2 - DURATA DELL'APPALTO

La durata della manutenzione e conduzione come da punti a) e b) dell'art. 1 è fissata in 36 mesi a partire dalla data del verbale di avvio delle prestazioni.

Non è consentita, in alcun caso, la possibilità di tacita proroga.

ART. 3 - MODALITÀ DI ESECUZIONE DEL SERVIZIO

- *Servizio di manutenzione*

Il servizio comprende la manutenzione di tutte le apparecchiature hardware (apparati lettori presso i tornelli, server etc.), software (sistemi, piattaforme, programmi etc.) e parti meccaniche a titolo indicativo e non esaustivo gli alimentatori, giunti meccanici, pistoni, rotore le registrazioni varie in dotazione allo Stadio Olimpico e il Parco del Foro Italico di Roma.

Si allega anche uno schema contenente l'indicazione della marca e del

posizionamento dei lettori presenti all'interno dello Stadio Olimpico (Allegato 1).

Si specifica a riguardo le prestazioni che si intendono comprese nel servizio:

- sostituzione gratuita di qualsiasi componente delle apparecchiature installate comprensive delle parti meccaniche;
- intervento in caso di guasto entro 8 ore;
- con uscita gratuita del tecnico per la verifica e riparazione;
- verifica e controllo di tutte le apparecchiature del controllo con certificazione preventiva in merito al corretto funzionamento degli apparati da effettuarsi un giorno lavorativo prima dello svolgimento dell'evento (salvo diversa comunicazione da parte del committente) con verifica in loco dello stato delle attrezzature e del sistema del controllo accessi compilando l'apposita scheda in Allegato 3 (certifica pre-evento - Prevenzione);
- rimessa in funzione dei dispositivi entro il primo intervento successivo al guasto;
- manutenzione ordinaria del software di controlli accessi, anche per la versione certificata "Tessera del Tifoso";
- manutenzione semestrale sul sistema software, hardware e delle parti meccaniche dei tornelli ed invio di reportistica della verifica semestrale.

Sono esclusi dal servizio di manutenzione i guasti riferiti ad atti vandalici, eventi atmosferici e attività imputabili a soggetti terzi, ed il relativo costo di riparazione.

Eventuali sperimentazioni di apparati di nuova generazione potranno essere effettuate, esclusivamente previa accordo con Sport e Salute, a carico della ditta.

• ***Servizio di conduzione e presidio***

In occasione degli eventi (manifestazioni sportive e non ed altre tipologie di eventi ed attività) in programma allo Stadio Olimpico e il Parco del Foro Italico di Roma, la ditta fornirà il servizio di attivazione e presidio del sistema di controllo accessi per complessive 11 ore lavorative ripartite tra le 2 UU.LL. più 1 U.L. da remoto, impiegate

secondo le modalità e gli orari comunicati all'occorrenza dalla Direzione dello Stadio Olimpico e Parco del Foro Italico di Roma.

Nel caso di eventi che prevedano un'attivazione ed apertura del sistema di controllo accessi anticipata (a titolo indicativo, i concerti prevedono l'apertura dei cancelli mediamente n.8 ore prima dell'inizio della manifestazione) e per un massimo di n.10 eventi annuali, il servizio di attivazione e presidio del sistema di controllo accessi dovrà avere luogo per un numero di ore in linea con le esigenze della manifestazione, per un massimo di n.20 ore lavorative per evento, distribuite in numero di UU.LL. richieste da Sport e Salute, senza oneri aggiuntivi per il committente.

L'attività di conduzione e presidio comprende:

1. la manutenzione, gestione e custodia (consegna e riconsegna) dei palmari in dotazione a Sport e Salute ed a disposizione dell'organizzatore della manifestazione;
2. la partecipazione alla riunione (cd *briefing*), svolta presso gli uffici della Sport e Salute almeno n.2 giorni prima dell'evento, salvo diverse disposizioni che saranno prontamente comunicate;
3. la reportistica in formato elettronico che l'impresa dovrà inviare a Sport e Salute, entro le 12 ore del giorno successivo al termine dell'evento, secondo le seguenti modalità:
 - tabella accessi effettivi suddivisa per settori, differenziata tra le tipologie di tagliandi emessi dall'organizzatore della manifestazione;
 - tabella sblocchi manuali suddivisa per settori;
 - grafico accesso/orario suddiviso per settori;
 - Monitoraggio in tempo reale con interfaccia grafica intuitiva e facile nell'utilizzo;
 - Monitoraggio in tempo reale del riepilogo del numero degli accessi per l'intera sede;

- Monitoraggio in tempo reale del riepilogo del numero degli accessi per punto di accesso e per gruppi personalizzabili di essi;
- Rapporti - Totale degli accessi effettivi per eventi specifici, con intervalli liberamente definibili;
- Rapporti - Dettagli degli accessi effettivi per eventi specifici, con intervalli liberamente definibili;
- Rapporti - Totale dei titoli abilitati e bloccati per uno specifico evento;
- Rapporti - Dettagli dei titoli abilitati e bloccati per uno specifico evento con possibilità di filtro per singolo titolo;
- Rapporti - Statistiche sugli accessi della giornata, liberamente definibile per specifici eventi;
- Rapporti - Dettagli dei soli errori e degli accessi non consentiti;
- Rapporti - Accessi Pass di servizio;
- Rapporti - Sblocchi manuali dei tornelli;
- Rapporti – Consultazione di ingressi per fasce orarie;
- Rapporti – Consultazione in tempo reale relativa ai parcheggi.

I rapporti devono essere generabili in formato elettronico o cartaceo.

- lista dei nominativi degli accessi effettuati contenente i dati personale (nome cognome luogo e data di nascita), varco utilizzato e orario di ingresso;
- (è facoltà di Sport e Salute richiedere) ulteriori dati da inserire nella suddetta reportistica, sulla base delle capacità del sistema utilizzato;
- gestione degli adempimenti SIAE ed Agenzia delle Entrate e di eventuali altri Enti, per i c.d. "titoli digitali" ed altre tipologie di tagliandi di accesso che potranno essere introdotte;
- controllo e segnalazione di eventuali danni atti vandalici arrecati ai

sistemi, da comunicare al termine di ogni manifestazione.

ART. 4 - PERSONALE ADDETTO ALL'EFFETTUAZIONE DEI SERVIZI

L'impresa affidataria è tenuta all'osservanza delle norme derivanti dalle leggi vigenti e decreti relativi all'assicurazione del personale contro infortuni sul lavoro, alla disoccupazione involontaria ad invalidità e vecchiaia ed alle altre disposizioni che potranno essere emanate nel corso del rapporto contrattuale.

Il Responsabile del Servizio di Prevenzione e Protezione della ditta avrà cura di verificare che detto personale si uniformi alle norme del Piano di Sicurezza di cui al D. Lgs. 81/08. Il personale dovrà operare senza compromettere, in alcun caso, il regolare svolgimento dell'attività che si svolge presso l'impianto, avendo cura di non arrecare danno ad attrezzature e manufatti esistenti nell'impianto stesso.

La ditta appaltatrice si obbliga ad attuare nei confronti dei lavoratori dipendenti, occupati nel servizio oggetto dell'appalto, condizioni normative e retributive non inferiori a quelle risultanti dai contratti collettivi di lavoro nazionali e locali applicabili alla data di aggiudicazione dell'appalto, nonché le condizioni risultanti dalle successive modifiche ed integrazioni dei contratti collettivi che venissero successivamente stipulati.

Ugualmente, la ditta si impegna ad osservare tutte le disposizioni derivanti dalla normativa vigente e dai contratti collettivi di lavoro e dagli eventuali accordi integrativi riguardanti l'utilizzazione e l'assunzione della mano d'opera, nonché la salvaguardia dei livelli occupazionali.

ART. 5 - TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

5.1. L'impresa appaltatrice, nell'adempimento delle proprie obbligazioni, dovrà adeguare ogni trattamento di dati personali di cui l'Ente appaltante è Titolare del trattamento, alle previsioni del Regolamento UE 679/2016 (di seguito "GDPR"), accettando, nel caso di aggiudicazione del presente appalto, la nomina a Responsabile del trattamento ai sensi dell'art. 28 del GDPR, allegata al relativo contratto.

5.2. In particolare, i lettori forniti e installati ed ogni hardware e software connesso, oggetto del presente appalto, dovranno garantire le misure di sicurezza di cui all'art.32

del richiamato GDPR, il cui elenco dettagliato dovrà essere fornito, in caso di aggiudicazione, all'atto della sottoscrizione del contratto.

5.3. L'impresa appaltatrice dichiara altresì che il proprio personale preposto alla installazione, gestione e/o manutenzione dei lettori e dell'hardware e software connesso, quale amministratore di sistema (ADS), secondo quanto disposto dal Provvedimento del Garante per la protezione dei dati personali del 27 novembre 2008, la cui lista dei nominativi sarà consegnata all'Ente appaltante, in caso di aggiudicazione, all'atto della sottoscrizione del contratto. █

ART. 6 - CORRISPETTIVI

Il corrispettivo triennale per l'erogazione dei servizi in oggetto è così suddiviso:

- a) € 30.000,00 + IVA annui, pari ad **€ 2.500,00 + IVA/mese**, quale importo a forfait relativo al servizio di manutenzione come indicato all'art. 3;
- b) € 36.750,00 + IVA annui, quale importo massimo di spesa per la contabilizzazione del servizio di conduzione e presidio del sistema di controllo accessi, pari ad **€ 490,00 + IVA/evento** per un numero massimo di n. 75 eventi all'anno come indicato all'art. 3;
- c) € 50.000,00 annui per la contabilizzazione di prestazioni a richiesta, tra cui i relativi danni atti vandalici riscontrati in occasione degli eventi, e per il servizio di conduzione e presidio del sistema di controllo accessi per eventi oltre i 75 annui previsti, che verranno computati sulla base della tariffa oraria di € 45,00 + IVA (soggetta a ribasso).

Gli importi indicati nelle lettere b) e c) non sono impegnativi e vincolanti per Sport e Salute in quanto frutto di una stima relativa agli eventi che presumibilmente si svolgeranno nelle aree oggetto d'appalto.

Sport e Salute non risponderà nei confronti dell'operatore economico affidatario in caso di mancato raggiungimento, al termine di ciascun anno nonché del contratto d'appalto, degli importi sopra indicati.

ART. 7 - CONTROLLI

Sport e Salute avrà la facoltà di effettuare, in ogni momento e senza obbligo di preavviso, controlli sull'andamento del servizio e sul corretto adempimento di tutti gli obblighi contrattuali come meglio specificato nello Schema di contratto

Sport e Salute verificherà l'osservanza delle normative e disposizioni richiamate all'art. 9, sia direttamente che attraverso l'Ispettorato del Lavoro e che le forniture, previste a carico dell'impresa siano per qualità e quantità idonee all'uso specifico richiesto dal Servizio.

Nel caso in cui siano riscontrate difformità o irregolarità, la Sport e Salute richiederà alla ditta, tramite lettera raccomandata, di fornire entro 3 giorni giustificazioni e controdeduzioni.

ART. 8 - PAGAMENTI

I pagamenti saranno effettuati:

- a) per quanto riguarda le attività di cui alle lettere a) dell'art.6, in rate mensili posticipate;
- b) per quanto riguarda l'attività di cui alla lettera b) e c) dell'art. 6, al termine di ciascun evento.

Tempi e modalità di pagamento sono riportati nello schema di contratto.

ART. 9 – PENALI, TRATTENUTE E DANNI DIRETTI ED INDIRETTI

Qualora per fatto imputabile all'appaltatore, lo stesso non adempia ai propri obblighi entro il termine contrattuale, le penali da applicare sono stabilite in misura giornaliera pari allo 1‰ (uno per mille) dell'ammontare netto contrattuale e, comunque, complessivamente non superiore al 10% (dieci per cento) dello stesso, da determinare in relazione all'entità delle conseguenze legate all'eventuale ritardo.

Tempi e modalità di applicazione delle penali sono riportate nello schema di contratto.