

**PROCEDURA APERTA PER L’AFFIDAMENTO, IN REGIME DI ACCORDO QUADRO, AI SENSI DELL’ARTICOLO 54, COMMA 3, DEL D.LGS. 50/2016, DEI SERVIZI DI RECEPTION, PORTIERATO E VIGILANZA PRESSO GLI IMMOBILI E GLI IMPIANTI SPORTIVI DI SPORT E SALUTE S.P.A. IN ROMA E ALCUNE ALTRE SEDI TERRITORIALI.**

**R.A. 090/22/PA - CIG 93311146DD**

**OGGETTO: RISPOSTE AI QUESITI PERVENUTI – V° INVIO**

**QUESITO N° 1**

1. In riferimento a quanto richiesto nel capitolato prestazionale all’Art. 8 – Requisiti di Formazione dei lavoratori” siamo a chiedere relativamente al punto 1 ovvero l’attestato di formazione antincendio rischio elevato se detto requisito deve essere posseduto da tutto il personale addetto al servizio di reception e portierato per le attività richieste presso tutti gli immobili ed impianti sportivi. Inoltre, si chiede la possibilità di sapere se il personale attualmente in servizio che dovrà essere assorbito nell’eventuale cambio di appalto, è già in possesso di detto requisito.
2. L’attività prevalente oggetto della gara risulta essere il servizio di portierato, reception, accoglienza, ricezione ospiti prenotazioni, segreteria, fatturazione, presidio e centralino e addetti al funzionamento palazzo, detta attività, non prevede per tale esercizio la licenza rilasciata dalla prefettura per le attività di vigilanza armata e di conseguenza l’obbligo di una centrale operativa a tal proposito al fine di partecipare alla gara, chiediamo un chiarimento in merito; in particolare se si intende come “centrale operativa” in Roma anche la sala regia messa a disposizione dal concorrente attiva h24 per la corretta gestione ed organizzazione dei servizi prevalenti.
3. In merito a quanto riportato nel punto 4.6 Vigilanza Armata del Capitolato tecnico prestazionale si chiede gentilmente di avere una specifica su quali sono le postazioni richieste di piantonamento fisso con attività svolte da GpG, i relativi orari di servizio e cosa si intende per presidio di primo soccorso e antincendio se necessario personale adeguatamente equipaggiato alle attività di addetto antincendio rischio alto.

**RISPOSTA**

1. **Relativamente al punto 1 Art. 8 CSA l’attestato di formazione antincendio (rischio elevato) deve essere posseduto da tutto il personale.**  
**L’attuale personale ha l’attestato di “alto rischio” per il personale operante all’olimpico e “medio rischio” per le altre sedi oggetto di affidamento nel vecchio appalto.**
2. **Per ottenere il punteggio relativo al Criterio 1 – Sistema organizzativo di fornitura dei servizi richiesti – Subcriterio 1.3, è necessaria una Centrale Operativa H24 propria.**
3. **Le GpG sono a presenti nella sala monitor stadio Olimpico (4+2); GpG per pattugliamento notturno Palazzo H e Parco sportivo e GpG per servizio notturno Pal. H.**

**Per gli orari si rimanda a quanto riportato nel documento “11\_RA090\_22\_PA\_Dettaglio del calcolo base asta\_Vigilanza e Portierato”.**

**Tutti i GpG hanno il “primo soccorso” e nella sala monitor il personale ha anche attestati antincendio “alto rischio”.**

## **QUESITO 2**

Dall'allegato denominato “11\_RA090\_22\_PA\_Dettaglio del calcolo base asta\_Vigilanza e Portierato” sono riportati e richiesti i seguenti servizi di vigilanza armata:

- n. 1 GpG tutte le notti dell'anno dalle 23.30 alle 7.30 presso il Palazzo H;
- n. 1 GpG tutte le notti dell'anno dalle ore 22.00 alle ore 6.00 presso lo Stadio Olimpico;
- n. 2 servizi di pattuglia di cui 1 presso lo Stadio Olimpico e Parco del Foro italico Roma con 4 passaggi tutti giorni dell'anno e n. 1 presso lo Stadio della Vittoria a Bari in via Madonna della Rena con 4 passaggi tutti giorni dell'anno.

Mentre nel documento denominato “12\_RA090\_22\_PA\_Elenco personale impiegato\_Vigilanza e Portierato” sono riportate n. 10 Guardie Particolari Giurate; al fine di presentare la ns. offerta in modo corretto e l'impegno ad assorbire il personale nel cambio di appalto, vi chiediamo gentilmente di specificare il numero delle GpG necessario alla copertura del servizio di vigilanza armata

## **RISPOSTA**

**Per il servizio relativo al presente quesito (n. Persone, passaggi e orari), si rimanda a quanto indicato nel documento “11\_RA090\_22\_PA\_Dettaglio del calcolo base asta\_Vigilanza e Portierato”.**

## **QUESITO 3**

Stante la complessità della gara di cui trattasi, chiediamo di poter effettuare un sopralluogo delle sedi interessate dai servizi oggetto di gara.

## **RISPOSTA**

**Gli operatori economici interessati al sopralluogo possono contattare il sig. Massimiliano Masci al n° 3346797970**

## **QUESITO 4**

Nel Capitolato Tecnico Prestazionale all'art. 2 Oggetto dell'Appalto sono riportate le sedi di Stadio della Farnesina e Stadio dei Marmi nella documentazione non ci sono tipologie di servizi richiesti per queste sedi, non è previsto servizio.

Mentre per la sede di Milano sono previste n. 2 addetti al portierato reception e precisamente nei giorni feriali diurni, addetti feriali notturno, 2 addetti i sabati diurni, 1 addetto i sabati notturni, 2 addetti le domeniche e festività.

Volevamo sapere se la sede prevede un solo addetto o 2 come riportato sul Dettaglio del calcolo base asta dei servizi.

## **RISPOSTA**

**Nel capitolato sono riportate tutte le sedi dove è possibile si svolgano le attività (anche occasionali) della società, nel corso delle quali potrebbero essere necessari i servizi di cui al presente appalto.**

**Per la sede di Milano sono previsti n. 2 addetti, come riportato nel documento “11\_RA090\_22\_PA\_Dettaglio del calcolo base asta\_Vigilanza e Portierato”.**

## **QUESITO 5**

Con la presente si chiede un chiarimento in merito ai seguenti aspetti:

1. nel documento di gara “Dettaglio del calcolo base d’asta\_Vigilanza e Portierato” emerge che i valori unitari a base d’asta, per le giornate semifestive e festive/notturne vengono incrementati rispettivamente del 25% e del 50%. Gli articoli 3, 15 del disciplinare e lo stesso modulo di offerta economica non definiscono tali incrementi e neanche disciplinano le modalità di applicazione di tali incrementi ai prezzi unitari ribassati. In considerazione di ciò, si chiede di disciplinare tale aspetto.
2. Al fine di poter stimare correttamente il costo della manodopera da dichiarare all’interno del modulo di Offerta Economica, si chiede di fornire delucidazioni in merito ad alcune incongruenze emerse dall’analisi del documento “Dettaglio del calcolo base d’asta\_Vigilanza e Portierato”, in particolare:
  - 2.a) Il pattugliamento presso lo Stadio Olimpico di Roma prevede 4 passaggi notturni dalle ore 22.00 alle ore 6.00; il costo viene valorizzato ad un importo di 0,91€/passaggio; a fronte di ciò il costo annuo è pari a  $365 \times 4 \times 0,91 = 1328,6$  € in linea con quanto contenuto nel documento; analizzando lo stesso servizio richiesto presso lo Stadio della Vittoria di Bari, si ha per il primo anno:  $90\% \times 365 \times 4 \times 0,91 = 1195,2$  €. L’importo indicato all’interno del documento è invece pari a 1793,61. Differentemente dal servizio richiesto presso lo Stadio Olimpico, sembrerebbe che in questo caso sia stata applicata la maggiorazione del 50% del notturno:  $90\% \times 365 \times 4 \times 0,91 \times 1,5 = 1793,61$  €. Si chiede un riscontro in merito.
  - 2.b) Il servizio di portineria richiesto in Via Piranesi 46 a Milano dalle 6.00 alle 22.00 prevede la presenza di due persone; sviluppando il calcolo si ha:  $2 \times 250 \text{gg} \times 16 \text{ ore} = 8.000$  ore/anno. Il documento riporta invece un totale di 4000 ore anno che equivarrebbe quindi alla presenza di un unico addetto. Tale incoerenza emerge per la stessa postazione anche nelle seguenti fasce orarie: feriale notturno, sabato e dom. e festività naz. €. Si chiede un riscontro in merito.
  - 2.c) Il servizio di portineria richiesto presso lo Stadio della Vittoria a Bari, per i giorni domenicali e festivi nazionali viene richiesto dalle ore 8.00 alle ore 20.00, per cui per una durata giornaliera di 12 ore; nello sviluppo del calcolo, il numero totale di ore previsto è pari a 24:  $90\% \times 63 \text{gg} \times 24 \text{ ore} = 1360,8$  €. Si chiede un riscontro in merito.
3. Si chiede di confermare che il servizio erogato dalle GPG presso lo Stadio della Vittoria a Bari, consista esclusivamente in 4 passaggi ispettivi notturni di una autopattuglia e che non sia previsto un presidio continuativo.

4. Si chiede di confermare che il servizio erogato dalle GPG presso lo stadio Olimpico di Roma, consista in un presidio notturno di un addetto dalle ore 22.00-6.00, a cui si aggiungono 4 ispezioni notturne di una autopattuglia

#### **RISPOSTA**

1. **Si conferma la prescrizione di presentare offerta a valere sulle tariffe orarie ordinarie poste a base della gara. Alle predette tariffe decurtate del ribasso offerto, saranno applicate le maggiorazioni previste per le prestazioni eseguite nelle giornate semifestive e festive/notturne.**

**Il costo orario delle giornate semifestive e festive/notturne sarà incrementato rispettivamente del 25% e del 50% esclusivamente per i servizi in cui tale incremento è previsto e disciplinato da quanto riportato nel documento "11\_RA090\_22\_PA\_Dettaglio del calcolo base asta\_Vigilanza e Portierato".**

- 2.a **Per il pattugliamento (passaggi auto) non sono previsti incrementi di sorta per le giornate semifestive e festive/notturne.**
- 2.b **Il servizio di portineria richiesto in Via Piranesi 46 a Milano dalle 6.00 alle 22.00 prevede la presenza di una persona per ciascun turno di servizio.**
- 2.c **Il servizio di portineria richiesto presso lo Stadio della Vittoria a Bari, per i giorni domenicali e festivi nazionali dalle ore 8.00 alle ore 20.00, per cui per una durata giornaliera di 12 ore per una persona per ciascun turno di servizio.**

**CALCOLO primo anno:  $90\% \times 63\text{gg} \times 12\text{ore} = 680,4$  euro**

**Il primo anno è pari a  $0,90 \times 365$  giorni (inizio ritardato per consentire la conclusione del contratto in essere). Il 2° ed il 3° ad annualità piene.**

3. **Il servizio richiamato nel quesito consiste esclusivamente in 4 passaggi ispettivi notturni di una autopattuglia e non è previsto un presidio continuo.**
4. **Si conferma**

#### **QUESITO N° 6**

Con la presente si richiedono alcuni chiarimenti in merito alla procedura di gara:

- 1) **premessi di essere un istituto di vigilanza con licenza prefettizia abilitato ad esercitare l'attività nel territorio di Roma, relativamente al requisito di idoneità della prestazione secondaria per la sede di Bari, si chiede se tale requisito può essere soddisfatto ricorrendo al dispositivo del subappalto, rilevando, inoltre, che la giurisprudenza amministrativa si esprime favorevolmente nei riguardi del subappalto per la prova dei requisiti di qualificazione o di capacità, e constatando che tale servizio ha un'incidenza marginale (pari a circa lo 0,056%) rispetto all'intero importo dell'appalto.**
- 2) **Per analizzare al meglio le esigenze dei luoghi oggetto del servizio ed al fine di poter individuare soluzioni utili per il Committente, si chiede:**
  - **con riferimento al criterio di valutazione 2.1, l'attuale modalità e tecnologia di gestione del controllo degli accessi e quali sono gli accessi dove si prevede tale servizio;**
  - **con riferimento al criterio di valutazione 2.2, l'attuale tecnologia in campo e per quali luoghi/aree viene richiesto il sistema di videosorveglianza;**

- con riferimento al criterio di valutazione 2.3, l'attuale tecnologia in campo ed esattamente per quali varchi viene richiesta la fornitura di sistemi elettronici.
- 3) Con riferimento al documento di gara "Dettaglio del calcolo a base asta\_Vigilanza e Portierato", viene richiesto un presidio notturno svolto da GPG; si chiede presso quale postazione deve essere erogato il servizio.

## **RISPOSTA**

- 1) Si rimanda alle risposte ai quesiti 1 e 3 del documento "Risposte ai quesiti pervenuti – Il invio"
- 2) Come specificato al paragrafo **18.1 Tabella dei criteri discrezionali (D), quantitativi (Q) e tabellari (T) di valutazione dell'offerta tecnica** i servizi oggetto dei criteri di valutazione 2.1, 2.2. e 2.3 sono richiesti per lo Stadio Olimpico.

**L'attuale tecnologia adottata per lo Stadio Olimpico e aree esterne allo Stadio è AXON**

- 3) **Le GpG sono presenti nella sala monitor dello Stadio Olimpico (4+2); GpG per servizio notturno Pal. H, oltre al pattugliamento notturno con auto intorno allo Stadio Olimpico e per il Parco del Foro Italico.**

## **QUESITO N° 7**

Con la presente poniamo le seguenti richieste di chiarimenti:

1. Rif. 09\_RA090\_22\_PA\_All\_D\_Modulo\_offerta\_economica\_Vigilanza\_e\_portierato - Da analisi sul modulo di offerta economica si è notato che all'inserimento dello sconto unico l'importo complessivo massimo di spesa stimato (10.365.727,63€) resta invariato. Si chiede cortesemente se si tratti di mero refuso oppure se l'offerente è autorizzato a modificare manualmente l'importo indicando il corretto totale ricalcolato sulla base del ribasso.
2. Rif. All.11\_RA090\_22\_PA\_Dettaglio\_del\_calcolo\_base\_asta\_Vigilanza\_e\_Portierato - Analizzando il file emergono alcune incongruenze sul computo dei servizi e la relativa tariffazione applicata, cui di seguito poniamo evidenza:
  - i. Rif. Stadio Olimpico - Presidio e pattugliamento Olimpico e Foro Italico - Le 4 ispezioni sono indicate e quantificate come giornaliere (365gg/aa) ma è stata applicata la sola tariffazione feriale anziché la tariffazione festivo/notturno (+50%) essendo in fascia oraria 22-6. Si chiedono cortesemente delucidazioni.
  - ii. Rif. Milano Via Piranesi 4 - Reception - Nella descrizione si richiedono 2 unità 6-22 feriali, ma il monte ore è relativo a 1 sola unità per 16 ore al giorno. Qual è il corretto valore da considerare?
  - iii. Rif. Milano Via Piranesi 4 - Reception - Nella descrizione si richiedono 2 unità 6-22 feriali notturno, ma il monte ore è relativo a 1 sola unità per 8 ore al giorno (presumibilmente quindi 22-6). Qual è il corretto valore da considerare?
  - iv. Rif. Milano Via Piranesi 4 - Reception - Nella descrizione si richiedono 2 unità 6-22 sabato, ma il monte ore è relativo a 1 sola unità per 16 ore al giorno. Qual è il corretto valore da considerare?

- v. Rif. Milano Via Piranesi 4 - Reception - Nella descrizione si richiedono 2 unità 6-22 dom. e festività naz., ma il monte ore giornaliero indicato è 24 anziché le 32 secondo la descrizione. Qual è il corretto valore da considerare?
  - vi. Rif. Bari, Stadio della Vittoria, in Via Madonna della Rena - Nella descrizione si richiede 1 unità 8-20 dom. e festività naz., ma il monte ore giornaliero indicato è 24 anziché le 12 secondo la descrizione. Qual è il corretto valore annuo da considerare? Quante sarebbero le ore giornaliere corrette e/o il numero di risorse?
  - vii. Rif. Bari, Stadio della Vittoria, in Via Madonna della Rena - Si chiede cortesemente di conoscere come varino i servizi al secondo e terzo anno essendo maggiori le relative basi d'asta rispetto al primo anno.
  - viii. Rif. Genova, Via Padre santo - Il servizio di reception Lun-Ven 9-13/15-22 tariffato a 17,23€/H dovrebbe essere 42.644,25€ annui anziché gli 38.379,83€ indicati. Si chiedono cortesemente delucidazioni.
  - ix. Rif. Genova, Via Padre santo - Il servizio di reception lun, mar, gio, ven 22-23 tariffato a 17,23€/H+50% dovrebbe essere 5.815,13€ annui anziché gli 5.233,61€ indicati. Si chiedono cortesemente delucidazioni.
  - x. Rif. Genova, Via Padre santo - Il servizio di reception sabato 9-12/14-23 dovrebbe essere pari a 12H/GG anziché le 11 indicate, di conseguenza il monte ore 52gg x 90% x 12H = 561,60H/AA. Conseguentemente l'importo annuo tariffato per 11H/GG diurne + 1H/gg notturna sarebbe pari a 11.290,50€/AA anziché 10.079,55€/AA indicati. Si chiedono cortesemente delucidazioni.
  - xi. Rif. Genova, Via Padre santo - Il servizio di reception sabato 22-23 dovrebbe essere tariffato a 17,23€/H+50% pari a 1.209,55€/AA anziché 1.088,59€ indicati. Si chiedono cortesemente delucidazioni.
  - xii. Rif. Genova, Via Padre santo - Il servizio di reception domenica 9-12/14-23 dovrebbe essere pari a 562,60H/AA anziché le 624 indicate. Infatti, l'importo annuo di spesa è stato correttamente valutato su 562,60H/AA. Si chiedono cortesemente delucidazioni.
  - xiii. Rif. Genova, Via Padre santo - Si chiede cortesemente di conoscere come varino i servizi al secondo e terzo anno essendo maggiori le relative basi d'asta rispetto al primo anno.
3. Rif. Disciplinare di gara e offerta economica - In merito ai passaggi ispettivi si segnala un'incongruenza in quanto nel disciplinare la tariffa di 0,91€ è indicata "a passaggio" mentre nel modulo d'offerta economica è definita "quale tariffa oraria posta a base di gara a passaggio". Si conferma si tratti di 0,91€ a passaggio esterno fronte strada?

Inoltre, vista la complessità della gara di cui trattasi, con la presente chiediamo di poter avere una proroga del termine di scadenza per la presentazione dell'offerta di almeno 25 giorni.

### **RISPOSTA**

- 1. L'importo indicato nel modulo di offerta resta invariato in quanto si tratta di un accordo quadro con importo massimo di spesa contrattuale non impegnativo e vincolante per la Stazione appaltante e le prestazioni saranno contabilizzate sulla base delle tariffe orarie offerte.**

2. Il servizio di pattugliamento non prevede maggiorazioni. Pertanto la tariffa è quella indicata nel documento “11\_RA090\_22\_PA\_Dettaglio del calcolo base asta\_Vigilanza e Portierato”
- i. Si rimanda a quanto risposto al precedente quesito n° 5
  - ii. Si rimanda a quanto risposto al precedente quesito n° 5
  - iii. Si rimanda a quanto risposto al precedente quesito n° 5
  - iv. Si rimanda a quanto risposto al precedente quesito n° 5
  - v. Si rimanda a quanto risposto al precedente quesito n° 5
  - vi. Si rimanda a quanto risposto al precedente quesito n° 5
  - vii. Il primo anno è pari a  $0,90 \times 365$  giorni, in quanto l’inizio del servizio sarà ritardato per consentire la conclusione del contratto in essere. Il 2° ed il 3° anno saranno annualità piene, nessun incremento delle prestazioni.
  - viii. Il primo anno è pari a  $0,90 \times 365$  giorni, in quanto l’inizio del servizio sarà ritardato per consentire la conclusione del contratto in essere. Il 2° ed il 3° anno saranno annualità piene, nessun incremento delle prestazioni. Il valore corretto è € 38.379,83.
  - ix. Il primo anno è pari a  $0,90 \times 365$  giorni, in quanto l’inizio del servizio sarà ritardato per consentire la conclusione del contratto in essere. Il 2° ed il 3° anno saranno annualità piene, nessun incremento delle prestazioni. Il valore corretto è € 5.233,61
  - x. Il primo anno è pari a  $0,90 \times 365$  giorni, in quanto l’inizio del servizio sarà ritardato per consentire la conclusione del contratto in essere. Il 2° ed il 3° anno saranno annualità piene, nessun incremento delle prestazioni. Il valore corretto è € 10.079,55
  - xi. Il primo anno è pari a  $0,90 \times 365$  giorni, in quanto l’inizio del servizio sarà ritardato per consentire la conclusione del contratto in essere. Il 2° ed il 3° anno saranno annualità piene, nessun incremento delle prestazioni. Il valore corretto è € 1.088,59
  - xii. Si confermano le ore annue dedotte da codesto Operatore Economico. Pertanto, il valore corretto è 562,60H/AA
  - xiii. Il primo anno è pari a  $0,90 \times 365$  giorni, in quanto l’inizio del servizio sarà ritardato per consentire la conclusione dell’appalto precedente. Il 2° ed il 3° anno saranno annualità piene, nessun incremento delle prestazioni.
3. Si conferma che l’importo a base di gara di 0,91€ è da considerarsi a passaggio esterno fronte strada

La scadenza della presentazione delle offerte è stata differita alle ore 12:00 del 12 dicembre 2022.

#### **QUESITO N° 8**

Con la presente siamo cortesemente a richiedere una proroga dei termini di presentazione delle offerte data la complessità della gara e le numerose osservazioni presentate, per le quali si è in attesa di una risposta.

**RISPOSTA**

La scadenza della presentazione delle offerte è stata differita alle ore 12:00 del 12 dicembre 2022.

**QUESITO N° 9**

Con la presente poniamo le seguenti richieste di chiarimenti:

1. si richiede se per Centrale Operativa, di cui al criterio 1.3 della tabella criteri all'interno del Disciplinare di gara, si intenda la sede operativa o punto operativo dell'azienda secondo quanto previsto dal D.M. 269/2010 e s.m.i.;
2. si richiede conferma che, in caso di partecipazione di un consorzio di cui all'art.45, comma 2, lettera C) del codice, il requisito di cui all'art.6.1 comma b) del disciplinare, ossia il possesso dell'autorizzazione prefettizia ad operare nella provincia sede dello svolgimento del servizio (licenza prefettizia ex art. 134 del TULPS), possa essere posseduta almeno dalla consorziata che eseguirà i servizi di vigilanza armata.

**RISPOSTA**

1. **Deve intendersi Punto Operativo**
2. **Si rimanda a quanto prescritto al paragrafo 6.4 (ultimo capoverso di pag. 22) del Disciplinare di gara**

Il Responsabile del Procedimento  
per la fase di Affidamento  
(Ing. Giuseppe Di Gregorio)

