

**Procedura aperta per l'affidamento, in regime di accordo quadro, ai sensi dell'art. 54, comma 3, del D.Lgs. 50/2016, della fornitura di abbigliamento personalizzato.**

**R.A. 118/22/PA**

**Capitolato tecnico**

## Sommario

<b>1. Oggetto dell'appalto.....</b>	<b>4</b>
<b>2. Caratteristiche degli articoli.....</b>	<b>4</b>
<b>3. Caratteristiche degli articoli, Quantità e Criteri ambientali minimi .....</b>	<b>4</b>
<b>4. Personalizzazione degli articoli .....</b>	<b>4</b>
<b>5. Importo massimo di spesa.....</b>	<b>5</b>
<b>6. Durata del contratto .....</b>	<b>5</b>
<b>7. Sostituzione/Cancellazione articoli e inserimento articoli fuori Catalogo .....</b>	<b>6</b>
<b>8. Modalità di gestione degli ordini e termine di consegna.....</b>	<b>7</b>
<b>9. Servizi connessi.....</b>	<b>8</b>
9.1. <i>Catalogo elettronico per la gestione degli ordini on line.....</i>	<i>9</i>
9.2. <i>Servizio di consegna.....</i>	<i>12</i>
9.3. <i>Garanzia e Gestione resi .....</i>	<i>13</i>
9.4. <i>Magazzino merci .....</i>	<i>14</i>
9.5. <i>Servizio di assistenza.....</i>	<i>14</i>
9.6. <i>Gestione dei reclami.....</i>	<i>15</i>
<b>10. Importo minimo di consegna.....</b>	<b>16</b>
<b>11. Verifiche ispettive in fase di esecuzione .....</b>	<b>16</b>
<b>12. Estensione Federazioni sportive nazionali/Società partecipate .....</b>	<b>17</b>
<b>13. Penali .....</b>	<b>17</b>
13.1. <i>Penali per ritardo nell'attività di caricamento/cancellazione/sostituzione degli articoli nel Catalogo elettronico.....</i>	<i>17</i>
13.2. <i>Penale per ritardo nell'invio del preventivo per la fornitura di ulteriori articoli.....</i>	<i>17</i>
13.3. <i>Penale per inserimento/cancellazione nel Catalogo elettronico di articoli senza la previa autorizzazione di Sport e Salute.....</i>	<i>17</i>
13.4. <i>Penali per ritardo nel ripristino delle funzionalità del catalogo elettronico.....</i>	<i>17</i>
13.5. <i>Penali per ritardo nel blocco del catalogo elettronico.....</i>	<i>18</i>

13.6. Penali per ritardo nella consegna.....	18
13.7. Penali per ritardo nella sostituzione degli articoli non conformi.....	18
13.8. Penali per ritardo nel ritiro della merce consegnata in eccesso.....	18
13.9. Penale per raggiungimento del numero massimo di reclami .....	19
13.10. Penali per altre inadempienze.....	19
<b>14. Ulteriori note .....</b>	<b>19</b>

## 1. Oggetto dell'appalto

L'appalto ha per oggetto la fornitura, con personalizzazione, in regime di accordo quadro, di abbigliamento personalizzato.

## 2. Caratteristiche degli articoli

Le caratteristiche degli articoli richiesti da Sport e salute S.p.A. (d'ora in poi anche solo "Sport e salute") sono riportate al successivo paragrafo 3".

## 3. Caratteristiche degli articoli, Quantità e Criteri ambientali minimi

Sono richiesti i seguenti capi di abbigliamento con le relative quantità:

PRODOTTO	QUANTITA' ANNO	QUANTITA' 3 ANNI	BASE PREZZO IVA ESCLUSA
Tuta completa	3.000	9.000	53,00 €
T-Shirt manica corta bianca	1.0000	30.000	8,50 €
T-Shirt manica corta colorata	20.000	60.000	10,00 €
Softshell smanicato	1.000	3.000	26,00 €
Softshell manica lunga	1.000	3.000	39,00 €
Piumino smanicato	1.000	3.000	30,50 €
Piumino	1.000	3.000	39,50 €
Felpa girocollo	2.000	6.000	16,00 €
Felpa con zip e cappuccio	5.000	15.000	24,50 €
Felpa cappuccio senza zip	2.000	6.000	20,50 €
Polo manica corta	1.500	4500	11,50 €
Polo manica lunga	1.000	3.000	13,50 €
Pantaloncino con tasche	1.500	4.500	14,50 €
Cappello	2.500	4.500	5,00 €
Pettorina	3.000	9.000	5,50 €

I prodotti sopra indicati dovranno rispettare totalmente i parametri e le caratteristiche tecniche ed ambientali di cui ai Criteri ambientali minimi per le Forniture e noleggio di prodotti tessili, ivi inclusi mascherine filtranti, dispositivi medici e dispositivi di protezione individuale previsti dal DM 30 giugno 2021, in G.U.R.I. n. 167 del 14 luglio 2021.

Il Fornitore è tenuto a proporre gli articoli sopra indicati in un layout coordinato tale da rendere gli stessi una linea di prodotti riconducibile a Sport e Salute.

## 4. Personalizzazione degli articoli

Gli articoli dovranno essere personalizzati con:

- etichetta riportante taglia del capo ed il logo di Sport e Salute.
- logo Sport e Salute.
- packaging riportante taglia del capo e logo di Sport e Salute.

Il costo finale dell'articolo è da intendersi comprensivo delle personalizzazioni sopra indicate.

Per eventuali loghi aggiuntivi si applicheranno i corrispettivi riportati nell'Allegato 2 – Listino Prezzi stampe aggiuntive (al netto del ribasso di gara)

Il capo potrà essere richiesto bianco o colorato. Solo per la Tshirt è prevista una quotazione differente.

## **5. Importo massimo di spesa**

L'importo complessivo posto a base di gara per l'esecuzione delle prestazioni oggetto della presente procedura è pari ad € 2.553.000,00 al netto dell'IVA e di altre imposte e contributi di legge, ottenuto moltiplicando le quantità richieste per ciascuna tipologia di articolo per i prezzi unitari posti a base di gara, come indicato al precedente paragrafo 3, e sommando gli importi così determinati.

Con l'operatore economico aggiudicatario verrà stipulato un Contratto per il valore sopra indicato (€ 2.553.000,00) indipendentemente dal prezzo offerto in sede di gara.

I corrispettivi unitari offerti dal Fornitore rappresentano i corrispettivi contrattuali.

I quantitativi riportati al precedente paragrafo 3 sono frutto di una stima relativa al presumibile fabbisogno e quindi esclusivamente rilevanti ai fini della determinazione della base d'asta ai sensi dell'art. 35 del D.Lgs. 50/2016.

La predetta stima non è in alcun modo impegnativa né vincolante per Sport e Salute che, pertanto, non risponderà nei confronti del Fornitore:

- in caso di ordinativi di fornitura inferiori ai quantitativi indicati nel Modulo offerta economica:
- in caso di mancato raggiungimento dell'importo massimo di spesa sopra indicato.

Gli oneri della sicurezza sono pari a 0.

L'importo sopra indicato deve intendersi comprensivo di ogni altra attività necessaria per l'esatto e completo adempimento delle condizioni contrattuali.

L'importo del corrispettivo previsto a favore del Fornitore comprenderà ogni onere finanziario necessario per l'esecuzione delle prestazioni contrattuali, ed ogni ulteriore taxa/onere necessario per l'espletamento delle stesse.

## **6. Durata del contratto**

La durata dell'accordo quadro che verrà stipulato con il Fornitore è di 36 mesi dalla data di stipula del contratto.

L'accordo quadro prevede, durante la vigenza contrattuale, l'attivazione di singole Richiesta di fornitura (attraverso le funzionalità del Catalogo elettronico come meglio descritto al successivo paragrafo 9.1) fino alla concorrenza dell'importo massimo di spesa indicato al precedente paragrafo 5.

Qualora alla scadenza del Contratto non sia stato raggiunto l'importo massimo di spesa, Sport e salute potrà richiedere al Fornitore la proroga del Contratto per un periodo massimo di 12 mesi.

Il Contratto si intenderà terminato anche prima della scadenza, o dell'eventuale termine di proroga, nell'ipotesi di totale raggiungimento dell'importo massimo di spesa.

Il Fornitore non potrà avanzare pretese o diritti il contratto venga a scadenza prima del termine citato per il raggiungimento dell'importo massimo di spesa.

La durata del Contratto potrà inoltre essere prorogata, ai sensi dell'art. 106, comma 11, del D.Lgs. 50/2016, per il tempo strettamente necessario alla conclusione delle procedure necessarie per l'individuazione di un nuovo Fornitore. In tal caso il Fornitore sarà tenuto all'esecuzione delle prestazioni previste nel Contratto agli stessi prezzi, patti e condizioni o più favorevoli per Sport e Salute.

Sport e Salute si riserva la facoltà di disporre la sospensione dell'esecuzione del Contratto nei casi previsti dall'art. 107 del D.Lgs. 50/2016.

## **7. Sostituzione/Cancellazione articoli e inserimento articoli fuori Catalogo**

Qualora si ritenesse necessario, Sport e Salute si riserva la facoltà di richiedere al Fornitore la fornitura di ulteriori articoli, diversi da quelli indicati al paragrafo 3. In tal caso il Fornitore dovrà presentare un preventivo per le suddette ulteriori forniture entro 5 giorni lavorativi dalla richiesta e s'impegna a fornire entro 7 giorni lavorativi il campione di ogni articolo richiesto completo delle personalizzazioni richieste.

Sport e Salute, valutata la congruità dei prezzi offerti, richiederà al Fornitore il caricamento dei nuovi articoli all'interno del Catalogo elettronico. Nel caso in cui i prezzi non venissero ritenuti congrui, Sport e Salute si riserva la facoltà di affidare la fornitura ad altra Impresa operante sul mercato e debitamente selezionata.

Sport e Salute si riserva il diritto di accettare o meno i prodotti in questione.

Si fa presente che per gli articoli non espressamente previsti in gara successivamente richiesti da Sport e Salute o proposti dal Fornitore si applicano le regole definite nel presente documento e negli altri documenti di gara.

Sport e Salute si riserva altresì la facoltà di richiedere la cancellazione di uno o più articoli presenti nel Catalogo elettronico tramite comunicazioni scritte (anche via e-mail).

Il Fornitore potrà proporre nuovi modelli, sempre nel rispetto delle specifiche definite nel corso dell'appalto, qualora:

- risultino più convenienti in termini di prezzo rispetto all'attuale articolo;
- l'attuale articolo sia uscito di produzione.

In entrambi i casi, il nuovo articolo dovrà avere almeno le caratteristiche tecniche, prestazionali e funzionali minime richieste al paragrafo 3 e dovrà essere fornito a condizioni economiche uguali o inferiori a quelle offerte in sede di gara; inoltre, il Fornitore dovrà fornire, assieme alla richiesta di sostituzione, la scheda tecnica del nuovo articolo e il relativo campione. Inoltre, nel caso in cui il prodotto sia uscito di produzione, il Fornitore dovrà inviare a Sport e Salute la dichiarazione del legale rappresentante del Produttore che il prodotto sostituito è uscito di produzione.

Si fa presente che per gli articoli non espressamente previsti in gara successivamente richiesti da Sport e Salute o proposti dal Fornitore si applicano le regole definite nel presente documento e negli altri documenti di gara.

Sport e Salute si riserva altresì la facoltà di richiedere la cancellazione di uno o più articoli presenti nel Catalogo elettronico (inserimento, variazioni, cancellazione articoli, ecc.) tramite comunicazioni scritte (anche via e-mail).

La sostituzione/l'inserimento/la cancellazione degli articoli all'interno del Catalogo elettronico, secondo quanto previsto nel presente paragrafo, dovrà avvenire entro 7 giorni lavorativi dalla richiesta pena applicazione della penale indicata al successivo paragrafo 13.1.

In nessun caso il Fornitore dovrà inserire (o cancellare) nel Catalogo elettronico articoli senza la previa autorizzazione di Sport e Salute pena l'applicazione della penale indicata al successivo paragrafo 13.3.

## **8. Modalità di gestione degli ordini e termine di consegna**

Sport e Salute effettuerà i singoli ordinativi attraverso il sistema di Catalogo elettronico.

Le attività previste sono le seguenti:

- A. Sport e Salute, attraverso i suoi punti ordinanti dislocati sul territorio nazionale, richiederà, attraverso le funzionalità del Catalogo elettronico, la fornitura di articoli fornendo contestualmente gli elementi per la personalizzazione degli stessi e le indicazioni relative alle quantità, alle taglie e alla consegna (d'ora in poi anche solo "Richiesta/e di fornitura");
- B. Il Fornitore sottopone a Sport e Salute, entro 2 giorni lavorativi, gli esecutivi per la verifica e successiva approvazione;
- C. Il Fornitore si impegna ad effettuare la consegna nel rispetto dei seguenti termini:
  - Per Richieste di fornitura fino a 100 pezzi per articolo: entro 7 giorni lavorativi dalla data di approvazione da parte di Sport e Salute;
  - Per Richieste di fornitura superiori a 100 pezzi per articolo e fino 500 pezzi per articolo: entro 15 giorni lavorativi dalla data di approvazione da parte di Sport e Salute;
  - Per Richieste di fornitura superiori a 500 pezzi per articolo e fino 1000 pezzi per articolo: entro 20 giorni lavorativi data di approvazione da parte di Sport e Salute;
  - Per Richieste di fornitura superiori a 1000 pezzi per articolo: entro 30 giorni lavorativi data di approvazione da parte di Sport e Salute.

Pertanto, a mero titolo di esempio esplicativo, una Richiesta di fornitura contenente:

- 98 T-shirt
- 98 Polo
- 98 Felpe pesanti con ZIP e Cappuccio

deve essere evasa entro 7 giorni lavorativi dalla data di approvazione da parte di Sport e Salute;

Il Fornitore si impegna, altresì, a contattare tramite e-mail, i referenti indicati nella Richiesta di fornitura, con un preavviso di almeno 3 giorno lavorativo, per convenire modalità ed orari di consegna.

Al momento della consegna il personale Sport e Salute accetta i prodotti con riserva. La quantità effettiva sarà accertata in un secondo momento così come la corrispondenza degli articoli a quanto richiesto nella Richiesta di fornitura.

Non saranno ammesse consegne parziali salvo diverso accordo scritto tra il Fornitore e il Punto ordinante o nell'ipotesi in cui all'interno della Richiesta di fornitura sono presenti articoli con tempi di consegna differenti (come sopra specificato). Eventuali eccedenze, non autorizzate, non saranno riconosciute, e pertanto non saranno pagate.

La fornitura degli articoli è da intendersi complessiva e globale pertanto, per essere accettata, dovrà essere completa rispetto alla richiesta con riferimento a:

- Tipologia di articoli;
- Caratteristiche e personalizzazione degli stessi;
- Quantità (salvo diversi accordi scritti tra il Fornitore e il Punto ordinante).

Qualora il Fornitore non potesse rispettare i termini di consegna previsti dovrà proporre ed indicare nuovi termini di consegna per l'approvazione/autorizzazione da parte della Direzione richiedente. Tale comunicazione dovrà essere inviata, via mail, al Punto ordinante, entro 24 ore dalla data di ricevimento della Richiesta di fornitura. Sport e Salute darà riscontro, con le stesse modalità, in merito all'approvazione o meno delle modifiche proposte dal Fornitore entro le successive 24 ore.

L'accettazione della fornitura non solleva il Fornitore dalle responsabilità delle proprie obbligazioni relativamente ai vizi palesi o occulti della merce non rilevati all'atto della consegna, né lo esime dall'obbligo di rispondere ad eventuali contestazioni che potessero insorgere a seguito dell'utilizzo della merce consegnata.

In caso di consegna errata o incompleta degli articoli non sarà autorizzato da Sport e Salute il pagamento delle fatture, fatta salva la facoltà di comminare le penali previste in caso di forniture errate o parziali.

La consegna potrà essere richiesta su tutto il territorio nazionale, isole comprese.

Sono a carico del Fornitore la responsabilità della rispondenza della personalizzazione degli articoli agli elementi per la personalizzazione forniti da Sport e Salute.

## **9. Servizi connessi**

I servizi di seguito descritti sono prestati dal Fornitore unitamente alla fornitura medesima ed il relativo corrispettivo è incluso nel costo del prezzo unitario corrisposto da Sport e Salute:

- Catalogo Elettronico;
- Consegna;
- Garanzia e Gestione resi;
- Magazzino merce;
- Servizio di assistenza;



- Gestione reclami.

### **9.1. Catalogo elettronico per la gestione degli ordini on line**

Sport e salute, per la gestione dei propri acquisti richiederà al Fornitore l'accesso e l'utilizzo di un Catalogo elettronico dedicato, attraverso un sistema "Internet based", e dei servizi ad esso connessi

Il Catalogo elettronico dovrà contenere tutte le informazioni necessarie alla identificazione dei singoli articoli oggetto del Contratto; a titolo esemplificativo e non esaustivo il catalogo dovrà contenere le seguenti informazioni:

- Immagine a colori dell'articolo
- Codice articolo
- Descrizione articolo
- Modello
- Marca
- Produttore
- Unità di misura
- Confezione
- Taglie;
- Elementi riferiti alla personalizzazione;
- Caratteristiche tecniche
- Prezzo

Relativamente all'erogazione del servizio di accessibilità ed utilizzo del Catalogo elettronico, il Fornitore dovrà, entro il termine di 10 giorni lavorativi dalla data di comunicazione di avvenuta efficacia dell'aggiudicazione definitiva della gara, rilasciare a Sport e salute un catalogo provvisorio ed apposite utenze di prova per la verifica delle funzionalità richieste e dovrà definire con Sport e salute, entro il termine di 10 giorni lavorativi, le modifiche necessarie per la personalizzazione del catalogo.

Entro il termine di 10 giorni lavorativi dalla definizione delle specifiche concordate, il Fornitore dovrà mettere a disposizione di Sport e salute il Catalogo elettronico definitivo per il necessario collaudo, che dovrà concludersi entro il termine massimo di 5 giorni lavorativi. In caso di ingiustificato ritardo o in caso di mancata implementazione delle modifiche richieste, Sport e salute si riserva la facoltà di revocare l'aggiudicazione fermo restando il diritto a richiedere il risarcimento del maggior danno.

A titolo esemplificativo e non esaustivo, il Catalogo elettronico dovrà consentire le seguenti funzionalità:

- consultazione dei prodotti oggetto della fornitura, con visualizzazione di immagine, descrizione dettagliata e confezionamento;
- visualizzazione del prezzo concordato in sede di gara per il singolo prodotto;
- possibilità, per l'utente interno, di caricare l'esecutivo per la stampa.

Inoltre, a secondo dei livelli di abilitazione, permettere di:

- visualizzare, il prezzo concordato in sede di gara per il singolo prodotto;
- scegliere il prodotto ed indicarne le quantità;
- visualizzare l'importo totale della Richiesta di fornitura;
- inviare al Fornitore la Richiesta di fornitura in formato elettronico;
- verificare gli impegni assunti ed il budget iniziale e residuo assegnato;
- creare almeno 4 livelli gerarchici di autorizzazione;
- gestire la sospensione temporanea degli ordini in attesa di autorizzazione;
- variare la password di accesso da parte dell'Utente o degli Utenti autorizzato/i;
- controllare lo stato di evasione dell'ordine, in tutte le sue fasi;
- monitorare la consegna e visionare eventuali righe non evase.

L'accesso ai prodotti del Catalogo elettronico dovrà avvenire sia per navigazione gerarchica sulle pagine del Catalogo tramite appositi indici tematici, sia attraverso un motore di ricerca. In particolare, dovranno essere disponibili le seguenti modalità e chiavi di ricerca:

- ricerca per codice originale di prodotto;
- ricerca per parola chiave.

L'accesso al portale dovrà essere garantito tutti giorni dalle ore 08.00 alle ore 20.00, esclusa la domenica.

L'eventuale interruzione del servizio dovrà essere comunicata a Sport e salute entro 24 ore dalla data prevista, salvo cause di forza maggiore. Il Fornitore dovrà altresì comunicare i tempi di ripresa del servizio, che comunque non dovranno essere superiori alle 24 ore dalla stessa data.

Decorso tale termine qualora il servizio di accesso ed utilizzo del portale non venga ripristinato, Sport e salute applicherà le penali indicate al successivo paragrafo 11.

Nel caso sia temporaneamente impossibile collegarsi al Catalogo elettronico, sarà cura del Fornitore inviare copia del catalogo in formato .pdf agli Utenti che ne facciano richiesta, in modo che sia comunque possibile emettere ordini via fax, e-mail o posta.

A titolo indicativo e non esaustivo, Sport e salute potrà utilizzare i seguenti quattro livelli gerarchici per catalogare i propri utilizzatori:

- Utente di primo livello (Amministratore): profilo avente i massimi diritti d'accesso, in grado di definire e gestire nuovi Utenti di secondo, terzo e quarto livello, modificarne le caratteristiche, emettere ordini, visualizzare e stampare sia gli ordini che le statistiche di tutti gli altri Utenti.
- Utente di secondo livello: profilo in grado di emettere ordini, visualizzare e stampare sia gli ordini che le statistiche limitatamente agli Utenti di terzo livello.
- Utente di terzo livello: profilo in grado di approvare/respingere la Richiesta di fornitura;
- Utente di quarto livello: profilo in grado di approvare/respingere la Richiesta di fornitura approvate dall'Utente di terzo livello.

Dovranno essere presenti le seguenti ulteriori funzionalità:

- possibilità di creare delle Divisioni aziendali e di assegnare gli Utenti a ciascuna Direzione;
- possibilità di indicare, per ogni singola Divisione aziendale, il centro di costo e di responsabilità;
- possibilità di inserire, per ogni singola Divisione aziendale, un valore di spesa limitativo che diminuirà contestualmente all'inserimento degli ordini da parte di tutti gli Utenti assegnati alla Direzione o, in alternativa, possibilità di inserire a livello aziendale un valore di spesa limitativo che diminuirà contestualmente all'inserimento degli ordini da parte di tutti gli Utenti abilitati al catalogo;
- possibilità di indicare, in fase di Richiesta di fornitura, un codice progetto/iniziativa il cui elenco verrà fornito da Sport e salute in fase di configurazione iniziale;
- possibilità di configurare, per ciascun Utente, un indirizzo di consegna di default che potrà essere modificato in fase d'ordine;
- lato Fornitore: possibilità di indicare la data di evasione dell'ordine;
- possibilità di visualizzare ed esportare in formato Excel il dettaglio completo degli ordini emessi in un determinato periodo temporale contenente almeno le seguenti info (con possibilità di impostare filtri):
  - Data ordine;
  - Codice prodotto;
  - Descrizione sintetica ed estesa del prodotto;
  - Data evasione;
  - Quantità;
  - Taglie;
  - Elementi riferiti alla personalizzazione;
  - N. Pezzi che compongono la confezione;
  - Prezzo unitario;
  - Prezzo totale;
  - Utente ordinante;
  - Divisione aziendale ordinante.

Il sistema dovrà consentire, di impostare un budget per ciascuna Divisione aziendale (all'interno della Divisione verranno inseriti uno o più Utenti).

Al raggiungimento del Budget assegnato non dovrà essere consentita l'emissione di ordinativi di fornitura.

Sport e salute fornirà al Fornitore, in fase di configurazione, per l'importazione massiva sul Catalogo elettronico, le seguenti informazioni:

- la lista degli Utenti da abilitare con i relativi profili;
- la lista delle Divisioni aziendali da creare con indicazione degli Utenti da assegnare a ciascuna Divisione;
- i centri di costo e di responsabilità;
- gli indirizzi di consegna di default;
- i budget da assegnare;
- la lista dei codici progetto/iniziativa.

Successivamente il sistema dovrà consentire all'Utente amministratore di gestire i dati sopra indicati (inserimento, modifica, eliminazione).

Il Fornitore sarà altresì tenuto ad inviare a Sport e salute con cadenza periodica (quindicinale o mensile) un file in formato txt contenente le informazioni che saranno successivamente comunicate.

Il Fornitore dovrà garantire la conservazione e la disponibilità dei dati presenti nel catalogo per 12 mesi oltre la durata del Contratto. Decorsi i 12 mesi il Fornitore dovrà garantire la disponibilità di tutti i dati in un formato ritenuto idoneo per una eventuale importazione all'interno degli ERP aziendali.

Il Fornitore dovrà, inoltre, curare la formazione, anche a distanza, degli Utenti di Sport e salute all'uso dello strumento. La formazione dovrà essere effettuata da personale individuato con specifica conoscenza e praticità d'uso delle applicazioni informatiche fornite. A questo effetto il Fornitore dovrà inoltre mettere a disposizione, in formato elettronico, un Manuale Operativo che descriva tutte le funzionalità necessarie per accedere al catalogo e utilizzare i servizi ad esso connessi.

Sport e salute potrà richiedere il blocco temporaneo del Catalogo elettronico e, in tal caso, il Fornitore sarà tenuto a soddisfare la Richiesta entro 2 giorni lavorati dalla stessa.

I costi relativi all'attivazione e gestione del Catalogo elettronico sono a carico del Fornitore.

## **9.2. Servizio di consegna**

La consegna degli articoli dovrà essere effettuata su tutto il territorio nazionale (isole comprese).

Gli oneri relativi alla consegna della fornitura su tutto il territorio nazionale sono interamente a carico del Fornitore. Per consegna si intende ogni onere relativo all'imballaggio, trasporto, consegna al piano stradale, al magazzino e consegna al piano e qualsiasi attività ad essa strumentale. Il Fornitore pertanto dovrà essere dotato di tutte le attrezzature necessarie per svolgere tali attività nel rispetto delle prescrizioni previste.

Il Fornitore dovrà consegnare la merce all'indirizzo chiaramente indicato nella Richiesta di fornitura entro il termine stabilito al precedente paragrafo 8.

La consegna dovrà essere effettuata al piano intendendo per piano un punto di deposito dei prodotti all'interno della stessa sede di consegna del Punto ordinante, anche non raggiungibile tramite montacarichi e alternativo al magazzino.

Se richiesta la consegna al piano stradale (esclusivamente per Richieste di fornitura in pallet/bancali) la stessa dovrà essere effettuata con un automezzo dotato di sponda idraulica. Il pallet/bancale non dovrà essere sballato ma consegnato e posizionato integro. Nel caso di richiesta di consegna al piano stradale i Pallet/Bancali dovranno essere depositati al magazzino, intendendo per magazzino

un locale utilizzato dal Punto ordinante per lo stoccaggio dei prodotti, purché quest'ultimo sia posizionato al livello del piano stradale ovvero raggiungibile tramite montacarichi e il cui accesso sia comunque non limitato da barriere architettoniche strutturali;

Tutte le spese di deposito, giacenza, stoccaggio, imballaggio, smaltimento degli imballi, carico e scarico, facchinaggio, consegna finale, sono a carico del Fornitore e sono già comprese nel prezzo offerto.

L'avvenuta consegna sarà comprovata dal documento di trasporto.

Il documento di trasporto, in duplice copia, dovrà obbligatoriamente indicare:

- 1) il numero di riferimento della Richiesta di fornitura
- 2) la data della richiesta;
- 3) la data di consegna;
- 4) il luogo di consegna;
- 5) la codifica degli articoli consegnati;
- 6) tipologia e quantità degli articoli.

Una copia del documento di trasporto verrà consegnata all'incaricato di Sport e Salute e dovrà essere firmata anche dal soggetto, incaricato dal Fornitore, per il trasporto della merce.

Agli effetti della fatturazione saranno valide le quantità e la qualità che verranno riscontrate conformi dai Punti ordinanti.

La merce viaggia sotto la responsabilità del Fornitore finché non perviene al luogo della consegna e finché non viene materialmente consegnata.

Il Fornitore sarà responsabile e garante del trasporto, da effettuarsi con mezzi adeguati, tali da consentire il mantenimento di tutte le caratteristiche tecniche degli articoli richiesti.

Gli articoli dovranno essere inseriti in idonei imballaggi tali da garantirne l'integrità durante il trasporto.

Ciascun imballaggio dovrà riportare all'esterno l'indicazione della tipologia e del numero degli articoli contenuti.

Tutti i danni per difetti di imballaggio saranno a carico del Fornitore.

L'imballaggio sarà a perdere.

### **9.3. Garanzia e Gestione resi**

Il Fornitore assume l'obbligo di garantire a Sport e Salute il perfetto funzionamento di tutto quanto fornito, per tutto il periodo di garanzia (24 mesi dalla data di consegna dell'articolo), senza alcun onere aggiuntivo.

Il Fornitore è tenuto in particolare:

- a garantire, indipendentemente da qualsiasi benessere o controllo preliminare di Sport e Salute, che gli articoli forniti siano esenti da vizi palesi od occulti, di origine o di fabbricazione, e in tutto conformi a quanto prescritto da Sport e Salute.

- a garantire che gli articoli conservino le caratteristiche tecniche richieste per tutto il periodo di garanzia e, nel contempo, a garantire il buon funzionamento in esercizio degli stessi.

Il Fornitore si impegna a tenere sollevato ed indenne Sport e Salute da eventuali controversie che dovessero insorgere su materiali coperti da brevetto ed oggetto della fornitura.

Nel caso di difformità qualitativa (quale a titolo esemplificativo: la mancata corrispondenza per modello, formato e/o tipologia, integrità del confezionamento e/o dell'imballaggio, tra prodotti richiesti e prodotti consegnati, prodotti viziati o difettosi) e/o quantitativa in eccesso (numero di articoli) tra la Richiesta di fornitura e quanto consegnato dal Fornitore, anche se rilevate successivamente alla data di consegna, Sport e Salute invierà una contestazione scritta, anche a mezzo PEC, al Fornitore, attivando le pratiche di reso, secondo quanto di seguito disciplinato.

Il ritiro della merce in eccesso o la sostituzione degli articoli, la cui non conformità è stata rilevata in un momento successivo alla consegna, dovranno essere effettuati senza alcun onere per Sport e Salute entro 5 giorni lavorativi dalla richiesta e il Fornitore dovrà concordare con il Punto ordinante le modalità di ritiro. In caso di ritardi ingiustificati saranno applicate le penali indicate ai successivi paragrafi 13.7 (per difformità rilevate successivamente alla data di consegna) e 13.8, per ogni giorno di ritardo. Il Fornitore sarà tenuto a provvedere, contestualmente al ritiro, ove occorrente, alla consegna dei prodotti effettivamente ordinati e/o esenti da vizi, difformità o difetti.

Per le consegne errate rilevate in sede di consegna (o nelle successive 24 ore lavorative) si applicano le penali indicate al successivo paragrafo 13.6 a partire dal giorno lavorativo alla richiesta.

Al positivo completamento dell'attività di ritiro dei prodotti non conformi e/o in eccesso e della loro relativa sostituzione, laddove necessaria, il Fornitore dovrà redigere un apposito "verbale di reso", in contraddittorio con l'incaricato del Punto ordinante, riportante almeno le informazioni relative alla data di comunicazione della pratica di reso, alle ragioni della contestazione e all'attestazione dell'avvenuta sostituzione/ritiro degli articoli.

Inoltre, se entro 15 giorni lavorativi decorrenti dalla comunicazione di contestazione per il ritiro e la sostituzione il Fornitore non abbia proceduto al ritiro degli articoli non conformi, il Punto ordinante ha facoltà di restituirli presso la sede del Fornitore. I costi sostenuti dal Punto ordinante per tale operazione saranno rimborsati dal Fornitore. I Punti ordinanti non sono tenuti a rispondere di eventuali danni subiti dagli articoli in conseguenza della giacenza presso le loro sedi.

Nell'ipotesi in cui ai precedenti commi, Sport e Salute si riserva la facoltà di acquistare presso terzi il materiale contestato fatta salva ed impregiudicata l'azione di risarcimento dei danni eventualmente subiti e del maggior prezzo di acquisto pagato.

#### **9.4. Magazzino merci**

Il Fornitore dovrà garantire la disponibilità di un magazzino per gestire la richiesta di un'eventuale stoccaggio di articoli per un periodo che non potrà superare i 6 mesi.

Il costo del Magazzino deve intendersi già ricompreso nel corrispettivo contrattuale.

#### **9.5. Servizio di assistenza**

Per tutta la durata del Contratto il Fornitore dovrà mettere a disposizione un Responsabile della Fornitura, i cui riferimenti dovranno essere indicati a Sport e Salute nella documentazione richiesta ai fini della stipula del Contratto.

Il Responsabile della Fornitura dovrà essere in grado di:

- implementare le azioni necessarie per garantire il livello dei servizi attesi nonché il rispetto delle prestazioni richieste;
- gestire gli eventuali reclami/disservizi provenienti dai vari Punti ordinanti.

In caso di sostituzione del Responsabile della Fornitura nel corso del Contratto, il Fornitore dovrà tempestivamente darne comunicazione scritta a Sport e Salute, inviando congiuntamente i riferimenti del Responsabile della Fornitura proposto in sostituzione.

È fatta salva la possibilità per il Fornitore di mettere a disposizione ulteriore personale specializzato per una corretta prestazione dei servizi.

#### **9.6. Gestione dei reclami**

Sport e Salute potrà segnalare al Fornitore le disfunzioni di qualsiasi genere recanti pregiudizio alla regolarità del servizio della fornitura e dei servizi ad essa connessi, ferma rimanendo l'applicazione della penale prevista per le singole fattispecie.

Con riferimento alla tabella sotto riportata "TIPOLOGIA DI RECLAMO", qualora il numero totale dei reclami pervenuti nell'arco temporale di 3 mesi sia uguale o superiore a n. 5 reclami relativi a diverse tipologie di reclamo, ovvero uguale o superiore a n. 3 reclami della medesima tipologia di reclamo, verrà applicata applicherà la penale indicata al successivo paragrafo 13.9:

TIPOLOGIA DI RECLAMO	
A	Difformità qualitativa (quale a titolo esemplificativo: la mancata corrispondenza per modello, formato e/o tipologia, integrità del confezionamento e/o dell'imballaggio, tra articoli richiesti e articoli consegnati, articoli viziati o difettosi) e/o quantitativa in eccesso (numero di articoli) tra la Richiesta di fornitura e quanto consegnato dal Fornitore, anche se rilevate successivamente alla data di consegna.
B	Mancata consegna entro i tempi e/o nelle modalità stabilite nel presente capitolato.
C	Mancata sostituzione di articoli non conformi entro i tempi e/o nelle modalità stabilite nel presente capitolato
D	Mancato ritiro di articoli consegnati in eccesso entro i tempi e/o nelle modalità stabilite nel presente capitolato
E	Disservizio del servizio di assistenza
F	Inserimento/cancellazione di articoli nel Catalogo elettronico senza preventiva autorizzazione di Sport e Salute
G	Mancata comunicazione della sostituzione del Responsabile della fornitura
H	Ritardo nell'inserimento/sostituzione/cancellazione degli articoli all'interno del Catalogo elettronico rispetto ai tempi definiti nel presente capitolato
I	Impedimenti nell'utilizzo del Catalogo elettronico per cause imputabili al Fornitore



Qualora pervengano, per un determinato articolo, almeno due reclami per malfunzionamento o scarsa qualità, il Fornitore sarà tenuto a sostituire detti articoli con altri di migliore qualità al medesimo prezzo offerto in gara.

Gli eventuali reclami di cui ai commi precedenti, verranno contestati per iscritto al Fornitore da Sport e Salute; il Fornitore dovrà comunicare per iscritto in ogni caso le proprie deduzioni nel termine massimo di 2 giorni lavorativi dalla stessa contestazione. Qualora dette deduzioni non siano accoglibili, a insindacabile giudizio di Sport e Salute, ovvero non vi sia stata risposta o la stessa non sia giunta nel termine indicato, si procederà a norma dei precedenti commi secondo e terzo.

#### **10. Importo minimo di consegna**

L'importo minimo riferito alla singola Richiesta di fornitura è pari a € 50,00 + IVA.

Il Fornitore non è tenuto a soddisfare gli ordini il cui importo, per singola Richiesta di fornitura, sia inferiore al valore sopra indicato.

#### **11. Verifiche ispettive in fase di esecuzione**

Sport e Salute potrà effettuare apposite verifiche ispettive relativamente ai beni e servizi oggetto del presente capitolato. Le predette verifiche ispettive potranno essere eseguite da Sport e Salute anche avvalendosi di Organismi di Ispezione (anche Ente terzo) accreditati secondo le norme UNI CEI EN ISO/IEC 17020:2012 per tutta la durata del Contratto.

Le verifiche ispettive potranno riguardare:

- le prescrizioni previste nel presente capitolato, al cui inadempimento è collegata l'applicazione di penali;
- le caratteristiche qualitative degli articoli consegnati;
- gli aspetti/requisiti attinenti all'articolo e/o processo e/o servizio che si ritiene opportuno sottoporre a verifica;
- tutti gli aspetti ritenuti critici in considerazione della loro complessità ed importanza ed indipendentemente dalla circostanza che alla violazione di tali requisiti o al mancato rispetto di tali procedure siano collegate specifiche penali.

Il Fornitore si obbliga a consentire a Sport e Salute di procedere, in qualsiasi momento e anche senza preavviso, alle verifiche della piena e corretta esecuzione delle prestazioni contrattuali, nonché a prestare la propria collaborazione per consentire lo svolgimento di tali verifiche.

Nel caso siano contestate al Fornitore le non conformità nell'esecuzione delle prestazioni contrattuali, le stesse devono essere risolte in via bonaria tra le parti, mantenendo comunque Sport e Salute la facoltà di richiedere la ripetizione delle attività non correttamente svolte e la sostituzione dei prodotti non conformi senza ulteriori addebiti economici. In attesa della risoluzione della non conformità, la fattura riferita al prodotto o servizio contestato non deve essere emessa e, se già emessa non sarà liquidata. Qualora le contestazioni non vengano risolte in via bonaria, Sport e Salute si riserva di risolvere il Contratto fermo restando che il Fornitore sarà tenuto a risarcire tutti i danni che dovessero derivare a Sport e Salute dalla inadempienza riscontrata.

Il Contratto si intenderà risolto di diritto al raggiungimento di 3 verifiche negative o nel caso in cui il Fornitore ostacoli l'effettuazione delle verifiche.



Si applicano le disposizioni di cui all'art. 102 del D.Lgs. 50/2016.

## **12. Estensione Federazioni sportive nazionali/Società partecipate**

Il Fornitore, se espressamente richiesto da Sport e Salute, si impegna estendere le prestazioni oggetto dell'appalto, alle medesime condizioni offerte a Sport e Salute, anche a tutte le Federazioni sportive nazionali e/o Società Partecipate che intendessero farne richiesta.

## **13. Penali**

### ***13.1. Penali per ritardo nell'attività di caricamento/cancellazione/sostituzione degli articoli nel Catalogo elettronico***

In caso di ritardo nell'attività di caricamento/cancellazione/sostituzione degli articoli all'interno del Catalogo elettronico, rispetto ai termini stabiliti ai precedenti paragrafi 7 e 9.1, verranno applicate le seguenti penali:

- € 100 per ogni giorno lavorativo di ritardo e per i primi 5 giorni;
- € 150 dopo i primi 5 giorni e fino al giorno del completamento delle attività richieste.

Il mancato caricamento (ovvero la mancata cancellazione/sostituzione) nel termine previsto è da considerarsi equivalente al caricamento parziale o errato (ovvero alla cancellazione/sostituzione errata o parziale).

Se il ritardo dovesse superare il decimo giorno senza che il Fornitore abbia provveduto al completamento delle attività richieste, Sport e Salute, oltre al diritto di applicare le penalità maturate, si riserva la facoltà insindacabile di risolvere il contratto ai sensi dell'art. 1456 del Codice civile secondo le modalità previste nello Schema di contratto.

### ***13.2. Penale per ritardo nell'invio del preventivo per la fornitura di ulteriori articoli***

In caso di ritardo nell'invio del preventivo per la fornitura di ulteriori articoli, non espressamente previsti in gara, rispetto al termine stabilito al precedente paragrafo 8, verrà applicata una penale pari a € 50 per ogni giorno lavorativo di ritardo e fino al giorno di ricezione del preventivo.

Se il ritardo dovesse superare il decimo giorno senza che il Fornitore abbia provveduto all'invio di quanto richiesto di quanto richiesto, Sport e Salute, oltre al diritto di applicare le penalità maturate, si riserva la facoltà insindacabile di risolvere il contratto ai sensi dell'art. 1456 del Codice civile secondo le modalità previste nello Schema di contratto.

### ***13.3. Penale per inserimento/cancellazione nel Catalogo elettronico di articoli senza la previa autorizzazione di Sport e Salute***

In caso di inserimento/cancellazione nel Catalogo elettronico di articoli senza la previa autorizzazione di Sport e Salute verrà applicata una penale pari a € 50,00 per ogni articolo inserito/cancellato senza la previa autorizzazione di Sport e Salute.

### ***13.4. Penali per ritardo nel ripristino delle funzionalità del catalogo elettronico***

In caso di ritardo nel ripristino delle funzionalità del Catalogo elettronico, in caso di interruzione del servizio, rispetto al termine stabilito al precedente paragrafo 9.1, verrà applicata una penale pari a € 100,00 per ogni giorno lavorativo di ritardo.

Qualora i giorni di ritardo nel ripristinare il servizio risultino superiori a 5 giorni lavorativi consecutivi, ovvero a 15 giorni su base annuale, il Committente si riserva la facoltà di risolvere il Contratto ai sensi dell'art. 1456 del Codice civile, secondo le modalità previste nello Schema di contratto.

### ***13.5. Penali per ritardo nel blocco del catalogo elettronico***

In caso di ritardo nel blocco delle funzionalità del Catalogo elettronico rispetto al termine stabilito al precedente paragrafo 9.1, verrà applicata una penale pari a € 100,00 per ogni giorno lavorativo di ritardo.

Qualora i giorni di ritardo risultino superiori a 5 giorni lavorativi consecutivi, ovvero a 15 giorni su base annuale, il Committente si riserva la facoltà di risolvere il Contratto ai sensi dell'art. 1456 del Codice civile, secondo le modalità previste nello Schema di contratto.

### ***13.6. Penali per ritardo nella consegna***

In caso di ritardo nella consegna, rispetto al termine stabilito al precedente paragrafo 8, verranno applicate le seguenti penali:

- 3 % dell'importo del valore degli articoli consegnati in ritardo, per ogni giorno lavorativo di ritardo e per i primi 5 giorni;
- 6 % dell'importo come sopra, per ogni giorno lavorativo di ritardo dopo i primi 5 giorni e fino al giorno dell'espletamento della fornitura.

La mancata consegna nel termine previsto è da considerarsi equivalente alla consegna parziale (salvo diversi accordi presi con il Punto ordinante) o errata.

Se il ritardo dovesse superare il decimo giorno senza che il Fornitore abbia provveduto alla consegna integrale di quanto dovuto, Sport e Salute, oltre al diritto di applicare le penalità maturate, si riserva la facoltà insindacabile di risolvere il contratto ai sensi dell'art. 1456 del Codice civile secondo le modalità previste nello Schema di contratto.

### ***13.7. Penali per ritardo nella sostituzione degli articoli non conformi***

Nel caso di ritardo nella sostituzione di articoli non conformi, rispetto al termine stabilito al precedente paragrafo 9.3, verranno applicate le seguenti penali:

- 2 % dell'importo del valore degli articoli non conformi, per ogni giorno lavorativo di ritardo e per i primi 5 giorni;
- 4 % dell'importo come sopra, per ogni giorno lavorativo di ritardo dopo i primi 5 giorni e fino al giorno della sostituzione.

Se il ritardo dovesse superare il decimo giorno senza che il Fornitore abbia provveduto alla sostituzione integrale di quanto dovuto, Sport e Salute, oltre al diritto di applicare le penalità maturate, si riserva la facoltà insindacabile di risolvere il contratto ai sensi dell'art. 1456 del Codice civile secondo le modalità previste nello Schema di contratto.

Nel caso in cui non sia possibile procedere alla richiesta di sostituzione degli articoli a causa delle esigenze legate alle tempistiche delle manifestazioni sportive, la fornitura errata verrà accettata ma non pagata.

### ***13.8. Penali per ritardo nel ritiro della merce consegnata in eccesso***

In caso di ritardo nel ritiro della merce consegnata in eccesso, rispetto al termine stabilito al precedente paragrafo 9.3, verranno applicate le seguenti penali:

- 1 % dell'importo del valore degli articoli consegnati in eccesso, per ogni giorno lavorativo di ritardo e per i primi 5 giorni;
- 2 % dell'importo come sopra, per ogni giorno lavorativo di ritardo dopo i primi 5 giorni e fino al giorno del ritiro.

### ***13.9. Penale per raggiungimento del numero massimo di reclami***

Con riferimento alla tabella "TIPOLOGIA DI RECLAMO" riportata al precedente paragrafo 9.6, qualora il numero totale dei reclami pervenuti nell'arco temporale di 3 mesi sia uguale o superiore a n. 5 reclami relativi a diverse tipologie di reclamo, ovvero uguale o superiore a n. 3 reclami della medesima tipologia di reclamo, verrà applicata applicherà una penale di € 500,00.

Qualora il numero totale di reclami pervenuti nell'arco temporale di 3 mesi sia uguale o superiore a n. 10 reclami relativi a diverse tipologie di reclamo, ovvero uguale o superiore a n. 6 reclami della medesima tipologia di reclamo, Sport e Salute si riserva la facoltà di risolvere il Contratto ai sensi dell'art. 1456 del Codice civile, secondo le modalità previste nello Schema di contratto, fermo restando l'applicazione della penale sopra indicata.

### ***13.10. Penali per altre inadempienze***

Per ogni altra inadempienza, non riconducibile alle ipotesi sopra menzionate, Sport e Salute applicherà una penale il cui importo potrà variare da € 500,00 fino a € 4.000,00 secondo la gravità, discrezionalmente valutata.

## **14. Ulteriori note**

Per ogni informazione relativa a contenuto, termini e modalità di presentazione delle offerte, dovrà farsi riferimento alle indicazioni contenute nella lettera di invito.

Per quanto non espressamente previsto nel presente capitolato, si applicano le disposizioni contenute nella vigente normativa.

**[FINE DEL DOCUMENTO]**