

## **Procedura negoziata per la stipula di un accordo quadro per la fornitura di materiale informatico vario**

## **Capitolato tecnico e speciale d'appalto**

## Sommario

<b>1. OGGETTO DELL'APPALTO .....</b>	<b>3</b>
<b>2. IMPORTO MASSIMO DI SPESA (VALORE DEL CONTRATTO) .....</b>	<b>3</b>
<b>3. DURATA .....</b>	<b>3</b>
<b>4. MACRO TIPOLOGIE DEI PRODOTTI.....</b>	<b>3</b>
<b>5. SEDE DI CONSEGNA .....</b>	<b>6</b>
<b>6. CONDIZIONI ECONOMICHE .....</b>	<b>6</b>
<b>7. DISPOSIZIONI RELATIVE ALLA FORNITURA .....</b>	<b>6</b>
<b>8. AGGIORNAMENTO DEI LISTINI .....</b>	<b>7</b>
<b>9. GESTIONE DELLE RICHIESTE.....</b>	<b>7</b>
<b>10. CONSEGNA .....</b>	<b>7</b>
<b>11. ULTERIORI INDICAZIONI RELATIVE ALLA CONSEGNA .....</b>	<b>8</b>
<b>12. GARANZIA .....</b>	<b>8</b>
<b>13. REPORTISTICA MENSILE.....</b>	<b>9</b>
<b>14. PENALI .....</b>	<b>9</b>
14.1. Penale per ritardo nell'invio del preventivo (cfr Paragrafo 7) .....	9
14.2. Penale per ritardo nell'invio dei listini (cfr Paragrafo 8).....	9
14.3. Penali per ritardi nella consegna (cfr Paragrafo 10) .....	9
14.4. Penali per ritardo nella sostituzione dei prodotti durante il periodo di garanzia (cfr Paragrafo 12).....	9
14.5. Penale per mancata attivazione del numero dedicato (cfr Paragrafo 9) .....	9
14.6. Penali in caso di ritardi nell'invio della Reportistica (cfr Paragrafo 13).....	9
14.7. Ritardi non imputabili al Fornitore.....	9

## **1. OGGETTO DELL'APPALTO**

L'appalto ha per oggetto la fornitura, per Sport e salute S.p.A. (d'ora in poi anche solo "Stazione Appaltante"), di prodotti appartenenti alle macro-tipologie indicate al successivo paragrafo 4.

## **2. IMPORTO MASSIMO DI SPESA (VALORE DEL CONTRATTO)**

L'importo massimo di spesa per l'esecuzione delle prestazioni oggetto della presente negoziazione è pari ad € 214.000,00 al netto dell'IVA.

Con il Fornitore verrà stipulato un contratto per il medesimo importo.

Gli oneri della sicurezza sono pari a 0,00 €.

L'importo sopra indicato dovrà intendersi comprensivo di ogni altra attività necessaria per l'esatto e completo adempimento delle condizioni contrattuali secondo quanto specificato nella documentazione di gara.

L'importo del corrispettivo previsto a favore del Fornitore comprenderà ogni onere finanziario necessario per l'esecuzione delle prestazioni contrattuali, ed ogni ulteriore taxa/onere necessario per l'espletamento delle stesse.

Il Fornitore non potrà avanzare pretese o diritti nel caso in cui l'importo massimo di spesa non venga raggiunto ovvero qualora il Contratto venga a scadenza prima del termine citato per il raggiungimento dell'importo massimo di spesa.

## **3. DURATA**

Il Contratto decorre dalla data della stipula ed ha validità 24 mesi.

La Stazione Appaltante emetterà, durante la vigenza contrattuale, singoli ordinativi di fornitura fino alla concorrenza dell'importo massimo di spesa.

Qualora alla scadenza del Contratto non sia stato raggiunto l'importo massimo di spesa, le Parti potranno concordare una eventuale proroga del Contratto per un periodo di ulteriori 12 mesi.

Il Contratto si intenderà terminato anche prima della scadenza, o dell'eventuale termine di proroga, nell'ipotesi di totale raggiungimento dell'importo massimo di spesa.

Il Fornitore non potrà avanzare pretese o diritti nel caso in cui il contratto venga a scadenza prima del termine citato per il raggiungimento dell'importo massimo di spesa.

## **4. MACRO TIPOLOGIE DEI PRODOTTI**

L'appalto ha per oggetto la fornitura di prodotti appartenenti alle macro-tipologie indicate nella tabella sotto riportata e presenti nei listini dei produttori ivi indicati, comprensivi dei servizi di preventivazione, consegna, garanzia 24 mesi.

La seguente tabella riporta:

- L'elenco dei principali produttori delle macro-tipologie di prodotti che la Stazione Appaltante prevede di acquistare nel corso di validità del Contratto;
- Le percentuali di acquisto stimate per ciascuna macro-tipologia/produttore rispetto all'importo complessivo massimo del Contratto;

MACRO TIPOLOGIA		PRODUTTORE	PERCENTUALE DI ACQUISTO STIMATA (PAS)
1	ACCESSORI PC	KINGSTON	2,00%
		WESTERN DIGITAL	2,00%
		SAMSUNG	2,00%
		SANDISK	2,00%
		MICROSOFT	2,00%
		LINDY	2,00%
		STARTECH.COM	2,00%
		APPLE	3,00%
		CISCO	2,00%
		LOGITECH	4,00%
		MEMOREX	1,00%
		BELKIN	1,00%
		VERBATIM	1,00%
2	TABLET/PDA/SMARTPHONE/PC	SAMSUNG	2,00%
		HP	3,00%
		MICROSOFT	2,00%
		APPLE	3,00%
3	LAN	APC	1,00%
		HUAWEI	2,00%
		INTELLINET	2,00%
		QNAP	2,00%
		CISCO	2,00%
		D-LINK	1,00%
4	MONITOR/TV/DIGITAL SIGNAGE	ASUS	1,00%
		SAMSUNG	2,00%
		LGE	2,00%
		HP	1,00%
5	PLOTTER SCANNER STAMPANTI	HP-EPSON	1,00%
		ZEBRA	1,00%
6	SERVER/ACCESSORI	DELL	1,00%
		CISCO	1,00%
		HUAWEI	1,00%
		HP	1,00%
7	VIDEOCONFERENZA/MULTIMEDIA	CISCO	1,00%
		LOGITECH	2,00%
		AKG	1,00%
		BLACKMAGIC DESIGN	1,00%
		ATEN	1,00%
		JBL	1,00%

		<b>BOSE</b>	<b>1,00%</b>
		<b>EPSON</b>	<b>2,00%</b>
		<b>ACER</b>	<b>1,00%</b>
		<b>HUAWEI</b>	<b>1,00%</b>
<b>8</b>	<b>CONSUMABILI</b>	<b>HP</b>	<b>7,00%</b>
		<b>RICOH</b>	<b>4,00%</b>
		<b>EPSON</b>	<b>3,00%</b>
		<b>DURACELL</b>	<b>2,00%</b>
		<b>PHILIPS</b>	<b>1,00%</b>
<b>9</b>	<b>VOIP (APPARATI E ACCESSORI)</b>	<b>YEALINK</b>	<b>5,00%</b>
		<b>GRANDSTREAM</b>	<b>3,00%</b>
		<b>POLYCOM</b>	<b>2,00%</b>
		<b>JABRA</b>	<b>3,00%</b>

Resta inteso che:

- L'importo complessivo effettivo di spesa dipenderà dagli importi dei singoli ordini di acquisto che verranno emessi dalla Stazione Appaltante per far fronte alle reali esigenze e non potrà essere superiore a € 214.000,00. Tale importo si intende, come precisato al precedente paragrafo 2, non impegnativo per la Stazione Appaltante;
- Le "percentuali di acquisto" sopra indicate si basano su una stima effettuata dalla Stazione Appaltante e quindi sono da considerarsi puramente indicative e non vincolanti. La Stazione Appaltante pertanto potrà acquistare prodotti anche in percentuali diverse da quelle espressamente comunicate;
- I prodotti che verranno effettivamente richiesti dalla Stazione Appaltante, sia in termini di "marca e modello" che di "quantità", dipenderanno dalle reali esigenze che si manifesteranno nel corso di validità del Contratto;
- I prodotti che verranno di volta in volta richiesti dovranno essere nuovi e mai usati in precedenza;
- Per ciascuna riga della tabella l'Impresa concorrente dovrà proporre, in sede di gara, una percentuale di sconto che applicata al prezzo di listino di ciascun prodotto ne determinerà il prezzo effettivo di acquisto;
- Il prezzo effettivo di acquisto di un prodotto, comprensivo della garanzia di 24 mesi, sarà determinato applicando la percentuale di sconto proposta dall'Impresa concorrente in fase di gara al prezzo di listino del produttore del prodotto vigente alla data della richiesta di preventivo della Stazione Appaltante.

Qualora nel corso di validità del Contratto, la Stazione Appaltante abbia necessità di acquistare prodotti di marche non espressamente indicate nella tabella di cui al precedente paragrafo 4, per le quali quindi non è stato fissato in sede di gara un livello di sconto, il Fornitore si impegna a:

- mettere a disposizione della Stazione Appaltante l'ultima versione del listino ufficiale valido per l'Italia del produttore dei prodotti richiesti;
- negoziare la percentuale di sconto da applicare al prezzo di listino della "nuova" marca richiesta; tale percentuale potrà essere utilizzata anche per le successive acquisizioni di prodotti di detta marca.

Analogamente si procederà nel caso di richiesta di prodotti non rientranti nelle macro-tipologie indicate nella Tabella di cui al precedente paragrafo 4.

Nel caso in cui lo sconto offerto non venisse ritenuto congruo, la Stazione Appaltante si riserva la facoltà di affidare la fornitura ad altra impresa operante sul mercato e debitamente selezionata attraverso una richiesta di preventivo.

## **5. SEDE DI CONSEGNA**

La consegna dovrà essere effettuata presso la sede della Stazione Appaltante di Roma.

## **6. CONDIZIONI ECONOMICHE**

Per la fornitura dei prodotti e servizi oggetto della presente negoziazione verranno riconosciuti gli sconti applicati in sede di gara sui listini dei singoli produttori.

I prezzi netti ottenuti saranno comprensivi di:

- tutti gli oneri relativi alle spese di assemblaggio, imballo, sdoganamento, trasporto, spedizione, preventivazione, di assicurazione da tutti i rischi fino al luogo di consegna dei prodotti, ivi compresa l'eventuale sopraelevazione dal piano stradale;
- periodo di garanzia 24 mesi.

## **7. DISPOSIZIONI RELATIVE ALLA FORNITURA**

I prodotti saranno ordinati direttamente dalla Struttura "Direzione Sviluppo Tecnologico" della Stazione Appaltante mediante appositi ordini di acquisto nei quali saranno indicati il tipo di prodotto (Marca e Modello) e le quantità.

Ciascun ordine non potrà essere inferiore ad € 50,00 + IVA.

Nel corso del periodo di validità del presente Contratto, la Stazione Appaltante chiederà la fornitura, comprensiva dei servizi di preventivazione, di consegna presso l'utente finale nonché di garanzia di 24 mesi di uno o più prodotti presenti nel listino ufficiale del/i produttore/i espressamente indicati nel paragrafo 4.

In tal senso la Stazione Appaltante richiederà al Fornitore un preventivo, secondo le modalità di seguito indicate, e il Fornitore metterà a disposizione della Stazione Appaltante l'ultima versione del listino ufficiale del produttore dei prodotti richiesti definendo anche il prezzo unitario di fornitura, calcolato secondo quanto previsto al precedente paragrafo 4.

In particolare, il Fornitore, nella fase di preventivazione, dovrà formulare il preventivo dettagliando i seguenti elementi:

- Data di validità del preventivo;
- Codice prodotto, Categoria e Modello;
- Specifiche tecniche;
- Il prezzo di listino del prodotto comprensivo della garanzia 24 mesi;
- La percentuale di sconto prevista per la tipologia di prodotto;
- Il prezzo di fornitura.

Ogni preventivo dovrà essere accompagnato da una copia del listino ufficiale con il logo del produttore, aggiornato alla data in cui viene inviato il preventivo. Il preventivo viene considerato accettato dalla Stazione Appaltante solo quando l'ordine è confermato.

Il preventivo dovrà essere inviato entro 2 giorni lavorativi dalla richiesta.

## **8. AGGIORNAMENTO DEI LISTINI**

Il Fornitore è obbligato ad inviare alla Stazione Appaltante, all'atto della stipula del Contratto, tutti i listini ufficiali dei produttori indicati nella tabella di cui al precedente paragrafo 4.

L'invio dei listini dovrà essere rinnovato:

- ogni anno;
- a seguito del rilascio dell'aggiornamento ufficiale;
- contestualmente all'invio del preventivo.

Il Fornitore è altresì obbligato ad inviare, entro le scadenze sopra indicate, il listino dei produttori dei prodotti richiesti dalla Stazione Appaltante, durante la vigenza contrattuale, e non ricompresi nella tabella di cui al precedente paragrafo 4.

Qualora non sia disponibile il listino ufficiale del produttore, dovrà essere fornita la quotazione di listino del distributore in Italia del prodotto richiesto accompagnata da una dichiarazione del produttore attestante l'indisponibilità del listino ufficiale del produttore.

Qualora risulti, alla data del preventivo, un listino aggiornato rispetto a quello inviato dal Fornitore, la Stazione Appaltante applicherà, per il prodotto richiesto, il prezzo netto risultante dal nuovo listino e al Fornitore verranno applicate le relative penali.

## **9. GESTIONE DELLE RICHIESTE**

Il Fornitore dovrà garantire la possibilità di gestire le richieste mediante e-mail con format strutturato (gestione offline del servizio).

Il Fornitore dovrà altresì mettere a disposizione, entro 2 giorni lavorativi dalla stipula del Contratto, un numero dedicato alle richieste.

Il numero dovrà essere attivo dal lunedì al venerdì dalle ore 8:30 alle ore 17:30.

## **10. CONSEGNA**

Con riferimento a ciascun ordine il fornitore è obbligato a dare esecuzione alla consegna entro 10 giorni lavorativi dall'ordine.

La consegna potrà essere effettuata dal Lunedì al Venerdì dalle ore 9:00 alle ore 17:00.

La consegna dovrà comunque essere preventivamente concordata con la Stazione Appaltante.

In caso di difetti rilevati alla consegna o in caso di non corrispondenza tra i prodotti consegnati e l'ordine, il Fornitore sarà tenuto, a propria cura e spese, alla sostituzione dei prodotti difformi o alla consegna dei prodotti mancanti fermo restando l'applicazione delle penali di cui al successivo paragrafo 14.

La Stazione Appaltante si riserva di acquistare presso terzi i prodotti non conformi o consegnati in ritardo addebitando al Fornitore tutte le relative spese.

Il periodo di garanzia decorre dalla data di consegna.

## **11. ULTERIORI INDICAZIONI RELATIVE ALLA CONSEGNA**

Tutte le spese di deposito, giacenza, stoccaggio, imballaggio, smaltimento degli imballi, carico e scarico, facchinaggio, consegna finale, sono a carico del Fornitore e sono già comprese nel prezzo offerto.

La merce viaggia sotto la responsabilità del Fornitore finché non perviene al luogo della consegna e finché non viene materialmente consegnata e installata.

I prodotti richiesti dovranno essere inseriti in idonei imballaggi.

Ciascun imballaggio dovrà riportare all'esterno l'indicazione della tipologia e del numero dei materiali contenuti.

L'imballaggio dovrà essere robusto e realizzato impiegando il materiale più idoneo in rapporto sia alla natura della merce sia al mezzo di spedizione prescelto che ne dovrà garantire l'integrità finale.

Tutti i danni per difetti di imballaggio saranno a carico del Fornitore.

L'imballaggio sarà a perdere.

La consegna dovrà essere accompagnata da un documento di trasporto (DDT) in duplice copia, sottoscritto dall'incaricato della Stazione Appaltante e riportante l'esatta indicazione dei prodotti consegnati e delle relative quantità.

## **12. GARANZIA**

Il Fornitore assume l'obbligo di garantire alla Stazione Appaltante il perfetto funzionamento di tutto quanto fornito, per 24 mesi dalla consegna, senza alcun onere aggiuntivo.

Il Fornitore è tenuto in particolare:

- a garantire, indipendentemente da qualsiasi benessere o controllo preliminare della Stazione Appaltante, che gli articoli forniti siano esenti da vizi palesi od occulti, di origine o di fabbricazione, e in tutto conformi a quanto prescritto dalla Stazione Appaltante;
- a garantire che gli articoli conservino le caratteristiche tecniche richieste per tutto il periodo di garanzia e, nel contempo, a garantire il buon funzionamento in esercizio degli stessi.

Per i vizi e i difetti rilevati nel periodo di garanzia il Fornitore dovrà, a proprie spese, ritirare gli articoli segnalati e riproporre la relativa fornitura entro 5 giorni lavorativi dalla richiesta.

Qualora il Fornitore non provvedesse entro il termine sopra indicato, la Stazione Appaltante potrà spedire al Fornitore gli articoli contestati con spese di trasporto a carico dello stesso.

Nell'ipotesi in cui al precedente comma, la Stazione Appaltante si riserva la facoltà di acquistare presso terzi il materiale contestato fatta salva ed impregiudicata l'azione di risarcimento dei danni eventualmente subiti e del maggior prezzo di acquisto pagato.

Il Fornitore si impegna a tenere sollevata ed indenne la Stazione Appaltante da eventuali controversie che dovessero insorgere su dispositivi e materiali coperti da brevetto ed oggetto della fornitura.



### **13. REPORTISTICA MENSILE**

Il Fornitore sarà tenuto a produrre mensilmente, entro la prima settimana del mese, un report in formato Excel, contenente le seguenti informazioni:

- Prodotto ordinato;
- Quantità ordinate;
- Prezzo unitario;
- Prezzo totale.

La predetta reportistica dovrà essere consegnata entro il termine del 5<sup>a</sup> (quinto) giorno lavorativo del mese successivo al mese oggetto di reportistica, pena l'applicazione delle penali sottoindicate.

### **14. PENALI**

#### ***14.1. Penale per ritardo nell'invio del preventivo (cfr Paragrafo 7)***

In caso di ritardo nell'invio del preventivo verrà applicata una penale pari a € 15,00 per ogni giorno lavorativo di ritardo rispetto al termine riportato al precedente paragrafo 7.

#### ***14.2. Penale per ritardo nell'invio dei listini (cfr Paragrafo 8)***

In caso di ritardo nell'invio dei listini dei produttori verrà applicata una penale, per ciascun listino non consegnato, pari a € 10,00 per ogni giorno lavorativo di ritardo rispetto al termine riportato al precedente paragrafo 8.

#### ***14.3. Penali per ritardi nella consegna (cfr Paragrafo 10)***

In caso di ritardo nella consegna dei prodotti, rispetto al termine indicato al precedente paragrafo 10 verranno applicate le seguenti penalità:

- Uno per mille del valore del contratto per ogni giorno di ritardo;

La mancata consegna nei termini previsti è da considerarsi equivalente alla consegna parziale o errata.

#### ***14.4. Penali per ritardo nella sostituzione dei prodotti durante il periodo di garanzia (cfr Paragrafo 12)***

In caso di ritardo nella sostituzione dei prodotti rispetto al termine indicato al precedente paragrafo 12 verranno applicate le seguenti penalità:

- Uno per mille del valore del contratto per ogni giorno di ritardo;

#### ***14.5. Penale per mancata attivazione del numero dedicato (cfr Paragrafo 9)***

In caso di mancata attivazione del numero dedicato verrà applicata una penale pari a € 20,00 per ogni giorno lavorativo di ritardo rispetto al termine riportato al precedente paragrafo 9.

#### ***14.6. Penali in caso di ritardi nell'invio della Reportistica (cfr Paragrafo 13)***

In caso di ritardo nell'invio della reportistica verrà applicata una penale pari a € 10,00 per ogni giorno lavorativo di ritardo rispetto al termine riportato al precedente paragrafo 13.

#### ***14.7. Ritardi non imputabili al Fornitore***

Eventuali ritardi nella consegna non imputabili al Fornitore non daranno luogo all'applicazione delle penali qualora venga accertata la non responsabilità dello stesso.

**[FINE DOCUMENTO]**