

FORMATO EUROPEO PER IL CURRICULUM VITAE



INFORMAZIONI PERSONALI

Nome
Indirizzo
Cellulare
E-mail
Nazionalità
Data di nascita

GLORIA ZAVATTA

ESPERIENZA LAVORATIVA

- Date
- Nome e indirizzo del datore di lavoro
- Tipo di azienda o settore
- Tipo di impiego
- Principali mansioni e responsabilità

DAL 2009 AD OGGI

Expo 2015 SpA
Via Rovello 2 - MILANO
Settore Servizi – Organizzazione evento Expo Milano 2015
Sustainability Manager, in staff al Direttore della Divisione Principal Staff.

Nei primi anni in Expo 2015 è stata responsabile dello sviluppo del Tema dell'Esposizione Universale di Milano "Nutrire il Pianeta Energia per la Vita" ed in particolare della redazione della relativa sezione nel Dossier di Registrazione; inoltre, nello stesso periodo, ha collaborato allo sviluppo di protocolli di intesa con diversi soggetti espressione delle realtà locali coinvolte in Expo, nonché alla elaborazione della strategia di ingaggio delle imprese ed allo scouting per le partnership, presentando le diverse opportunità in numerosi incontri pubblici (Tour di Confindustria nelle principali città italiane).

Da fine 2011 si occupa della sostenibilità dell'evento e, in particolare, è responsabile dello sviluppo delle strategie che, partendo dall'analisi dei rischi reputazionali ed operativi dell'attività dell'impresa, hanno indirizzato l'adozione di opportuni strumenti di gestione e controllo. In estrema sintesi ha sviluppato: il sistema di gestione per la sostenibilità di Expo Milano 2015, certificato secondo lo standard ISO 20121, integrandolo al modello organizzativo 231; la strategia di carbon management (prevenzione, inventario secondo lo standard ISO 14064 e compensazione) e di green procurement; il sistema di gestione rifiuti del semestre e il progetto di riuso dei beni mobili a fine evento; la comunicazione interna ed esterna sulla sostenibilità dell'evento e l'elaborazione del Rapporto di Sostenibilità secondo i criteri GRI, nonché di vari progetti trasversali finalizzati a posizionare l'Esposizione di Milano quale benchmark internazionale per i futuri grandi eventi (Audit EHS ai cantieri di costruzione e dismissione, Protocolli Leed, Smartainability®, metodologie per il carbofootprint dei grandi eventi in collaborazione con il Comitato Olimpico Rio 2016, progetto recupero cibo, interventi formativi e divulgativi sui temi ambientali). Infine, ha ideato e coordinato lo sviluppo del *Programma Towards a Sustainable Expo*, in collaborazione con il Ministero dell'Ambiente, che ha coinvolto 40 Partecipanti ad Expo per evidenziare e diffondere le soluzioni ed iniziative di sostenibilità intraprese nel Sito espositivo durante il semestre; è in preparazione un documento di analisi e approfondimento quale lascito immateriale dell'Evento in collaborazione con Ministero dell'Ambiente, Politecnico di Milano e IEFE-Bocconi.

Ha portato Expo Milano 2015 ad essere un caso studio internazionale per l'organizzazione di grandi eventi in ottica di sostenibilità, ed in particolare per le Esposizioni Universali.

Quale Responsabile della Funzione Sostenibilità ha contribuito allo sviluppo della

documentazione di gare per l'acquisto di beni e servizi secondo le procedure previste dal D.Lgs. n. 163/2006 (codice appalti), per un valore di circa 6 milioni di euro, ed ha fatto parte di numerose commissioni di valutazione per gare complessivamente di valore superiore ai 13 milioni di euro. Infine, nell'ambito delle attività aziendali è responsabile della gestione di alcuni partner cosiddetti "istituzionali", ovvero Conai e Bancoalimentare, di 3 convenzioni con amministrazioni locali (Milano, Arese, Rho) per progetti di riqualificazione energetica su edifici pubblici ai fini della compensazione delle emissioni di CO2, nonché della convenzione con Fondazione Triulza per il progetto di riuso dei beni mobili.

- Date **DA 1995 AL 2009**
- Nome e indirizzo del datore di lavoro E.R.M. Italia S.r.l. società del gruppo internazionale Environmental Resources Management Via San Gregorio38 - MILANO
- Tipo di azienda o settore Settore Servizi – Consulenza ambientale, sicurezza dei lavoratori e responsabilità sociale di impresa
- Tipo di impiego Manager e Partner
- Principali mansioni e responsabilità Responsabilità nell'esecuzione dei progetti, delle vendite, dell'innovazione di servizi e gestione dei principali clienti in portafoglio.
Ha sviluppato diversi progetti relativi allo sviluppo di sistemi di gestione integrati ambiente, salute e sicurezza, alla analisi dei rischi negli ambienti di lavoro, alla valutazione di impatto ambientale di nuovi impianti e infrastrutture, alla formazione e comunicazione ambientale e di cultura della sicurezza, alla gestione dei rifiuti e della raccolta differenziata, allo sviluppo di processi di Agenda 21 Locale (Comune di Sesto San Giovanni, Provincia di Parma), alla elaborazione di rapporti di sostenibilità e alla Corporate Social Responsibility (Alcuni Clienti: Edison, Edipower, Eni, IntesaSanpaolo, Unicredit, Ferrero, Dexia Crediop, SARAS, Tetra Pak, Alcan, Parmalat, Freudenberg, Metropolitana di Roma, Whirlpool). Progetti per organizzazioni internazionali in Stati Uniti, Nigeria, Spagna, Cile e Serbia. Per il Comitato Olimpico Torino 2006 è stata capoprogetto di una serie di servizi di consulenza per un valore complessivo di 1,2 milioni; in particolare, ha sviluppato un originale sistema di gestione ambientale che ha conseguito la certificazione ISO 14001 e la registrazione EMAS, prime Olimpiadi ad ottenere tale riconoscimento; per la Commissione Europea ha coordinato lo sviluppo di una Guida specifica per l'adozione di strumenti di gestione ambientale in grandi eventi sportivi.
- Date **DAL1998 AL 2000**
- Nome del datore di lavoro ERM Argentina società del gruppo internazionale Environmental Resources Management Ave. Cabildo 2677 - Buenos Aires
- Tipo di azienda o settore Settore Servizi – Consulenza ambientale, sicurezza dei lavoratori e responsabilità sociale di impresa
- Tipo di impiego Manager
- Principali mansioni e responsabilità Ha contribuito all'avvio della nuova sede ERM, a diretto riporto dell'Amministratore Delegato, ai fini dell'integrazione del nuovo ufficio alla realtà del gruppo internazionale; come Responsabile dell'Area per lo sviluppo dei sistemi di gestione integrati ambiente e sicurezza ha portato a termine progetti promuovendo lo sviluppo di know how specifico a livello locale (Alcuni Clienti: Monsanto Farmaceutica e Monsanto Semillas in Argentina; Cemento Melon in Cile).
- Date **DA 1988 AL 1994**
- Nome del datore di lavoro Lombardia Risorse S.p.A. Milano
- Tipo di azienda o settore Servizi – Consulenza in pianificazione, analisi e gestione ambientale
- Tipo di impiego Project Manager
- Principali mansioni e responsabilità In qualità di capo progetto ha realizzato prevalentemente attività di pianificazione territoriale, analisi ambientali di insediamenti industriali (Riconversione Aree a Rischio di Crisi Ambientale di Rho-Pero e di Siracusa e di Gela; Comune di Monza), piani per la raccolta differenziata dei rifiuti (ambiti provinciali di Parma, di Vercelli e di Arezzo) e progetti pilota per la diffusione di tecnologie pulite nel settore industriale (Alcuni Clienti: Ministero dell'Ambiente, Regione Lombardia, Provincia di Parma, Provincia di Vercelli, Provincia di Arezzo).

- Date
- Nome del datore di lavoro
- Tipo di azienda o settore
 - Tipo di impiego
- Principali mansioni e responsabilità

DAL 1986 AL 1990
 Metafora srl Milano
 Comunicazione e PR
 Collaboratrice
 Ha curato in particolare la redazione di alcune riviste (houseorgan) tra cui "Professionalità" di Alfa Romeo, "Lettera" del Gruppo Alumix, "Dietro le Quinte" della RAI.

- Date
- Nome del datore di lavoro
- Tipo di azienda o settore
 - Tipo di impiego
- Principali mansioni e responsabilità

DA 1987 AL 1988
 Ente Parco Valle del Ticino - Piemonte
 Ente pubblico
 Collaboratrice
 Realizzazione degli studi sull'utilizzo del Suolo nei Comuni interessati dal Parco e analisi del carico ambientale generato dall'attività agricola, in termini di prodotti chimici utilizzati per le coltivazioni. Formazione alle Guardie Ecologiche Volontarie.

- Date
- Nome del datore di lavoro
- Tipo di azienda o settore
 - Tipo di impiego
- Principali mansioni e responsabilità

DA 1982 AL 1986
 Ente sviluppo Agricolo del Piemonte – ESAP
 Ente pubblico
 Collaboratrice
 Realizzazione dei Piani Agricoli Zonali in 2 zone della Provincia di Novara (Borgomanero e Oleggio Grande – Valle del Ticino Piemontese) con coinvolgimento in focus group degli agricoltori locali ed elaborazione della Relazione sullo stato dell'agricoltura con identificazione delle azioni per il supporto ed il rafforzamento del settore.

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

- Date
- Nome e tipo di istituto di istruzione
 - Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio
 - Qualifica conseguita

1987
 Università degli Studi di Milano – Facoltà di Agraria
 Scienze Agrarie
 Laurea (110 e lode). Tesi sulla Valutazione di Impatto Ambientale in un Territorio Rurale, presso l'Istituto di Economia Agraria.

- Date
- Nome e tipo di istituto di istruzione
 - Qualifica conseguita

1981
 Istituto Tecnico Agrario Bonfantini – Novara
 Diploma (60/60)

CAPACITÀ E COMPETENZE PERSONALI

PRIMA LINGUA **ITALIANO**

ALTRE LINGUE

- Capacità di lettura **INGLESE**
Ottimo
- Capacità di scrittura **Avanzato**
- Capacità di espressione orale **AVANZATO**

-
- Capacità di lettura
 - Capacità di scrittura
 - Capacità di espressione orale

SPAGNOLO

Ottimo

Avanzato

AVANZATO

**CAPACITÀ E COMPETENZE
RELAZIONALI**

LAVORARE IN TEAM E OCCUPANDO POSTI IN CUI LA COMUNICAZIONE E LA CONDIVISIONE DEL SAPERE SONO IMPORTANTI E IN SITUAZIONI IN CUI È ESSENZIALE LAVORARE PER OBIETTIVI. OTTIME CAPACITÀ DI RELAZIONE, DI ASCOLTO E DI INTERAZIONE ANCHE CON DISCIPLINE E CULTURE DIVERSE.

**CAPACITÀ E COMPETENZE
ORGANIZZATIVE**

COORDINAMENTO E GESTIONE DI PERSONE E PROGETTI, ANCHE COMPLESSI. CONOSCENZA DELLE LOGICHE DEL SETTORE PUBBLICO E PRIVATO.

**CAPACITÀ E COMPETENZE
TECNICHE**

BUONA CONOSCENZA DEL PC, DEL SISTEMA OPERATIVO WINDOWS, DEI PRINCIPALI SOFTWARE DI OFFICE, DI INTERNET E DELLA GESTIONE DELLA POSTA ELETTRONICA.

PATENTE O PATENTI*A e B***ULTERIORI INFORMAZIONI**

Autorizzo il trattamento dei dati personali ai sensi del Dlgs. 196/2003.

Milano, 14 Gennaio 2016

In fede

